

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Utilitaire de trace route](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

La trace route (**tracert**) de service te permet de visualiser un paquet du réseau qui est en transit et de déterminer le nombre de sauts nécessaires pour que ce paquet obtienne à sa destination. Ce document explique comment exécuter l'utilitaire de trace route dans un environnement de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Missile aux performances améliorées
- Réseaux Microsoft Windows

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur toutes les versions de missile aux performances améliorées.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Utilitaire de trace route](#)

Vous pouvez employer l'utilitaire de trace route afin de vérifier les connexions opportunes et

fiables entre les Noeuds missile aux performances améliorées. Vous pouvez également utiliser l'utilitaire si la **commande ping** indique des délais d'attente de demande. Pour plus d'informations sur la **commande ping**, référez-vous à l'[utilisation d'utilitaire de ping](#).

L'utilitaire de trace route détermine l'artère qu'un paquet prend à une destination à partir d'un ordinateur distant ou des ordinateurs. L'utilitaire t'affiche le nombre de sauts aussi bien que d'adresses IP de périphérique où, dans un chemin réseau, une artère est cassée ou est incorrecte.

Quand l'utilitaire de trace route fonctionne avec succès, vous voyez le message `tracert complet`. Si la trace route ne se termine pas, il y a une panne de réseau entre les noeuds locaux et distants. Dans la plupart des cas, le problème est un périphérique de réseau, tel qu'un routeur IP ou un hub le long du chemin réseau. Dans une telle éventualité, contactez votre administrateur de RÉSEAU LOCAL et fournissez chaque saut de la trace route.

La sortie témoin dans cette section affiche une connexion réussie. Émettez la **commande tracert** afin de commencer l'utilitaire de trace route dans un environnement de SYSTÈME D'EXPLOITATION de Microsoft.

```
C:\>tracert 172.30.8.28Tracing route to 172.30.8.28 over a maximum of 30 hops:  1  <10 ms  <10
ms  <10 ms 161.44.240.2  2  <10 ms  <10 ms  <10 ms 172.24.72.2  3  20 ms  10 ms  <10 ms
171.71.0.25  4  10 ms  <10 ms  10 ms 171.69.209.4  5  71 ms  80 ms  70 ms
171.68.27.253  6  80 ms  70 ms  81 ms 198.92.1.140  7  80 ms  90 ms  70 ms
171.68.0.193  8  80 ms  90 ms  70 ms 172.30.7.39  9  141 ms  150 ms  130 ms
172.30.15.30 10  141 ms  140 ms  160 ms 172.30.8.28Trace complete
```

Afin de trouver des paramètres valides pour la **commande tracert**, vérifiez les fichiers d'aide de Microsoft Windows.

[Informations connexes](#)

- [Utilisation de l'utilitaire Ping](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)