

Évolution de CCMP unifié à double face

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Architecture distribuée](#)

[Procédure de mise à niveau](#)

[Mise à jour totale de panne](#)

[Mise à jour latérale fendue](#)

[Aperçu](#)

[Étapes pour séparer un côté-Un à double face de système et de mise à jour](#)

[Préparez les serveurs unifiés en place CCMP](#)

[Désinstallez le logiciel unifié existant CCMP](#)

[Améliorez la base de données portails](#)

[Installer l'installateur de base de données](#)

[Installez les composants unifiés demeurants CCMP](#)

[Connexions de Basculement de force au côté actif](#)

[Mettez à jour B latéral pour activer le ravitaillement et l'importation](#)

[Mettez à jour le pupitre et la Configuration Manager de commande CMS pour activer le ravitaillement](#)

[Commencer les services unifiés CCMP](#)

[Étapes pour promouvoir un côté-b fendu et pour réinitialiser la réplication](#)

[Préparez les serveurs unifiés en place CCMP](#)

[Désinstallez le logiciel unifié existant CCMP](#)

[Améliorez la base de données de portail CCMP](#)

[Installez les composants unifiés demeurants CCMP](#)

[Désactivez les connexions de Basculement étant forcées au côté actif](#)

[Réinitialisez la réplication](#)

[Commencez les services unifiés CCMP](#)

[Validation de mise à jour](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit la procédure pour une mise à jour d'un système unifié à double face et à deux étages CCMP. Le processus de mise à niveau décrit dans ce document est une mise à jour en place. Ceci signifie que le logiciel demeure sur les mêmes serveurs après la mise à jour. Ce document convient au déploiement des releases, des lancements du service et des mises à jour

unifiés de maintenance CCMP où des versions de logiciel dépendantes n'ont pas été changées (par exemple, SYSTÈME D'EXPLOITATION et Serveur SQL).

Conditions préalables

Conditions requises

Ce document est destiné pour des administrateurs système avec la connaissance de leur Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE) et de l'architecture de système hébergée d'Unified CCE. Une expérience d'administration de base de données de Microsoft SQL Server est également utile.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Architecture distribuée

CCMP unifié utilise une architecture distribuée pour les systèmes à double face.

En améliorant la plate-forme la conception et l'architecture doivent être considérées comme pour s'assurer que la quantité minimum de temps d'arrêt est réalisée et aucune perte de données n'est encourue.

La résilience est réalisée en employant un verso du système contenant les mêmes composants que le côté primaire :

La réplication de Serveur SQL est utilisée pour répliquer des données du côté A pour dégrossir B et côté B à dégrossir R.

Les informations de Basculement pour les différents composants CCMP sont stockées dans les bases de données du côté A et B et sont également répliquées par l'intermédiaire de la réplication de Serveur SQL. Ceci signifie que les deux côtés ont la connaissance de la configuration du serveur primaire et secondaire faite par l'outil de gestion de la configuration CCMP même lorsque la réplication a été retirée.

Par conséquent, quand un système répliqué est mis à jour un côté à la fois il est possible que les composants individuels de CCMP basculent à l'autre côté non-mis à jour. Ceci aura comme conséquence des incohérences de données comme quelques données sont saisies pour dégrossir A et certains à dégrossir B sans l'exécution de réplication pour synchroniser les deux côtés.

Ce document détaille deux procédés pour améliorer les systèmes à double face a fourni un processus simple pour la mise à jour en place où tous les composants sont mis à jour immédiatement, et un processus plus complexe qui vise à maximiser la disponibilité et fournit un

mécanisme pour tester un côté mis à jour avant le progrès.

Procédure de mise à niveau

Ce document décrit la procédure pour une mise à jour d'un système unifié à double face et à deux étages CCMP à une version ultérieure. Le document est basé sur la mise à jour d'un système unifié CCMP 8.0(1) étant CCMP unifié mis à jour 8.5(1). Cependant, le mêmes processus et procédures peuvent être appliqués aux versions préalables du déploiement unifié CCMP aussi bien que de release et de lancement du service de maintenance.

Note: L'évolution à CCMP 8.5(2) ou à plus tard exige une mise à jour de système d'exploitation. Cette procédure est couverte en détail dans le guide d'installation pour la version associée. Cette documentation peut compléter son contenu. Cependant, l'il est recommandé que la procédure décrite dans le manuel d'installation soit exécuté.

On le suppose que l'affichage composant unifié CCMP pour le système actuel est comme suit :

Un côté	Le côté B
Web/serveur d'applications A	Web/serveur d'applications B
Serveur d'applications unifié par application Web unifié CCMP CCMP	Serveur d'applications unifié par application Web unifié CCMP CCMP
Serveur de base de données A	Serveur de base de données B
Les données unifiées par base de données unifiées CCMP CCMP importent le serveur de mise en service CCMP unifié par serveur (pas le présent dans 7.5.x)	Les données unifiées par base de données unifiées CCMP CCMP importent le serveur de mise en service CCMP unifié par serveur (pas le présent dans 7.5.x)

Le processus décrit dans ce document est une mise à jour en place. Ceci signifie que le logiciel demeure sur les mêmes serveurs après la mise à jour.

La mise à jour en place de la cabine à double face de systèmes soit exécutée deux manières :

- **Panne totale** — Ceci implique de désinstaller l'installation entière CCMP immédiatement, d'améliorer le système complet et puis de restaurer le service complet de la nouvelle version. Il est recommandé pour utiliser cette approche si possible pendant qu'il fournit le moyen simple pour mettre à jour le système sans complications supplémentaires des systèmes d'ONU-réplique de l'exécution deux côté à côté.
- **Mise à jour latérale fendue** — Ce mécanisme de mise à jour fournit au client le temps d'arrêt minimal et des moyens d'améliorer et tester d'un côté du système avant de migrer au-dessus de l'autre côté. Cette approche devrait seulement être utilisée si absolument nécessaire, elle comporte un processus de mise à niveau complexe et augmente la possibilité de la perte de données quand les systèmes re-sont répliqués à une date ultérieure.

Mise à jour totale de panne

[Aperçu et liste de contrôle](#)

La liste de contrôle suivante décrit les étapes impliquées pour exécuter une mise à jour où tous les serveurs seront mis à jour immédiatement. Il peut être utilisé pour dépister la progression par la mise à jour et n'assurer aucune étape sont manqués.

Note: Avant que vous poursuiviez la mise à jour s'il vous plaît assurez que vous avez le mot de passe cryptographique d'origine entré pendant l'installation de l'**original** CCMP car vous aurez besoin de elle à plusieurs points pendant la mise à jour.

