

# Comment les serveurs Cisco ICM gèrent-ils le passage à l'heure d'été ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Est-ce que je dois ajuster le temps avec les serveurs l'uns des missile aux performances améliorées, les serveurs de Cisco IP Contact Center \(IPCC\), ou les serveurs de la réponse vocale de Cisco Interactive \(RVI\) quand le temps heure d'été commence en avril et finit en octobre ?](#)

[La fin du temps heure d'été peut-elle poser de autres problèmes ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document discute comment les serveurs d'entreprise de l'Intelligent Contact Management de Cisco Unified (missile aux performances améliorées) manipulent le début et la fin du temps heure d'été.

**Q. Est-ce que je dois ajuster le temps avec les serveurs l'uns des missile aux performances améliorées, les serveurs de Cisco IP Contact Center (IPCC), ou les serveurs de la réponse vocale de Cisco Interactive (RVI) quand le temps heure d'été commence en avril et finit en octobre ?**

A. Non, NT de Microsoft Windows prend soin de la modification de fuseau horaire sur chaque serveur missile aux performances améliorées. Cette modification automatique est un établissement par défaut de Windows NT ou de Windows 2000. Si vous n'avez pas désactivé la valeur par défaut, il n'y a aucun besoin d'ajuster le temps. Afin de vérifier le réglage automatique de temps de Windows NT sur un serveur donné, **début de clic > configurations > panneau de configuration > date-heure > fuseau horaire**.

Assurez-vous que vous avez vérifié **automatiquement ajustez l'horloge pour des modifications heure d'été**.

La base de données ICM ajuste tous les nouveaux records au fuseau horaire correct.

Ne changez pas le temps ou le fuseau horaire sur des serveurs missile aux performances améliorées. Cette modification entraîne des erreurs d'état et d'appel-artère sur des serveurs missile aux performances améliorées.

**Q. La fin du temps heure d'été peut-elle poser de autres problèmes ?**

A. Oui, d'autres problèmes peuvent se poser. Sur quelques ordinateurs de multiple-processeur, la version en cours du Service Pack 4 de Windows NT 4.0 (SP4) ou le Service Pack 5 (SP5) ne manipule pas sans à-coup le prochain « tombent de retour » la modification de temps qui a lieu

0200) à l'heure d'été centrale de 2:00 heure du matin ((CDT) dimanche matin, octobre 30, 2005. L'application de la modification de temps peut prendre 3 heures ou plus long. Ou la modification de temps peut exiger d'une reprise afin de la prendre effet.

Si vous êtes un utilisateur missile aux performances améliorées, référez-vous à cet article de service de support produit de Microsoft pour d'autres détails :

- [Modification de temps heure d'été non appliquée immédiatement sur quelques ordinateurs de Multiple-processeur](#)

## **Informations connexes**

- [Article de support de Microsoft - Modification de temps heure d'été non appliquée immédiatement sur quelques ordinateurs de Multiple-processeur](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)