

Missile aux performances améliorées 7.5 : Dépannez la question améliorée d'outil de migration des données

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

L'outil de transfert de base de données amélioré par ICM/IPCC de Cisco (EDMT) est une application d'assistant utilisée pour migrer la base de données ICM/IPCC pendant le processus de mise à niveau ICM/IPCC. Il peut être installé sur le serveur cible (voyez installer EDMT pour information les informations complémentaires). La durée requise pour se terminer une migration des données varie dans une relation directe à la taille de la base de données (plus la taille de la base de données est grande, plus elle dure pour migrer) et au niveau de performance de matériel serveur.

Ce document discute une question qui se produit en exécutant l'EDMT pour le transfert de base de données entre différentes versions missile aux performances améliorées. Les solutions ou les contournements pour la question sont également discutés dans le document.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- [Conditions préalables d'installation EDMT](#)
- [Exécuter EDMT](#)

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise et 7.5 hébergés.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand exécuter EDMT afin de migrer les bases de données entre différentes versions missile aux performances améliorées, n'a pas pu créer le lecteur tracé au message d'erreur de sauvegarde d'emplacement est reçu.

Solutions

Utilisez ces solutions pour résoudre le problème.

Solution 1

Afin de la sauvegarde/de restauration EDMT avec les lecteurs tracés à fonctionner correctement, le service de Serveur SQL (MSSQLSERVER) sur la machine émettrice doit être placé **pour ouvrir une session** en tant qu'utilisateur missile aux performances améliorées domain/AD avec des permissions adéquates au lieu d'utiliser le compte de **LocalSystem**. Que les mêmes besoins de l'utilisateur missile aux performances améliorées domain/AD d'être un administrateur local sur la machine émettrice et a besoin également d'autorisations lecture/écriture au de sauvegarde partagent. Si vous sauvegardez dans une troisième case au lieu de l'ordinateur de destination, alors l'ordinateur de destination doit être installé de la même façon. Exemple : **Le login de** service de Serveur SQL en tant qu'utilisateur de domaine, l'utilisateur de domaine est un administrateur local, et a des autorisations lecture/écriture au partage de sauvegarde.

Note: La condition requise ci-dessus est mentionnée à la page 133 du [guide de mise à jour pour le missile aux performances améliorées 7.5\(1\)](#) . [Référez-vous à ce pour en savoir plus de document.](#)

Solution 2

Un autre contournement viable est manuellement (par exemple, par l'intermédiaire du Serveur SQL) à la sauvegarde la base de données et la restaure alors sur l'ordinateur de destination. Une fois que vous faites ceci, vous pouvez alors exécuter un transfert de terrain d'entente EDMT au lieu de la technologie régénérez sur l'ordinateur de destination.

Problème

La restauration de la base de données ICM arrête avec cette erreur en exécutant EDMT :

```
ERROR: com.cisco.ics.config.edmt.exceptions.RestoreFailedException:  
The backup set holds a backup of a database other than the existing 'gslab_sideA'  
database.  
com.cisco.ics.config.edmt.database.MigrationManager.restore(Unknown Source)  
com.cisco.ics.config.edmt.database.MigrationManager.run(Unknown Source)  
java.lang.Thread.run(Thread.java:619)
```

Solution

L'existence d'une base de données de l'enregistreur peut être la cause de ce message d'erreur. Afin de résoudre, supprimez la base de données de l'enregistreur et le passage existants EDMT de nouveau.

Informations connexes

- [Guide de mise à jour pour Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise et hébergé](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)