Étape	Co mpl et
Préparez les serveurs unifiés en place CCMP	
Arrêtez tous les services unifiés CCMP sur les serveurs unifiés CCMP.	
Retirez la réplication entre le côté A et les bases de données portales latérales B utilisant l'outil de gestion de la configuration unifié CCMP. Retirez d'abord la réplication de base de données de services de création de rapports et puis la réplication de base de données CCMP.	
Sauvegarde les bases de données de portail du côté A et du côté B.	
Sauvegarde le côté A et bases de données latérales de services de création de rapports ReportServer et de ReportServerTempDB de Serveur SQL B.	
Désinstallez le logiciel unifié existant CCMP	
Utilisant l'ajout/suppression les programmes retirent le CCMP : Serveur d'importation de données sur les deux serveurs de base de données.	
Utilisant l'ajout/suppression les programmes retirent le CCMP : Serveur de mise en service sur les deux serveurs de base de données.	
Utilisant l'ajout/suppression les programmes retirent le CCMP : Installateur de base de données sur les deux serveurs de base de données.	
Utilisant l'ajout/suppression les programmes retirent le CCMP : Serveur d'applications sur des les deux Web/serveurs d'applications.	
Utilisant l'ajout/suppression les programmes retirent le CCMP : Application Web sur des les deux Web/serveurs d'applications.	
Améliorez la base de données portail	
De la nouvelle installation les medias installent le nouveau CCMP : Installateur de base de données sur les deux serveurs de base de données.	
Améliorez la base de données portail sur le serveur de base de données du côté A à l'aide de	

l'outil unifié d'installation de base de données CCMP.	
Améliorez la base de données portails sur le serveur de base de données du côté B à l'aide de l'outil unifié d'installation de base de données CCMP.	
Installez les composants unifiés demeurants CCMP :	
Étape	
De la nouvelle installation les medias installent le nouveau CCMP : Serveur d'importation de données sur les deux serveurs de base de données.	
De la nouvelle installation les medias installent le nouveau serveur de mise en service CCMP sur les deux serveurs de base de données.	
De la nouvelle installation les medias installent le nouveau serveur d'applications CCMP sur des les deux Web/serveurs d'applications.	
De la nouvelle installation les medias installent la nouvelle application Web CCMP sur des les deux Web/serveurs d'applications.	
Réinitialisez la réplication :	
réplication de Re-instancié entre le côté A et les bases de données latérales B utilisant l'outil de gestion de la configuration unifié CCMP sur le serveur de base de données du côté A et l'outil de moniteur de réplication SQL sur le serveur de base de données du côté B.	
Assurez que tous les services windows unifiés CCMP ont été mis sur pied sur tous les base de données et Web/serveurs d'applications.	

[Préparez les serveurs unifiés en place CCMP](#)

Arrêter les services unifiés CCMP

Avant de commencer la mise à jour les services unifiés CCMP devraient être arrêtés sur tous les serveurs.

Pour arrêter le CCMP unifié : Le service de serveur d'importation de données, opèrent comme suit :

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de passage.
2. Dans le domaine ouvert, écrivez **services.msc**. Les affichages de fenêtre de services.
3. Cliquez avec le bouton droit l'**UCCMP : Service de serveur d'importation de données de la** liste des services.
4. Sélectionnez l'**arrêt**.
5. Fermez la fenêtre de services.

6. Répétez ce processus sur le serveur de base de données du côté B.

Pour arrêter le CCMP unifié : Le service de gestionnaire de table de partition, opèrent comme suit :

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de passage.
2. Dans le domaine ouvert, écrivez **services.msc**. Les affichages de fenêtre de services.
3. Cliquez avec le bouton droit l'**UCCMP : Partitionner le service de gestionnaire de Tableau de la** liste des services.
4. Sélectionnez l'arrêt.
5. Fermez la fenêtre de services.
6. Répétez ce processus sur le serveur de base de données du côté B.

Pour arrêter le CCMP unifié : Le service de serveur de mise en service, opèrent comme suit :

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de passage.
2. Dans le domaine ouvert, écrivez **services.msc**. Les affichages de fenêtre de services.
3. Cliquez avec le bouton droit l'**UCCMP : Service de serveur de mise en service de la** liste des services.
4. Sélectionnez l'**arrêt**.
5. Fermez la fenêtre de services.
6. Répétez ce processus sur le serveur de base de données du côté B.

Pour arrêter le CCMP unifié : Le contrôle du système entretient le service, CCMP unifié : Service de services de recherche d'application et CCMP unifié : Les services de création de rapports entretiennent, opèrent comme suit :

1. Du côté un Web/serveur d'applications, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de passage.
2. Dans le domaine ouvert, écrivez **services.msc**. Les affichages de fenêtre de services.
3. Cliquez avec le bouton droit le **CCMP unifié : Service de service de contrôle de la** liste des services.
4. Sélectionnez l'**arrêt**.
5. Une fois incité avec **quand UCCMP : Le contrôle du système entretient des arrêts, ces autres services arrêtera également. Voulez-vous arrêter ces services ?** Cliquez sur **Yes**.
6. Fermez la fenêtre de services.
7. Répétez ce processus sur le Web/serveur d'applications du côté B.

Unreplicating le serveur d'état et bases de données de portail CCMP

Suivez ces étapes pour retirer la réplication des bases de données de serveur d'état et de portail CCMP.

1. Assurez que vous êtes ouvert une session au serveur de base de données du côté A en tant qu'utilisateur de niveau de domaine avec des droites d'administration au-dessus des deux serveurs de base de données.
2. Dans votre bureau Windows, cliquez sur le **début > les programmes > le portail de Gestion >** et cliquez sur l'application de **gestion de la configuration**.
3. Cliquez sur OK pour ouvrir une session.
4. **Serveurs du clic UCCMP**.

5. Cliquez sur l'onglet de **bases de données du serveur d'état**.
6. **Réplication de clic**.
7. Clic **Unreplicate**.
8. Le clic **exécutent**.
9. Cliquez sur **oui** une fois incité à retirer la réplication. **Note:** Retirer la réplication peut prendre un certain temps.
10. Une fois complet, **fin de clic**.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Sélectionnez l'onglet de **base de données UCCMP**.
13. **Réplication de clic**.
14. Clic **Unreplicate**.
15. Le clic **exécutent**.
16. Cliquez sur **oui** une fois incité à retirer la réplication. **Note:** Retirer la réplication peut prendre un certain temps.
17. Une fois complet, **fin de clic**.
18. Cliquez sur **OK**.
19. Cliquez sur **Fermer**.
20. Quittez la Configuration Manager.

Une fois que la réplication a été avec succès retirée alors vous pouvez fermer la Configuration Manager et poursuivre pour sauvegarder le CCMP portail et pour signaler des bases de données du serveur.

Sauvegardant le CCMP portail et des bases de données du serveur d'état

Sauvegardez les bases de données de portail et de services de création de rapports CCMP de sorte que vous puissiez les restaurer en cas d'une panne.

1. Sur le serveur de base de données du côté A, le **début de clic > programme > la Microsoft SQL Server 2005 > studio de Gestion de Serveur SQL**.
2. Connectez à l'engine de base de données utilisant l'authentification de Windows.
3. Naviguez vers la base de données **portale**.
4. **Les tâches portales** et choisies de clic droit > **sauvegardent**.
5. Modifiez la **destination** en tant qu'approprié utilisant le retirer et ajoutez les caractéristiques.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Répétez ce processus pour la base de données portale CCMP sur le serveur de base de données du côté B.

De la même façon, sauvegardez les bases de données du serveur d'état sur le côté A et les serveurs de base de données latéraux B :

1. Sur le **Start > Run** choisi de web server et exécuté la commande **services.msc**.
2. Arrêtez le service de **services de création de rapports de Serveur SQL**.
3. Sur le serveur de base de données du côté A, le **début de clic > programme > la Microsoft SQL Server 2005 > studio de Gestion de Serveur SQL**.
4. Connectez à l'engine de base de données locale utilisant l'authentification de Windows.
5. Naviguez vers la base de données de **ReportServer**.
6. Le clic droit **ReportServer** et sélectionnent des **tâches > sauvegardent**.
7. Modifiez la **destination** en tant qu'approprié utilisant le retirer et ajoutez les caractéristiques.
8. Cliquez sur **OK**.

9. Naviguez vers la base de données de **ReportServerTempDB**.
10. Le clic droit **ReportServerTempDB** et sélectionnent des **tâches > sauvegardent**.
11. Modifiez la **destination** en tant qu'approprié utilisant le retirer et ajoutez les caractéristiques.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Répétez ce processus pour les bases de données de services de création de rapports sur le serveur de base de données du côté B.

