

Comment utiliser l'outil Dumplog

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Que l'utilitaire Dumplog fait-il ?](#)

[Comment obtenir au répertoire de fichier journal](#)

[Utilisation](#)

[Exemple d'utilisation de dumplog](#)

Introduction

Ce document décrit la fonction dumplog, qui vous permet d'afficher un fichier journal précis associé à un processus Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Comment dépanner des problèmes logiciels
- Missile aux performances améliorées de Cisco

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le missile aux performances améliorées de Cisco.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Que l'utilitaire Dumplog fait-il ?

L'utilitaire **Dumplog** convertit les fichiers journal binaires écrits par des processus missile aux performances améliorées de Cisco en format accessible en lecture. Une fois que converti, le contenu de fichier journal peut être mis en référence afin de gagner la vue dans l'exécution missile aux performances améliorées. Typiquement, le **dumplog** est utilisé pendant qu'un outil à dépanner, mais lui peut être éducatifs aussi bien.

L'utilitaire **Dumplog** peut être appelé d'une invite de commande directement sur le serveur missile

aux performances améliorées, ou d'une session de telnet au serveur missile aux performances améliorées.

Remarque: Les exemples suivants supposent que le missile aux performances améliorées est installé sur le lecteur C. Si le missile aux performances améliorées est installé sur un lecteur différent, alors les emplacements de répertoire changeront en conséquence.

Pour le serveur nommant des conventions utilisées dans ce document, voir le [serveur missile aux performances améliorées nommer des conventions](#).

Comment obtenir au répertoire de fichier journal

Le chemin au répertoire de fichier journal missile aux performances améliorées de Cisco est `<root> \ icr \ nom du service du client \ nom du noeud`, où le `<root>` est le lecteur où le missile aux performances améliorées est installé, par exemple, C, D, ou E.

Par exemple, si vous considérez que le routeur d'appel ICM de Cisco est installé sur le lecteur C, le répertoire de fichier journal sur le geoscortra se trouvent à : `c:\icm\cscotrtra\logfiles`.

Remarque: Ceci peut être utilisé comme raccourci au répertoire de fichiers journal :

`<ICM_Node> de <cust_inst> de >cdlog de c:\.`

Utilisation

Des options de ligne de commande pour l'utilitaire **Dumplog** sont affichées dans cette section. Ils peuvent vous aider à résoudre des problèmes puisqu'ils te permettent pour visualiser des fichiers journal missile aux performances améliorées de Cisco au cours d'une période spécifique. Le délai prévu est définissable avec `/bd`, `/bt`, `/ed`, et des Commutateurs de `/et`. L'utilisateur peut également rechercher une chaîne spécifique afin de plus loin isoler et dépanner le comportement incertain missile aux performances améliorées.

Ces informations peuvent également être trouvées dans le *guide de l'administrateur intelligent de routeur d'appels de Cisco*.

