

Dépannez les questions de langage missile aux performances améliorées

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Échouer dépendant du langage de correctifs missile aux performances améliorées avec l'erreur](#)

[Solution](#)

[Le nom de l'agent semble déformé dans certains langages dans l'explorateur d'agent](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment dépanner certaines des questions qui se produisent avec le langage dans un environnement d'Enterprise Edition de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Missile aux performances améliorées 4.x/7.x
- Microsoft Registry Editor

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.6.2 et ultérieures missile aux performances améliorées Enterprise Edition.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Échouer dépendant du langage de correctifs missile aux performances améliorées avec l'erreur](#)

Quand vous appliquez des correctifs dépendants du langage missile aux performances améliorées, ce message apparaît :

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

Référez-vous au pour en savoir plus de l'ID de bogue Cisco [CSCma22952](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

[Solution](#)

Quand vous appliquez des correctifs missile aux performances améliorées pour la version anglaise, vous devez définir les valeurs de langage et de langue locale dans le registre de Microsoft Windows comme anglais (Américain) et enu, respectivement.

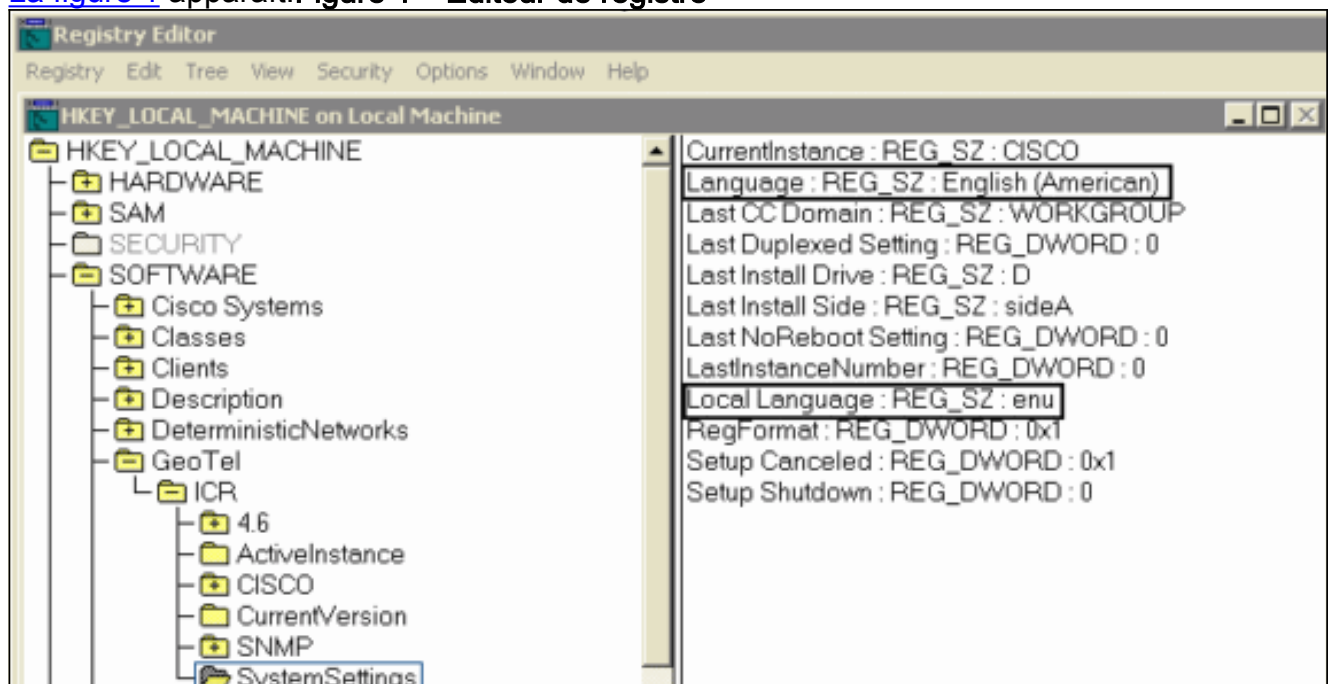
Remarque: Dans ce document, les anglais (Américain) et l'enu sont les sélections à faire. Si vous travaillez en un autre langage, placez les valeurs de langage et de langue locale en conséquence.

Afin d'éditer le registre de Windows, suivez cette procédure :

1. De la barre des tâches, choisissez le **Start > Run**.
2. Dans la boîte de dialogue de **passage**, écrivez **regedt32**.
3. Choisissez **HKEY_LOCAL_MACHINE**.
4. Naviguez vers cette clé de registre :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings

[La figure 1](#) apparaît. **Figure 1 – Éditeur de registre**



Remarque: Pour la version 5.x et ultérieures missile aux performances améliorées, la clé de registre indique :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. Placez la valeur de langage à l'**anglais (Américain)**.
6. Placez la valeur de langue locale à l'**enu**. **Remarque:** Si une valeur de registre de chaîne (langage ou langue locale) n'existe pas, vous devez l'ajouter.

Après que vous changiez le registre, vous pouvez avec succès appliquer les correctifs Anglais-dépendants missile aux performances améliorées.

[Le nom de l'agent semble déformé dans certains langages dans l'explorateur d'agent](#)

Quand ces étapes sont terminées, le nom de l'agent semble déformé dans l'explorateur d'agent.

1. Du **Start > Run**, du **charmap** de type pour évoquer la table de caractères et la copie choisie du **ı** **Ä** du caractère **Ä**. ceci.
2. L'explorateur ouvert d'agent et dans le domaine de **prénom**, collent le caractère copié et le **savegardent**.

[Solution](#)

Le contournement dans SQL 2005 est de créer **AutoAnsiToOem** sous **HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Microsoft \ MSSQLServer \ client \ DB-bibliothèque** avec la valeur réglée à **EN FONCTION**.

Référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCsx42459](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour une difficulté possible.

[Informations connexes](#)

- [Installer des mises à jour de sécurité de Microsoft/des serveurs centre de correctifs en contact/missile aux performances améliorées](#)
- [Conseils de dépannage pour ICM/CCE unifié et hébergés](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)