

Comment définir les informations d'identification de connexion de deux bases de données externes accessibles par le processus DBWorker

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Qualifications de procédure de connexion d'installation](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment installer des qualifications de procédure de connexion pour deux bases de données externes accédées à par le processus de **DBWorker** dans un environnement de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document doivent avoir une bonne connaissance de ce qui suit :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Base de données SQL de Microsoft

Composants utilisés

Les informations de ce document sont basées sur les versions de logiciel et matériel suivantes :

- Version 5 missile aux performances améliorées de Cisco
- Norme ou Enterprise Edition de Microsoft SQL Server 2000 avec le Service Pack 2

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

Informations générales

Le processus de **DBWorker** qui fonctionne sur le CallRouter de Cisco est responsable de la consultation de procédure de connexion et de base de données d'hôte. C'est le processus qui questionne des bases de données externes et des utilisations que des données quand des appels sont conduits. Dans la version 4.5.x et antérieures missile aux performances améliorées de Cisco, vous exécutez `rtsetting.exe` pour installer des qualifications de procédure de connexion pour deux bases de données ou plus. Avec la version de la version 4.6 missile aux performances améliorées de Cisco, `rtsetting.exe` plus non pris en charge. Vous devez exécuter l'un ou l'autre de regeditor **regedt32** pour installer le laisser-passer de procédure de connexion pour la base de données externe.

Qualifications de procédure de connexion d'installation

Pour que le processus de **DBWorker** accède aux bases de données externes, on l'exige pour entrer le nom du serveur, le nom de base de données externe, le domaine, l'utilisateur, et le mot de passe dans la clé de registre de **SQLLogin**. Quand les essais de processus de **DBWorker** à connecter à distance à la base de données externe, les contrôles du système la clé de registre de **SQLLogin**, comme affiché [ici](#), pour des qualifications de procédure de connexion :

Pour des versions 5.x et ultérieures :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM<cust_inst>\
router_inst\Router\CurrentVersion\Configuration\Database
```

Pour des versions antérieures à 5.0 :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Geotel\ICR<cust_inst>\<router_inst>\Router\
CurrentVersion\Configuration\Database
```

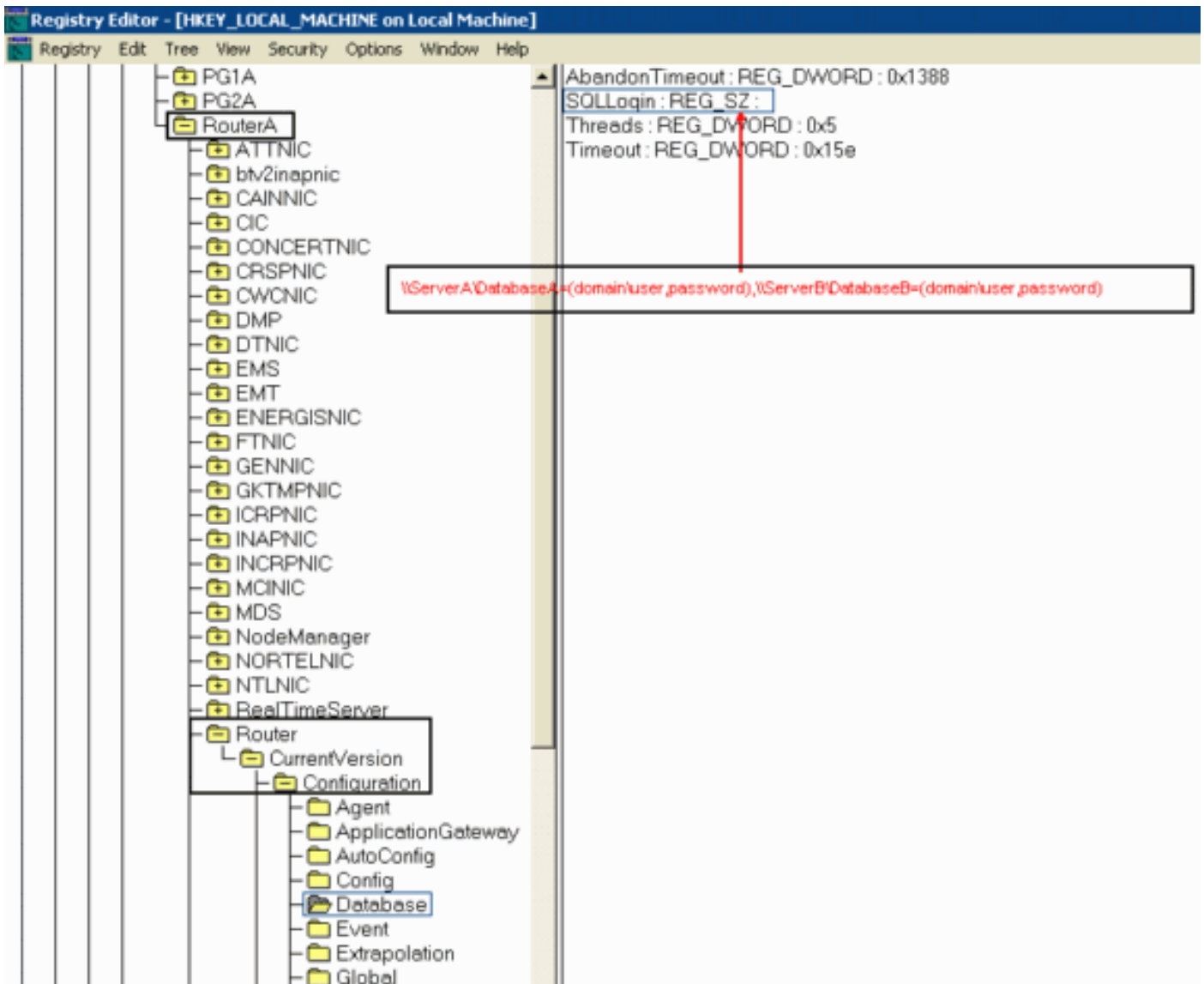
Remarque: Les clés de registre ci-dessus sont affichées plus de deux lignes dues aux limites de l'espace.

Une virgule est le délimiteur aux données distinctes pour les bases de données distinctes. C'est un exemple qui affiche des qualifications de procédure de connexion pour deux bases de données externes :

```
"SQLLogin"="\ServerA\DatabaseA=(domain\user,password),\
ServerB\DatabaseB=(domain\user,password)"
```

Remarque: L'exemple ci-dessus est affiché plus de deux lignes dues aux limites de l'espace.

- **ServerA** est le nom du premier serveur SQL.
- **DatabaseA** est le nom de la base de données sur le premier serveur SQL.
- **ServerB** est le nom du deuxième serveur SQL.
- **DatabaseB** est le nom de la base de données sur le deuxième serveur SQL.
- le **domaine \ utilisateur, mot de passe** sont les qualifications de procédure de connexion.



Après que la valeur soit placée, exécutez ces étapes :

1. Clôturez le processus de **DBWorker** (il redémarre automatiquement).
2. Vérifiez la connexion est fait.

Informations connexes

- [Comment configurer une base de données externe de sorte qu'elle soit accessible par le processus DBWorker](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)