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o] [/of OutputFile] [/c] [/bd
BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)] [/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et
EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack] [/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x
ExcludeString] [/ms] [/debug] [/ciscoLog] [/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command]
[/unzipCmdInfix Infix for Unzip command] [/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command]
[/unzipTempfile Temporary filename for unzip command] [/zipPostfix Postfix of zipped files]
[/tzadjustoff] [/help] [?]
```

Descriptions du paramètre

ProcessName	La commande vide le log en cours de jour pour ce processus, à moins que vous spécifiez différentes dates ou périodes avec d'autres arguments.
[dir /dir]	Le répertoire spécifie l'emplacement des fichiers journal pour tous les processus répertoriés sur la ligne de commande après le commutateur de <code>/dir</code> . Si aucun commutateur de <code>/dir</code> n'est utilisé, le répertoire courant est utilisé par défaut.
[/if]	InputFile spécifie un fichier de la particularité <code>.ems</code> pour vider. Le jeton de <code>/if</code> est facultatif. Si vous spécifiez un fichier d'entrée, <code>/bd</code> , <code>/bt</code> , <code>/ed</code> , <code>/et</code> , <code>/hr</code> , et des arguments de <code>/all</code> sont

ignorés.

- /o** Écrit la sortie à un fichier texte dans \ répertoire de fichiers journal. Le nom du fichier formé quand vous ajoutez le suffixe de `.txt` au préfixe de processus spécifié ou entrez nom du fichier (sans suffixe `.ems`). Le fichier est écrit au répertoire courant.
- /of** `OutputFile` spécifie un fichier texte de sortie ; par exemple, `c:\temp\mylog.txt`.
- /c** Spécifie la sortie continue. La commande ne quitte pas après qu'elle atteigne l'extrémité log. Au lieu de cela, il attend et écrit toute autre entrée qui apparaissent dans le log.
- /bd** `BeginDate` (mm/jj/aaaa) spécifie la date de commencer. Si utilisé avec `/bt`, ceci spécifie une plage des dates. Autrement, le **dumplog** ne vide des événements que durant la date spécifiée seulement.
- /bt** `BeginTime` (hh : millimètre : les solides solubles) spécifie le temps de commencer. Utilisation avec `/et` afin de spécifier une plage de temps.
- /ed** `EndDate` (mm/jj/aaaa) spécifie la date de fin. Utilisation avec `/bd` afin de spécifier une plage des jours.
- /et** `EndTime` (hh : millimètre : les solides solubles) spécifie l'heure de fin. Utilisation avec `/bt` afin de spécifier une plage de temps.
- /hr** `HoursBack` spécifie un certain nombre d'heures arrières du temps en cours.
- /all** Affiche toutes les informations à partir des fichiers journal de processus spécifiés.
- /last** Affiche des informations à partir du fichier journal le plus récent pour le processus.
- /prev** Affiche des informations du prochain pour durer le fichier journal pour le processus.
- /m** `MatchString` affiche seulement les événements qui contiennent une correspondance pour chaîne spécifiée.
- /x** `ExcludeString` affiche seulement les événements qui ne contiennent pas une correspondance pour la chaîne spécifiée.
- [/ms]** Affiche des millisecondes dans des groupes date/heure.
- [/mc]** Utilisez les plusieurs couleurs quand vous videz les logs fusionnés. Chaque processus donné un couleur différent. Vous devez spécifier un `ProcessPrefix` ou un `InputFile`. Si vous donnez seulement une valeur de `ProcessPrefix` (par exemple, `rtr`, `nanomètre`, ou `lgr`), le **dumplog** affiche le log en cours de jour pour ce processus par défaut.
- /ciscoLog** Active la fonctionnalité de CiscoLog.
- /unzipCmdPrefix** Préfixez les paramètres pour défonce la fermeture éclair, par exemple `gzip - d - c`.
- /unzipCmdInfix** Insérez le paramètre pour défonce la fermeture éclair, par exemple « > ».
- /unzipCmdPostfix** Le paramètre de suffixe pour défonce la fermeture éclair, par exemple "".
- /unzipTempfile** Le fichier de Temp pour défonce la fermeture éclair, par exemple « `temp.ems` ».
- /zipPostfix** Classez le paramètre de suffixe, par exemple « `.gz` ».
- /tzadjustoff** Quand les fichiers SME sont copiés sur un système dans un fuseau horaire différent, ou fuseau horaire sur le système est changé, sans cette option, toute les requêtes faites sont relativement à l'ordinateur sur lequel les fichiers journal ont été générés. Autrement, `/tzadjustoff` est utilisé afin de commuter le comportement où des requêtes sont faites qui concerne ce temps machine.

Remarque: Afin de visualiser a réorienté des fichiers journal avec Microsoft Notepad, sauvegardent le fichier journal à un fichier texte (utilisez l'argument de `/of` de **dumplog**), et ouvrent le fichier texte de l'invite de commande avec la commande de **nom du fichier de Notepad**.

Exemple d'utilisation de dumplog

Cet exemple affiche comment vider le fichier journal de `rtr` sur le routeur à partir de début avril 29, 1999 jusqu'en avril 30, 1999. Il sort à un fichier journal appelé `rtr.txt`. Le fichier `rtr.txt` peut maintenant être visualisé avec un éditeur de texte standard tel que Notepad.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

Cette commande vide le fichier journal de **pgag d'un** début de passerelle d'accès aux périphériques (PAGE) à la dernière fois où un nouveau fichier journal était ouvert pour la sortie.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

Cette commande vide des logs de plusieurs processus de la manière entrelacée et écrit la sortie dans un fichier à sortie unique.

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,
cbRecSize=96
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.
```

Une syntaxe avec des traits d'union est également prise en charge.

```
dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts
```