Désinstallez le logiciel unifié existant CCMP

Désinstaller le composant de serveur d'importation de données

Ce processus retirera le composant de serveur d'importation de données.

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **début > configurations > panneau de configuration de clic >**.
2. **Add/Remove Programs** choisi. Affichages de la fenêtre de programmes et de caractéristiques.
3. **Portail** choisi de **Gestion : Serveur d'importation de données**.
4. Le clic **retirent**. Une fenêtre vous affiche demandant si vous êtes sûr que vous voulez retirer le portail de Gestion : Serveur d'importation de données.
5. Cliquez sur **Yes**. Les affichages de fenêtre d'état d'installation. L'ampleur des affichages de progression d'uninstallation sur la barre de progression.
6. Répétez ce processus sur le serveur de base de données du côté B.

Désinstaller le composant de serveur de mise en service

Ce processus retirera le composant de serveur de mise en service.

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **début > configurations > panneau de configuration de clic >**.
2. **Add/Remove Programs** choisi. Affichages de la fenêtre de programmes et de caractéristiques.
3. **Portail** choisi de **Gestion : Serveur de mise en service**.
4. Le clic **retirent**. Une fenêtre vous affiche demandant si vous êtes sûr que vous voulez retirer le portail de Gestion : Serveur de mise en service.
5. Cliquez sur **Yes**. Les affichages de fenêtre d'état d'installation. L'ampleur des affichages de progression d'uninstallation sur la barre de progression.
6. Supprimez manuellement ce répertoire : **Portail \ serveur de mise en service \ config de C:\Program Files\Management** s'il existe.
7. Répétez ce processus sur le serveur de base de données du côté B.

Désinstaller le composant d'installateur de base de données

Ce processus retirera le composant d'installateur de base de données. C'est l'outil qui est utilisé pour mettre à jour le catalogue de base de données. La désinstallation de cet outil n'enlèvera pas la base de données portails CCMP (qui sera mise à jour plus tard dans le processus).

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **début > configurations > panneau de configuration de clic >**.
2. **Add/Remove Programs** choisi. Affichages de la fenêtre de programmes et de

caractéristiques.

3. **Portail** choisi de **Gestion : La base de données installent l'outil**.
4. Cliquez sur l'option de **retirer**, et la confirmez.
5. Répétez ce processus sur le serveur de base de données du côté B.

Désinstaller le composant de serveur d'applications

Ce processus retirera le composant de serveur d'applications.

1. Du côté un Web/serveur d'applications, **début > configurations > panneau de configuration de clic >**.
2. **Add/Remove Programs** choisi. Affichages de la fenêtre de programmes et de caractéristiques.
3. **Portail** choisi de **Gestion : Serveur d'applications**.
4. Cliquez sur l'option de **retirer**. Une fenêtre vous affiche demandant si vous êtes sûr que vous voulez retirer le portail de Gestion : Serveur d'applications.
5. Cliquez sur **Yes**. Les affichages de fenêtre d'état d'installation. L'ampleur des affichages de progression d'uninstallation sur la barre de progression.
6. Répétez ce processus sur le Web/serveur d'applications du côté B.

Désinstaller le composant d'application Web

Ce processus retirera le composant d'application Web.

1. Du côté un Web/serveur d'applications, **début > configurations > panneau de configuration de clic >**.
2. **Add/Remove Programs** choisi. Affichages de la fenêtre de programmes et de caractéristiques.
3. **Portail** choisi de **Gestion : Application Web**.
4. Cliquez sur l'option de **retirer**. Une fenêtre vous affiche demandant si vous êtes sûr que vous voulez retirer le portail de Gestion : Application Web.
5. Cliquez sur **Yes**. Les affichages de fenêtre d'état d'installation. L'ampleur des affichages de progression d'uninstallation sur la barre de progression.
6. Répétez ce processus sur le Web/serveur d'applications du côté B.

[Améliorez la base de données de portail CCMP](#)

Avant l'évolution la base de données que le nouvel outil d'installation de base de données doit être installé, ceci sera alors utilisée pour exécuter la mise à jour de base de données.

Installer l'installateur de base de données

Pour installer l'installateur unifié de base de données CCMP, exécutez les étapes suivantes.

1. Sur le serveur de base de données du côté A insérez les medias unifiés d'installation CCMP. L'installateur devrait lancer automatiquement. S'il ne fait pas, parcourir la CD d'installation dans l'Explorateur Windows et double-cliquer **autorun.hta**.
2. Sélectionnez l'onglet de **serveur de base de données**, cliquez sur Run le **test** pour vérifier des conditions préalables, et le clic **installent**. Cliquez sur Next pour passer par chaque fenêtre consécutivement.
3. Dans la fenêtre de contrat de licence : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous

devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.

4. Dans la fenêtre de configuration de chiffrement : **Phrase de passe** — Entrez dans le mot de passe cryptographique que vous avez créé pendant l'installation du composant de serveur de base de données quand vous avez installé la première fois CCMP. Si vous continuez l'installation avec un nouveau mot de passe, vous ne pourrez pas accéder à vos données existantes **Confirmez la phrase de passe** — Vous ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que le contenu de ce champ soit identique au mot de passe entré ci-dessus.
5. Dans la fenêtre de répertoire de destination, passez en revue l'emplacement. S'il y a lieu, **modification de clic** pour changer l'emplacement où vous voulez que le composant de serveur de base de données soit installé.
6. Cliquez sur **Install**.

Note: Ce processus n'a pas installé une nouvelle base de données. Il a installé l'outil d'installation de base de données, qui est utilisé pour installer la base de données.

Pour améliorer votre base de données maintenant, assurez-vous que le **portail de Gestion de lancement : La base de données installent la case d'outil** est cochée avant de cliquer sur Finish.

Si vous vérifiez le portail de Gestion de lancement : La base de données installent la case d'outil après avoir installé le composant de base de données, la base de données installent des lancements d'outil automatiquement. Vous pouvez également lancer la base de données installez l'outil manuellement du **début > des programmes > du portail de Gestion > de la base de données > de l'installateur de base de données**.

L'assistant vous guidera par le processus d'améliorer une base de données.

Cliquez sur Next pour passer par chaque fenêtre consécutivement. Écrivez les détails suivants :

1. Dans le Serveur SQL la connexion détaille la fenêtre : **Nom du serveur** — Sélectionnez la Microsoft SQL Server où la base de données unifiée CCMP doit être installée. Dans ce cas c'est l'ordinateur exécutant l'application, et ainsi il doit être laissé comme par défaut (gens du pays). **Nom de la base de données** — Écrivez ou sélectionnez le nom du catalogue de base de données qui a été initialement utilisé pour CCMP unifié. **Connectez utilisant** — Sélectionnez la case d'option des qualifications de procédure de connexion que vous voulez appliquer : Les informations du compte de Windows que vous utilisez pour ouvrir une session à votre ordinateur. *C'est l'option recommandée.* L'information de connexion de Microsoft SQL Server assignée par l'administrateur système. *Sélectionnez seulement cette option si vous utilisez un catalogue de base de données sur un domaine différent.* Pour cette option vous devez entrer votre nom d'ouverture de connexion et mot de passe dans les domaines fournis. **Connexion de test** — Assurez-vous que la connexion à la Microsoft SQL Server est établie. La connexion de message a réussi mais la base de données n'existe pas n'est pas le comportement correct en ce moment. Veuillez à rectifier ceci avant de commencer. Cliquez sur **OK** pour continuer.
2. Dans choisi une action d'exécuter la **mise à jour** choisie de fenêtre une **base de données existante** et de cliquer sur Next.
3. Sélectionnez l'option **chiffrée de module** et cliquez sur Next.
4. Le clic à **côté de** exécutent la mise à jour.
5. Répétez le même processus de l'étape 1 pour installer le composant de serveur de base de données sur le serveur de base de données du côté B et pour exécuter la mise à jour de

base de données de ce côté du système.

