

# CUIC 8.5 : L'état de détail non prêt d'agent n'affiche aucune donnée

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Avec le centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) 8.5(3), l'état de détail non prêt d'agent affiche que donnée dans l'enregistrement CUIC et ce document ne discute pas comment dépanner cette question.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) 8.5(3).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Avec le centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) 8.5(3), l'état de détail non prêt d'agent n'affiche aucune donnée dans l'enregistrement CUIC. L'état de détail non prêt d'agent se transfère sur la base de données en temps réel dans l'état standard et cet état dépend des données historiques. Ceci fonctionne bien dans les scénarios où les HDS et l'aw ou le temps réel et la base de données historique sont sur le même serveur. Mais, dans de grands déploiements où ils peuvent être sur les différents serveurs que les vues en temps réel des données historiques ne fonctionneront pas. Ainsi si vous utilisez un grand modèle de déploiement où les données en temps réel sont séparées, ils sont indiqués un AWDB qui n'a aucun HDS à mettre en référence.

## Solution

Pour une difficulté possible, référez-vous au pour en savoir plus de l'ID de bogue Cisco [CSCty07532](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Comme contournement, terminez-vous ces étapes :

1. Exportez la définition d'état. Choisissez les **définitions d'état > choisi > exportation**.
2. Supprimez l'état et signalez la définition de CUIC.
3. Réimportez le dos exporté de définition d'état. **Les définitions > l'importation de ChooseReport** et choisissent la définition exportée. Choisissez le **point d'émission de données historique** pendant l'importation. Ceci te permettrait pour exécuter le rapport d'inventaire contre la base de données historique.

## Informations connexes

- [CUIC 8.5 : Incapable d'exporter les états à Exceler](#)
- [CUIC rend compte ne pas révéler de tous les sous-titres](#)
- [CUIC 8.x n'importe pas l'appel CVP de retour signale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)