

Configuration de « WAN-retard-rappel » CVP dans le script Survivability.tcl pour atténuer des effets de latence de réseau

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le problème et la solution quand la latence de réseau entre un serveur du Customer Voice Portal (CVP) et une passerelle de la Voix XML (VXML) approche ou dépasse le voyage aller-retour 200ms.

Problème

On s'attend à ce que la latence de réseau entre un serveur CVP et la passerelle VXML soit beaucoup moins que le voyage aller-retour 200ms. Si la durée d'aller-retour approche ou dépasse ceci, la représentation de la réponse vocale interactive CVP (RVI) est sévèrement affectée comme suit :

- Baisses d'appel.
- Aucun audio d'app VXML lu.
- Le microapp fonctionne bien, mais les app VXML (tels que l'app de helloworld) n'éprouvent aucun audio ou audio retarde plus de 5 secondes.

Solution

La section de latence de réseau dans la conception de réseaux de référence de solution CVP 8 (SRND) décrit un contournement potentiel pour réduire l'effet de l'audio retardé d'une application VXML due à la latence de réseau entre le serveur VXML et la passerelle VXML. Ce contournement est de configurer le script d'ordres de gestion d'outil de capacité de survie (TCL) et de lancer la caractéristique de « WAN-retard-rappel ». Un exemple de configuration est affiché dans cet extrait de script survivability.tcl :

Le script survivability.tcl indique que le « wan_delay_ringback » est une variable globale semblable à la variable de « ccb ». Par conséquent, vous devez employer la configuration de « mot clé » de paramètre afin de fournir une valeur pour ce paramètre de service.

```
application
service cvp-survivability flash:survivability.tcl
paramspace english language en
paramspace english index 0
param ccb id:192.168.249.10
paramspace english location flash
param wan-delay-ringback 1
paramspace english prefix en
```

!

Le script survivability.tcl suggère également que le fichier « ringback.wav » doit être enregistré dans l'éclair de passerelle d'entrée où l'application de capacité de survie se trouve. Ceci permet au script de lire un fichier ringback.wav quand le paramètre a été placé à 1.