

# Éteindre et redémarrer un système Cisco ICM distant

## Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Utilisez la commande shutdown](#)

[Utilisez l'interface utilisateur d'arrêt de Windows NT](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit comment arrêter ou redémarrer un système distant de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) exécutant le NT de Microsoft Windows à l'aide de la **commande shutdown** ou de l'interface utilisateur d'arrêt de Windows NT.

**Note:** Vous devriez suivre cette procédure seulement une fois instruit par un ingénieur du centre d'assistance technique Cisco (TAC), ou une fois instruit par un [conseil technique missile aux performances améliorées de Cisco](#).

## [Avant de commencer](#)

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

### [Conditions préalables](#)

Les lecteurs de ce document doivent avoir une bonne connaissance de ce qui suit :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Réseaux Microsoft Windows

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et de matériel ci-dessous.

- Toutes les versions de missile aux performances améliorées de Cisco

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

## Utilisez la commande shutdown

Vous pouvez utiliser la **commande shutdown** en session de [telnet](#) d'arrêter un système distant missile aux performances améliorées de Cisco.

**Note:** Utilisez la **commande shutdown** pendant une fenêtre de maintenance planifiée.

La sortie ci-dessous explique les options disponibles pour la **commande shutdown**.

```
C:\>shutdown /?
Usage: SHUTDOWN [machine] [/M:message] [/D:delay] [/Force] [/Reboot] [/Cancel]
-----
      where:  machine is the network name of the computer to shutdown
             message is displayed in the shutdown dialog
             delay is the amount of time to wait before shutting down

             /Force  Forcibly closes all applications
             /Reboot Restarts the machine immediately after shutdown
             /Cancel Cancels an existing shutdown order
```

Dans l'exemple suivant, la **commande shutdown** va arrêter et redémarrer un ordinateur appelé le « geociscolgra ».

```
C:\>shutdown \\geociscolgra /force /reboot
```

## Utilisez l'interface utilisateur d'arrêt de Windows NT

Pour redémarrer votre ordinateur utilisant l'interface utilisateur d'arrêt de NT de Microsoft Windows, **début de clic > arrêté > reprise l'ordinateur**.

## Informations connexes

- [Support technique - Cisco Systems](#)