Installez les composants unifiés demeurants CCMP

Les étapes suivantes devraient être exécutées sur les serveurs appropriés du côté A et du côté B.

Installation de composant de serveur d'importation de données

Pour installer les données unifiées CCMP importez le composant de serveur, sélectionnent l'onglet composant de serveur d'importation de données, cliquent sur Run le **test...** pour vérifier des conditions préalables, et le clic **installent**.

Cliquez sur Next pour passer par chaque fenêtre consécutivement. Vous devrez écrire les détails suivants :

1. Dans la fenêtre de contrat de licence : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.
2. Dans la fenêtre de configuration de chiffrement : **Phrase de passe** — Entrez dans le mot de passe cryptographical qui a été utilisé quand CCMP a été initialement installé. **Confirmez la phrase de passe** — Vous ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que le contenu de ce champ soit identique au mot de passe entré ci-dessus.
3. Dans la fenêtre de base de données de configurer : **Serveur SQL** — Recevez la valeur par défaut du localhost en tant que serveur sur lequel la base de données réside. **Nom de catalogue** — Écrivez le nom de la base de données comme défini pendant l'installation du composant de base de données. Le par défaut est **portail**. Choisi **connectez en utilisant l'authentification de Windows**. L'authentification de Microsoft SQL Server est utilisée seulement en se connectant à un serveur de base de données sur un réseau différent, qui n'est pas pris en charge dans cette release.
4. Sélectionnez **se terminent** ou type **fait sur commande** d'installation. L'installation **faite sur commande** permet les composants de serveur d'importation de données à installer sur différents répertoires de destination. L'installation **complète** d'utilisation pour mettre à jour tous les composants dans un répertoire commun de destination, ceci est l'option recommandée.
5. Dans la fenêtre de répertoire de destination, **modification de clic** pour changer l'emplacement où le composant de serveur d'importation de données installe. Il n'est pas nécessaire des composants portaux install all du même emplacement.
6. Dans la fenêtre de dossier de session, la **modification de clic** pour changer l'emplacement dans lequel l'importation provisoire classe sont enregistrées. Le répertoire par défaut pour ces derniers est basé sur le répertoire de destination spécifié dans l'étape précédente.
7. Cliquez sur **Install**.
8. Quand l'installation est terminée, cliquez sur Finish.
9. Fermez la fenêtre d'installateur.

L'installation du composant de serveur d'importation de données est maintenant complète.

Installation de composant de serveur de mise en service

Pour installer le composant unifié de ravitaillement CCMP, sélectionner l'onglet **composant de serveur de mise en service**, cliquer sur Run le **test** pour vérifier des conditions préalables, et le clic

installez.

Cliquez sur Next pour passer par chaque fenêtre consécutivement.

1. Dans la fenêtre de contrat de licence : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.
2. Dans la fenêtre de configuration de chiffrement : **Phrase de passe** — Entrez dans le mot de passe cryptographical entré quand CCMP a été initialement installé. **Confirmez la phrase de passe** — Ressaisissez le mot de passe.
3. Dans la fenêtre de base de données de configurer : **Serveur SQL** — Recevez le par défaut de (des gens du pays) pour l'ordinateur en cours. **Nom de catalogue** — Le nom de la base de données unifiée CCMP. Par défaut c'est **portail**. **Connectez utilisant** — Sélectionnez la case d'option des qualifications de procédure de connexion que vous voulez appliquer : **Authentification de Windows**. **Authentification de Serveur SQL**. Sélectionnez seulement cette option si vous utilisez un catalogue de base de données sur un domaine différent. Pour cette option vous devez entrer votre nom d'ouverture de connexion et mot de passe de Microsoft SQL Server dans les domaines fournis.
4. Dans la fenêtre de répertoire de destination, **modification de clic** pour changer l'emplacement où le composant de serveur de mise en service est installé. Il n'est pas nécessaire des composants unifiés install all CCMP du même emplacement.
5. Cliquez sur **Install**.
6. Quand l'installation est terminée, cliquez sur Finish.

L'installation du composant de serveur de mise en service est maintenant complète.

Installation de composant de serveur d'applications

Pour installer le composant unifié de serveur d'applications CCMP, sélectionner l'onglet **composant de serveur d'applications**, cliquer sur Run le **test** pour vérifier des conditions préalables, et le clic **installez**.

Cliquez sur Next pour passer par chaque fenêtre consécutivement.

1. Dans la fenêtre de contrat de licence : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.
2. Dans la fenêtre de répertoire de destination, recevez le répertoire ou cliquez sur la **modification** pour changer l'emplacement pour le composant de serveur d'applications.
3. Dans la fenêtre de configuration de chiffrement : **Phrase de passe** — Entrez dans la phrase de passe de Cryptographical choisie en installant initialement CCMP unifié. **Confirmez la phrase de passe** — Vous ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que le contenu de ce champ soit identique au mot de passe entré ci-dessus. **Attention** : Vous devez utiliser le même mot de passe cryptographical qu'a été initialement utilisé. Si vous ne connaissez pas le mot de passe d'origine, pour cesser immédiatement l'installation et pour appeler votre fournisseur de support. Si vous continuez l'installation avec un nouveau mot de passe, vous ne pourrez pas accéder à vos données existantes.
4. Dans la fenêtre de Connexion de la base de données de configuration du cluster : **Serveur SQL** — Écrivez le nom du serveur où la base de données portails pour ce côté se trouve. **Nom de catalogue** — Écrivez le nom de la base de données, comme sélectionné à

l'installation de composant de base de données. Par défaut c'est **portail**. Il est recommandé que vous **connectez utilisant l'authentification de Windows**. Si le serveur de base de données est sur un réseau différent, l'**authentification de Microsoft SQL Server** choisie et entrent l'ID de connexion et le mot de passe appropriés dans les domaines fournis.

5. Cliquez sur **Install**. Pendant l'installation, les fenêtres de commandes affichent tandis que l'installateur configure des services de création de rapports. Ces fenêtres de commandes se ferment seuls et n'exigent aucune action de vous.
6. Quand l'installation s'est terminée, cliquez sur Finish.

L'installation de serveur d'applications est maintenant complète.

Installation de composant de serveur Web

Pour installer le composant unifié de serveur Web CCMP, sélectionner l'onglet **composant de serveur Web**, cliquer sur Run le **test** pour vérifier des conditions préalables et le clic **installez**.

Passez par chaque étape à leur tour.

1. Dans la fenêtre de contrat de licence : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence, et ainsi vous devez le lire complètement avant de recevoir.
2. Cliquez sur **Install**. Pendant l'installation, les fenêtres de commandes peuvent afficher tandis que l'installateur configure Microsoft IIS. Ces fenêtres de commandes se ferment seuls et n'exigent aucune action de vous.
3. Quand l'installation est terminée, cliquez sur Finish.

L'installation du composant de web server est maintenant complète.

[Réinitialisez la réplication](#)

réplication de base de données de Re-instanciation CCMP

La réplication de re-instancié exécutent les étapes suivantes.

