

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit un symptôme de et une solution à l'erreur 9934 - incapable d'initialiser le flux en temps réel. Vous pouvez recevoir cette erreur quand vous accédez au visualiseur d'enregistreur de Configuration Manager ou de routeur dans un environnement de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du missile aux performances améliorées.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.6.x et ultérieures missile aux performances améliorées.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Le problème surgit quand vous tentez d'accéder au visualiseur d'enregistreur de Configuration Manager ou de routeur. Cette erreur apparaît :

Remarque: RCDNC est le nom d'exemple.

Solution

Un de ces derniers change des causes l'erreur :

- Un changement du nom de la station de travail administrateur distribuée (aw) ou de l'aw
- Une modification de l'adresse IP de l'aw distribué ou de l'aw

Afin de résoudre ce problème, réexécutez l'installation. Procédez comme suit :

1. Choisissez le **début > les programmes > le poste de travail d'administrateur ICM > installé.**
2. Cliquez sur Next à chaque option, et à seule modification le nom de l'aw. Installez les passages et remplacez le nom du serveur précédent par le nouveau nom.

Remarque: Si l'aw en question fait partie d'un site et le nom est ce qui a changé, vous devez réexécuter l'installation sur l'autre aw, aussi bien.

Remarque: Il y a seulement une autre alternative à une résolution de l'erreur. Changez les hôtes et les fichiers lmhosts sur l'enregistreur A, et puis émettez la **commande sendall.bat**. Cette action propage la modification à tous autres systèmes ICM. Pour les informations sur le sendall.batcommand, référez-vous à comment les [fichiers hôte de noeud missile aux performances améliorées de toUpdate utilisant le Sendall.bat commandent.](#)

Informations connexes

- [Comment mettre à jour les fichiers d'hôte du noeud ICM à l'aide de la commande Sendall.bat](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)