

Contenu

[Introduction](#)

[Support Capabilites CIM](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les capacités de support pour la version 1.7 de Javas dans les versions 4.4 et les 9.0 du gestionnaire d'interaction de Cisco (CIM).

Support Capabilites CIM

La version 1.7 de Javas n'est pas prise en charge pour des Agents Desktop dans la version 4.4 ou 9.0 CIM. Voici le résumé :

Remarque: La version 1.7 de Javas te permet pour avoir des plusieurs versions de Javas sur votre appareil de bureau (tel que la version 1.6, qui est officiellement prise en charge par Oracle). Les applications cliente de l'E-Mail Interaction Manager (EIM) peuvent fonctionner ou travailler aux appareils de bureau avec Javas 1.7 et 1.6, mais cette combinaison n'est pas prise en charge par l'eGain ou le Cisco.

[Informations connexes](#)

- [Web de Cisco Unified et guide de déploiement et de maintenance d'E-Mail Interaction Manager](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)