1. Assurez que vous êtes ouvert une session au serveur de base de données du côté A en tant qu'utilisateur de niveau de domaine avec des droites d'administration au-dessus des deux serveurs de base de données.
2. Dans votre bureau Windows, cliquez sur le **début > les programmes > le portail de Gestion >** et cliquez sur l'application de **gestion de la configuration**.
3. Cliquez sur OK pour ouvrir une session.
4. **Serveurs du clic UCCMP**.
5. Cliquez sur l'onglet de **base de données UCCMP**.
6. **Réplication de clic**. La fenêtre de configuration de réplication de base de données UCCMP ouvre et affiche tous les petits groupes sélectionnés de serveur. Exécutez toutes les modifications à ce stade s'il y a lieu.
7. Cliquez sur la **réplique** (si demandé à sauvegarder des modifications, le clic **oui**) et la confirmez. Ceci ouvrira une fenêtre d'exécution de travail qui affichera les états d'avancement pour la réplication.
8. Pour commencer le clic de processus de configuration de réplication **pour exécuter**. Une fois

demandé à confirmer la réplication, cliquez sur **oui**. Après que la réplication soit installée avec succès cliquez sur **étroitement**.

9. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre de configuration de réplication de base de données UCCMP.
 10. Le clic **près de** ferme la fenêtre de configuration UCCMP.
 11. Quittez la Configuration Manager.
 12. Sur le serveur de base de données du côté B, le **début de clic > programme > la Microsoft SQL Server 2005 > studio de Gestion de Serveur SQL**.
 13. Connectez à l'engine de base de données locale utilisant l'authentification de Windows.
 14. Cliquez avec le bouton droit le répertoire de **réplication** puis cliquez sur le **moniteur de réplication de lancement**. Les affichages de moniteur de réplication.
 15. Développez **mes éditeurs**. Si l'éditeur de serveur de base de données du côté A n'est pas affiché alors il doit ajouter : Cliquez avec le bouton droit **mes éditeurs > ajoutent des éditeurs**. Les affichages de boîte de dialogue de Publisher d'ajouter. Cliquez sur Add > **ajoutez le Serveur SQL Publisher.Nom du serveur** — Écrivez le nom du serveur du côté A (éditeur). **Authentification** — Écrivez les détails d'authentification pour se connecter au serveur.
 16. Cliquez sur **Connect**. Si un message de notification au sujet de l'emplacement de distributeur est affiché, cliquez sur OK et fournissez les détails de connexion pour le distributeur.
 17. Cliquez sur OK pour ajouter l'éditeur à la liste d'éditeurs surveillés.
 18. Naviguez vers les instantanés répertoriés au-dessous de Publisher. Affichage de deux instantanés appelé : [Base de portail][Portail] NonQueued
 19. Cliquez sur en fonction l'instantané de base de publication et cliquez sur alors en fonction l'onglet d'**avertissements et d'agents**.
 20. Cliquez avec le bouton droit sur l'agent d'instantané dans les agents et les travaux répertorient et cliquent sur l'**agent de début**. Attendez l'état pour changer à terminé. Ceci peut prendre plusieurs minutes.
 21. Répétez les étapes 19 et 20 pour l'instantané non en attente.
 22. Quittez le moniteur de réplication et le studio étroit de Gestion de Serveur SQL.
- L'installation unifiée de réplication de base de données CCMP est maintenant complète.

Réplication de base de données du serveur d'état

1. Assurez que vous êtes ouvert une session au serveur de base de données du côté A en tant qu'utilisateur de niveau de domaine avec des droites d'administration au-dessus des deux serveurs de base de données.
2. Dans votre bureau Windows, cliquez sur le **début > les programmes > le portail de Gestion >** et cliquez sur l'application de **gestion de la configuration**.
3. Cliquez sur OK pour ouvrir une session.
4. **Serveurs du clic UCCMP**.
5. Cliquez sur l'onglet de **bases de données du serveur d'état**.
6. **Réplication de clic** sur l'onglet de bases de données du serveur d'état de la Configuration Manager. Les affichages de fenêtre de configuration de réplication de base de données du serveur d'état.
7. **Réplique de clic** ; si demandé à sauvegarder en attendant des modifications, cliquez sur **oui**.
8. Pour commencer le clic de processus de configuration de réplication **pour exécuter**.
9. Vous serez invité à prendre une sauvegarde de la clé de chiffrement de serveur d'état de

Publisher avant d'installer la réplication. Ceci n'est pas exigé dans ce cas puisque les bases de données ont été répliquées précédemment.

10. Quand la réplication est réussie, vous verrez qu'un message dans la fenêtre de gestionnaire de réplication de base de données du serveur d'état vous indiquant devrait restaurer la clé de chiffrement du serveur d'état d'éditeur sur le serveur d'état d'abonné.
11. Cliquez sur **Fermer**.
12. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre de configuration de réplication de base de données du serveur d'état.
13. Le clic **près de** ferment la fenêtre de configuration UCCMP.
14. Quittez la Configuration Manager.

Commencer les services unifiés CCMP

Vérifiez que les services windows unifiés CCMP s'exécutent sur les serveurs unifiés CCMP.

Pour vérifier qu'un service s'exécute :

1. Cliquez sur **Start > Run**.
2. Écrivez **Services.msc** et puis cliquez sur OK.
3. Confirmez le service est dans l'état commencé. Si un service n'est pas commencé, cliquez avec le bouton droit le nom de service et cliquez sur le **début**.

Les services suivants devraient s'exécuter sur le Web/serveurs d'applications

- UCCMP : Services de contrôle du système
- UCCMP : Services de Scheduling
- UCCMP : Services de création de rapports
- UCCMP : Services de recherche d'application

Les services suivants devraient s'exécuter sur les serveurs de base de données :

- UCCMP : Serveur d'importation de données
- UCCMP : Gestionnaire de table de partition
- UCCMP : Serveur de mise en service

Quand tous les services sont courants CCMP unifié est opérationnel.

Note: Si vous avez juste commencé le service de contrôle du système et le service d'application sur le web server, vous devrez attendre quelques minutes avant d'ouvrir une session pour permettre aux services pour charger complètement.

Mise à jour latérale fendue

Aperçu

Cette section décrit la procédure à exécuter pour séparer un système à double face et pour exécuter deux différentes versions du logiciel côte à côte des deux côtés du système.

Cette configuration exige des voies de réplication et de transmission au côté alternatif du système à casser ainsi chaque côté peut fonctionner indépendamment comme système à simple face.

Ce mode de fonctionnement devrait être utilisé avec prudence. Tandis que CCE et CCM des modifications commises pour dégrossir B seront importés de l'aw sur le côté A, n'importe quelle configuration spécifique CCMP (par exemple, répertoires, utilisateurs, Sécurité etc.) qui est ajouté a changé ou a supprimé du côté que B ne sera pas réfléchi du côté A, même après que la réplication est restaurée.

Quand la réplication est restaurée la configuration du face A du système remplacera toute la configuration du B-Side du système.

Note: Avant que vous poursuiviez la mise à jour s'il vous plaît assurez que vous avez le mot de passe cryptographical d'origine entré pendant l'installation de l'**original** CCMP car vous aurez besoin de elle à plusieurs points pendant la mise à jour.

[Étapes pour séparer un côté-Un à double face de système et de mise à jour](#)

Étape	Co mpl et
Préparez les serveurs unifiés en place CCMP	
Arrêtez tous les services unifiés CCMP sur les serveurs CCMP unifiés par face A.	
Retirez la réplication entre le côté A et les bases de données portales latérales B utilisant l'outil de gestion de la configuration unifié CCMP. Retirez d'abord la réplication de base de données de services de création de rapports et puis la réplication de base de données CCMP.	
Sauvegarde les bases de données de portail du côté A et du côté B.	
Sauvegarde le côté A et bases de données latérales de services de création de rapports ReportServer et de ReportServerTempDB de Serveur SQL B.	
Désinstallez le logiciel unifié existant CCMP du côté A	
Utilisant l'ajout/suppression les programmes retirent le CCMP : Serveur d'importation de données du côté un serveur de base de données.	
Utilisant l'ajout/suppression les programmes retirent le CCMP : Serveur de mise en service du côté un serveur de base de données.	
Utilisant l'ajout/suppression les programmes retirent le CCMP : Installateur de base de données du côté un serveur de base de données.	
Utilisant l'ajout/suppression les programmes retirent le CCMP : Serveur d'applications du côté un Web/serveur d'applications.	
Utilisant l'ajout/suppression les programmes retirent le CCMP : Application Web du côté un Web/serveur d'applications.	

