

Quelles sont les étapes à suivre lors de la modification des adresses IP pour un réseau ICM Cisco complet ?

Contenu

[Introduction](#)

[Que fait un pas devrait être pris quand des adresses IP sont changées pour un réseau entier missile aux performances améliorées de Cisco ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les facteurs qui devraient être considérés quand des adresses IP sont changées pour un réseau entier de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

Q. Que fait un pas devrait être pris quand des adresses IP sont changées pour un réseau entier missile aux performances améliorées de Cisco ?

A. Quand des adresses IP sont changées pour le réseau entier missile aux performances améliorées de Cisco, considérez ce qui suit :

- **Modification de réseau** Changez l'adresse IP de l'interface de routeur de réseau si la modification d'adresse IP affecte le réseau ou la cloison de sous-réseau. Cette nouvelle adresse IP sert de passerelle par défaut à tous les ordinateurs missile aux performances améliorées sur le même sous-réseau. Si le Domain Name Server (DN) fait partie du procédé de résolution de nom, remplacez les adresses IP anciennes de tous les serveurs missile aux performances améliorées par les nouvelles adresses IP dans la base de données de DN.
- **Modification de la configuration périphérique** Passez en revue toutes les configurations périphériques pour voir s'il y a des adresses IP codées en dur qui se rapportent aux serveurs affectés missile aux performances améliorées.
- **Modification missile aux performances améliorées** Changez l'adresse IP de chaque NIC sur le serveur missile aux performances améliorées. Voyez [comment changer l'adresse IP d'un ou plusieurs serveurs de NT missile aux performances améliorées de Cisco](#) pour la procédure. Redémarrez le serveur missile aux performances améliorées, et arrêtez tous les services ICM. **Le ping et le tracert** d'utilisation pour vérifier tous les serveurs missile aux performances améliorées communiquent les uns avec les autres. Vérifiez que tous les périphériques peuvent atteindre son serveur missile aux performances améliorées de partenaire. Login à Primary Domain Controller (PDC), LoggerA. Modifiez chacun des deux les hôtes et le fichier lmhosts avec les nouvelles adresses IP sur le LoggerA. Exécutez la commande `sendall.bat` du LoggerA. Voir les [fichiers hôte de noeud missile aux performances améliorées](#)

[de mise à jour de Howto utilisant la commande Sendall.bat pour la](#) procédure. Exécutez le programme d'installation sur tous les serveurs missile aux performances améliorées et remplacez toutes les adresses IP codées en dur par les nouvelles adresses IP. Mettez sur pied tous les services ICM dans l'ordre suivant : LoggerACallRouterACallRouterBLoggerBTous les autres serveurs missile aux performances améliorées

- D'un point de vue de fonction missile aux performances améliorées, utilisez les outils appropriés, tels que **rttest**, **opctest**, pour vérifier tous les serveurs missile aux performances améliorées exécutés correctement.

[Informations connexes](#)

- [Support technique - Cisco Systems](#)