Améliorez la base de données portails	
De la nouvelle installation les medias installent le nouveau CCMP : Installateur de base de données du côté un serveur de base de données.	
Améliorez la base de données portails sur le serveur de base de données du côté A à l'aide de l'outil unifié d'installation de base de données CCMP.	
Installez les composants unifiés demeurants CCMP :	
De la nouvelle installation les medias installent le nouveau CCMP : Serveur d'importation de données du côté un serveur de base de données.	
De la nouvelle installation les medias installent le nouveau serveur de mise en service CCMP du côté un serveur de base de données.	
De la nouvelle installation les medias installent le nouveau serveur d'applications CCMP du côté un Web/serveur d'applications.	
De la nouvelle installation les medias installent la nouvelle application Web CCMP du côté un Web/serveur d'applications.	
Menez la configuration à bonne fin :	
Ajoutez les entrées de fichier hôte à A et aux serveurs du côté B Pour diriger le côté alternatif de nouveau à lui-même.	
Le DB de B-Side de mise à jour pour brancher les données importent le serveur et le serveur de mise en service.	
Assurez que tous les services windows unifiés CCMP ont été mis sur pied sur tous les base de données et Web/serveurs d'applications.	

[Préparez les serveurs unifiés en place CCMP](#)

Arrêter les services unifiés CCMP

Avant de commencer la mise à jour les services unifiés CCMP devraient être arrêtés sur tous les serveurs.

Pour arrêter le CCMP unifié : Le service de serveur d'importation de données, opèrent comme suit :

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de passage.
2. Dans le domaine ouvert, écrivez **services.msc**. Les affichages de fenêtre de services.
3. Cliquez avec le bouton droit l'**UCCMP : Service de serveur d'importation de données de la** liste des services.
4. Sélectionnez l'**arrêt**.

5. Fermez la fenêtre de **services**.

Pour arrêter le CCMP unifié : Le service de gestionnaire de table de partition, opèrent comme suit :

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de passage.
2. Dans le domaine ouvert, écrivez **services.msc**. Les affichages de fenêtre de services.
3. Cliquez avec le bouton droit l'**UCCMP : Partitionner le service de gestionnaire de Tableau de la** liste des services.
4. Sélectionnez l'**arrêt**.
5. Fermez la fenêtre de **services**.

Pour arrêter le CCMP unifié : Le service de serveur de mise en service, opèrent comme suit :

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de passage.
2. Dans le domaine ouvert, écrivez **services.msc**. Les affichages de fenêtre de services.
3. Cliquez avec le bouton droit l'**UCCMP : Service de serveur de mise en service de la** liste des services.
4. Sélectionnez l'**arrêt**.
5. Fermez la fenêtre de **services**

Pour arrêter le CCMP unifié : Le contrôle du système entretient le service, CCMP unifié : Service de services de recherche d'application et CCMP unifié : Les services de création de rapports entretiennent, opèrent comme suit :

1. Du côté un Web/serveur d'applications, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de passage.
2. Dans le domaine ouvert, écrivez **services.msc**. Les affichages de fenêtre de services.
3. Cliquez avec le bouton droit le **CCMP unifié : Service de service de contrôle de la** liste des services.
4. Sélectionnez l'**arrêt**.
5. Une fois incité avec **quand UCCMP : Le contrôle du système entretient des arrêts, ces autres services arrêtera également. Voulez-vous arrêter ces services ?** Cliquez sur **Yes**.
6. Fermez la fenêtre de **services**.

Unreplicating le serveur d'état et bases de données CCMP

Suivez ces étapes pour retirer la réplication des bases de données de serveur d'état et de portail CCMP.

1. Assurez que vous êtes ouvert une session au serveur de base de données du côté A en tant qu'utilisateur de niveau de domaine avec des droites d'administration au-dessus des deux serveurs de base de données.
2. Dans votre bureau Windows, cliquez sur le **début > les programmes > le portail de Gestion >** et cliquez sur l'application de **gestion de la configuration**.
3. Cliquez sur OK pour ouvrir une session.
4. **Serveurs du clic UCCMP**.
5. Cliquez sur l'onglet de **bases de données du serveur d'état**.
6. **Réplication de clic**.
7. Clic **Unreplicate**.

8. Le clic **exécutent**.
9. Cliquez sur **oui** une fois incité à retirer la réplication.**Note:** Retirer la réplication peut prendre un certain temps.
10. Une fois complet, **fin de clic**.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Sélectionnez l'onglet de **base de données UCCMP**.
13. **Réplication de clic**.
14. Clic **Unreplicate**.
15. Le clic **exécutent**.
16. Cliquez sur **oui** une fois incité à retirer la réplication.**Note:** Retirer la réplication peut prendre un certain temps.
17. Une fois complet, **fin de clic**.
18. Cliquez sur **OK**.
19. Cliquez sur **Fermer**.
20. Quittez la Configuration Manager.

Une fois que la réplication a été avec succès retirée alors vous pouvez fermer la Configuration Manager et poursuivre pour sauvegarder le CCMP portail et pour signaler des bases de données du serveur.

Sauvegarder le portail et les bases de données de ReportServer

Sauvegardez le portail et signalez les bases de données du serveur de sorte que vous puissiez les restaurer en cas d'une panne.

1. Sur le serveur de base de données du côté A, le **début de clic > programme > la Microsoft SQL Server 2005 > studio de Gestion de Serveur SQL**.
2. Connectez à l'engine de base de données utilisant l'authentification de Windows.
3. Naviguez vers la base de données **portale**.
4. **Les tâches portales** et choisies de clic droit > **sauvegardent**.
5. Modifiez la destination en tant qu'approprié utilisant le **retirer et ajoutez les** caractéristiques.
6. Cliquez sur **OK**.

Répétez ce processus pour la base de données portale sur le serveur de base de données du côté B.

De la même façon, sauvegardez les bases de données de ReportServer sur le côté A et les serveurs de base de données latéraux B :

1. Sur le **Start > Run** choisi de web server et exécuté la commande **services.msc**.
2. Arrêtez le service de **services de création de rapports de Serveur SQL**.
3. Sur le serveur de base de données du côté A, le **début de clic > programme > la Microsoft SQL Server 2005 > studio de Gestion de Serveur SQL**.
4. Connectez à l'engine de base de données locale utilisant l'authentification de Windows.
5. Naviguez vers la base de données de ReportServer.
6. Le clic droit **ReportServer** et sélectionnent des **tâches > sauvegardent**.
7. Modifiez la destination en tant qu'approprié utilisant le **retirer et ajoutez les** caractéristiques.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Naviguez vers la base de données de **ReportServerTempDB**.
10. Le clic droit **ReportServerTempDB** et sélectionnent des **tâches > sauvegardent**.
11. Modifiez la destination en tant qu'approprié utilisant le **retirer et ajoutez les** caractéristiques.

12. Cliquez sur **OK**.

Désinstallez le logiciel unifié existant CCMP

Désinstaller le composant de serveur d'importation de données

Ce processus retirera le composant de serveur d'importation de données.

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **début de clic > panneau de Settings>Control >**.
2. **Add/Remove Programs** choisi. Affichages de la fenêtre de programmes et de caractéristiques.
3. **Portail** choisi de **Gestion : Serveur d'importation de données**.
4. Le clic **retirent**. Une fenêtre vous affiche demandant si vous êtes sûr que vous voulez retirer le portail de Gestion : Serveur d'importation de données.
5. Cliquez sur **Yes**. Les affichages de fenêtre d'état d'installation. L'ampleur des affichages de progression d'uninstallation sur la barre de progression.

Désinstaller le composant de serveur de mise en service

Ce processus retirera le composant de serveur de mise en service.

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **début de clic > panneau de Settings>Control >**.
2. **Add/Remove Programs** choisi. Affichages de la fenêtre de programmes et de caractéristiques.
3. **Portail** choisi de **Gestion : Serveur de mise en service**.
4. Le clic **retirent**. Une fenêtre vous affiche demandant si vous êtes sûr que vous voulez retirer le portail de Gestion : Serveur de mise en service.
5. Cliquez sur **Yes**. Les affichages de fenêtre d'état d'installation. L'ampleur des affichages de progression d'uninstallation sur la barre de progression.
6. Supprimez manuellement le répertoire : **Portail \ serveur de mise en service \ config de C:\Program Files\Management** s'il existe.

Désinstaller le composant d'installateur de base de données

Ce processus retirera le composant d'installateur de base de données. C'est l'outil qui est utilisé pour mettre à jour le catalogue de base de données. La désinstallation de cet outil ne retirera pas le DB portail (qui sera mis à jour plus tard dans le processus).

1. Sur le serveur de base de données du côté A, **début de clic > panneau de Settings>Control >**.
2. **Add/Remove Programs** choisi. Affichages de la fenêtre de programmes et de caractéristiques.
3. **Portail** choisi de **Gestion : La base de données installent l'outil**.
4. Cliquez sur l'option de **retirer**, et la confirmez.

Désinstaller le composant de serveur d'applications

Ce processus retirera le composant de serveur d'applications.

1. Du côté un Web/serveur d'applications, **début de clic > panneau de Settings>Control >**.

2. **Add/Remove Programs** choisi. Affichages de la fenêtre de programmes et de caractéristiques.
3. **Portail** choisi de **Gestion : Serveur d'applications**.
4. Cliquez sur l'option de **retirer**. Une fenêtre vous affiche demandant si vous êtes sûr que vous voulez retirer le portail de Gestion : Serveur d'applications.
5. Cliquez sur **Yes**. Les affichages de fenêtre d'état d'installation. L'ampleur des affichages de progression d'uninstallation sur la barre de progression.

Désinstaller le composant d'application Web

Ce processus retirera le composant d'application Web.

1. Du côté un Web/serveur d'applications, **début de clic > panneau de Settings>Control >**.
2. **Add/Remove Programs** choisi. Affichages de la fenêtre de programmes et de caractéristiques. 3. 4. 5.
3. **Portail** choisi de **Gestion : Application Web**.
4. Cliquez sur l'option de **retirer**. Une fenêtre vous affiche demandant si vous êtes sûr que vous voulez retirer le portail de Gestion : Application Web.
5. Cliquez sur **Yes**. Les affichages de fenêtre d'état d'installation. L'ampleur des affichages de progression d'uninstallation sur la barre de progression.

[Améliorez la base de données portails](#)

Avant d'améliorer la base de données le nouvel outil d'installation de base de données doit être installé, qui sera alors utilisé pour exécuter la mise à jour de base de données.

[Installer l'installateur de base de données](#)

Pour installer l'installateur unifié de base de données CCMP, exécutez les étapes suivantes :

1. Sur le serveur de base de données du côté A insérez les medias unifiés d'installation CCMP. L'installateur devrait lancer automatiquement. S'il ne fait pas, parcourir la CD d'installation dans l'Explorateur Windows et double-cliquer autorun.hta.
2. Sélectionnez l'onglet de **serveur de base de données**, cliquez sur Run le **test** pour vérifier des conditions préalables, et le clic **installent**. Cliquez sur Next pour passer par chaque fenêtre consécutivement.
3. Dans la fenêtre de contrat de licence : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.
4. Dans la fenêtre de configuration de chiffrement : **Phrase de passe** — Entrez dans le mot de passe cryptographical que vous avez créé pendant l'installation du composant de serveur de base de données **quand vous avez installé la première fois CCMP**. Si vous continuez l'installation avec un nouveau mot de passe, vous ne pourrez pas accéder à vos données existantes. **Confirmez la phrase de passe** — Vous ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que le contenu de ce champ soit identique au mot de passe entré ci-dessus.
5. Dans la fenêtre de répertoire de destination, passez en revue l'emplacement. S'il y a lieu, **modification de clic** pour changer l'emplacement où vous voulez que le composant de serveur de base de données soit installé.
6. Cliquez sur **Install.Note**: Ce processus n'a pas installé une nouvelle base de données. Il a

installé l'outil d'installation de base de données, qui est utilisé pour installer la base de données.

Pour améliorer votre base de données maintenant, assurez-vous que le **portail de Gestion de lancement** : La base de données installent la case d'outil est cochée avant de cliquer sur Finish.

Si vous vérifiez le portail de Gestion de lancement : La base de données installent la case d'outil après avoir installé le composant de base de données, la base de données installent des lancements d'outil automatiquement. Vous pouvez également lancer la base de données installez l'outil manuellement du **début > des programmes > du portail de Gestion > de la base de données > de l'installateur de base de données**.

L'assistant vous guidera par le processus d'améliorer une base de données.

Cliquez sur Next pour passer par chaque fenêtre consécutivement. Écrivez les détails suivants :

1. Dans le Serveur SQL la connexion détaille la fenêtre : 2. 3. 4.5. 6. le clic 7. 8. 9. 10. 11. à côté de exécutent la mise à jour.**Nom du serveur** — Sélectionnez la Microsoft SQL Server où la base de données unifiée CCMP doit être installée. Dans ce cas c'est l'ordinateur exécutant l'application, et ainsi il doit être laissé comme par défaut (gens du pays).**Nom de la base de données** — Écrivez ou sélectionnez le nom du catalogue de base de données qui a été initialement utilisé pour CCMP unifié.**Connectez utilisant** — Sélectionnez la case d'option des qualifications de procédure de connexion que vous voulez appliquer. Les informations du compte de Windows que vous utilisez pour ouvrir une session à votre ordinateur. *C'est l'option recommandée.* L'information de connexion de Microsoft SQL Server assignée par l'administrateur système. *Sélectionnez seulement cette option si vous utilisez un catalogue de base de données sur un domaine différent.* Pour cette option vous devez entrer votre nom d'ouverture de connexion et mot de passe dans les domaines fournis.**Connexion de test** — Assurez-vous que la connexion à la Microsoft SQL Server est établie. Le message **Connect a réussi mais la base de données n'existe pas** n'est pas le comportement correct en ce moment. Veillez à rectifier ceci avant de commencer.
2. Cliquez sur **OK** pour continuer.
3. Dans choisi une action d'exécuter la **mise à jour** choisie de fenêtre une **base de données existante** et de cliquer sur Next.
4. Sélectionnez l'option **chiffrée de module** et cliquez sur Next.

[Installez les composants unifiés demeurants CCMP](#)

Les étapes suivantes devraient être exécutées sur les serveurs appropriés du côté R.

Installation de composant de serveur d'importation de données

Pour installer les données unifiées CCMP importez le composant de serveur, sélectionnent l'onglet **composant de serveur d'importation de données**, cliquent sur Run le **test...** pour vérifier des conditions préalables, et le clic **installent**.

Cliquez sur Next pour passer par chaque fenêtre consécutivement. Vous devrez écrire les détails suivants :

1. Dans la fenêtre de contrat de licence : Je reçois les termes dans le contrat de licence que vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous

acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.

2. Dans la fenêtre de configuration de chiffrement : **Phrase de passe** — Entrez dans le mot de passe cryptographical qui a été utilisé quand CCMP a été initialement installé. **Confirmez la phrase de passe** — Vous ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que le contenu de ce champ soit identique au mot de passe entré ci-dessus.
3. Dans la fenêtre de base de données de configurer : **Le Serveur SQL** reçoivent la valeur par défaut du localhost en tant que serveur sur lequel la base de données réside. **Le nom de catalogue** écrivent le nom de la base de données comme défini pendant l'installation du composant de base de données. Le par défaut est portail. Choisi **connectez en utilisant l'authentification de Windows**. L'authentification de Microsoft SQL Server est utilisée seulement en se connectant à un serveur de base de données sur un réseau différent, qui n'est pas pris en charge dans cette release.
4. Sélectionnez **se terminent** ou type **fait sur commande** d'installation. L'installation faite sur commande permet les composants de serveur d'importation de données à installer sur différents répertoires de destination. L'installation complète d'utilisation pour mettre à jour tous les composants dans un répertoire commun de destination, ceci est l'option recommandée.
5. Dans la fenêtre de répertoire de destination, **modification de clic** pour changer l'emplacement où le composant de serveur d'importation de données installe. Il n'est pas nécessaire des composants portaux install all du même emplacement.
6. Dans la fenêtre de dossier de session, la **modification de clic** pour changer l'emplacement dans lequel l'importation provisoire classe sont enregistrées. Le répertoire par défaut pour ces derniers est basé sur le répertoire de destination spécifié dans l'étape précédente.
7. Cliquez sur **Install**.
8. Quand l'installation est terminée, cliquez sur Finish.
9. Fermez la fenêtre d'installateur.

L'installation du composant de serveur d'importation de données est maintenant complète.

Installation de composant de serveur de mise en service

Pour installer le composant unifié de ravitaillement CCMP, sélectionner l'onglet **composant de serveur de mise en service**, cliquer sur Run le **test** pour vérifier des conditions préalables, et le clic **installez**.

Cliquez sur Next pour passer par chaque fenêtre consécutivement.

1. Dans la fenêtre de contrat de licence : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.
2. Dans la fenêtre de configuration de chiffrement : **Phrase de passe** — Entrez dans le mot de passe cryptographical entré quand CCMP a été initialement installé. **Confirmez la phrase de passe** — Ressaisissez le mot de passe.
3. Dans la fenêtre de base de données de configurer : **Serveur SQL** — Recevez le par défaut de (des gens du pays) pour l'ordinateur en cours. **Nom de catalogue** — Le nom de la base de données unifiée CCMP. Par défaut c'est portail. **Connectez utilisant** — Sélectionnez la case d'option des qualifications de procédure de connexion que vous voulez appliquer : **Authentification de Windows**. **Authentification de Serveur SQL**. Sélectionnez seulement cette

option si vous utilisez un catalogue de base de données sur un domaine différent. Pour cette option vous devez entrer votre **nom d'ouverture de connexion** et **mot de passe de Microsoft SQL Server** dans les domaines fournis.

4. Dans la fenêtre de répertoire de destination, **modification de** clic pour changer l'emplacement où le composant de serveur de mise en service est installé. Il n'est pas nécessaire des composants unifiés install all CCMP du même emplacement.
5. Cliquez sur **Install**.
6. Quand l'installation est terminée, cliquez sur Finish.

L'installation du composant de serveur de mise en service est maintenant complète.

Installation de composant de serveur d'applications

Pour installer le composant unifié de serveur d'applications CCMP, sélectionner l'onglet **composant de serveur d'applications**, cliquer sur Run le **test** pour vérifier des conditions préalables, et le clic **installez**.

Cliquez sur Next pour passer par chaque fenêtre consécutivement.

1. Dans la fenêtre de contrat de licence : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.
2. Dans la fenêtre de répertoire de destination, recevez le répertoire ou cliquez sur la **modification** pour changer l'emplacement pour le composant de serveur d'applications.
3. Dans la fenêtre de configuration de chiffrement : **Phrase de passe** — Entrez dans la phrase de passe de Cryptographical choisie en installant initialement CCMP unifié. **Confirmez la phrase de passe** — Vous ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que le contenu de ce champ soit identique au mot de passe entré ci-dessus. **Attention** : Vous devez utiliser le même mot de passe cryptographical qu'a été initialement utilisé. Si vous ne connaissez pas le mot de passe d'origine, pour cesser immédiatement l'installation et pour appeler votre fournisseur de support. Si vous continuez l'installation avec un nouveau mot de passe, vous ne pourrez pas accéder à vos données existantes.
4. Dans la fenêtre de Connexion de la base de données de configuration du cluster : **Serveur SQL** — Écrivez le nom du serveur où la base de données portails pour ce côté se trouve. **Nom de catalogue** — Écrivez le nom de la base de données, comme sélectionné à l'installation de composant de base de données. Par défaut c'est **portail**. Il est recommandé que que vous **connectez utilisant** l'authentification de **Windows**. Si le serveur de base de données est sur un réseau différent, l'authentification de **Microsoft SQL Server** choisie et entrent l'ID de connexion et le mot de passe appropriés dans les domaines fournis.
5. Cliquez sur **Install**. Pendant l'installation, les fenêtres de commandes affichent tandis que l'installateur configure des services de création de rapports. Ces fenêtres de commandes se ferment seuls et n'exigent aucune action de vous.
6. Quand l'installation s'est terminée, cliquez sur Finish.

L'installation de serveur d'applications est maintenant complète.

Installation de composant de serveur Web

Pour installer le composant unifié de serveur Web CCMP, sélectionner l'onglet **composant de serveur Web**, cliquer sur Run le **test** pour vérifier des conditions préalables et le clic **installez**.

Passez par chaque étape à leur tour.

1. Dans la fenêtre de contrat de licence : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence, et ainsi vous devez le lire complètement avant de recevoir.
2. Cliquez sur **Install**. Pendant l'installation, les fenêtres de commandes peuvent afficher tandis que l'installateur configure Microsoft IIS. Ces fenêtres de commandes se ferment seuls et n'exigent aucune action de vous.
3. Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Finish**.

L'installation du composant de web server est maintenant complète.

[Connexions de Basculement de force au côté actif](#)

Pour opérer les 2 côtés en tant que systèmes indépendants, des entrées de fichier hôte devraient être ajoutées pour diriger des connexions de Basculement au côté actif en cours. Ceci réduit la possibilité qu'un Basculement se produira à l'autre DB de côtés quand la réplication est en baisse.

Puisque les informations de Basculement sont tenues dans le DB, les deux côtés savent l'autre côté quoiqu'ils soient actuellement non répliqués ou exécutants la même version. Si un Basculement se produit alors l'intégrité des données sera perdue ainsi tout en fonctionnant en mode à simple face on lui informe que les connexions de Basculement soient ajoutées aux hôtes introduisent sur chaque ordinateur pour redésigner le côté actif.

Dans le déploiement suivant :

Les entrées de fichier hôte doivent être comme suit :

```
CCMP DBA
127.0.0.1 CCMP DBB
CCMP DBB
127.0.0.1 CCMP DBA
CCMP WEBA
<IP ADDRESS OF CCMPDBA> CCMP DBB
127.0.0. 1 CCMP WEBB
CCMP WEBB
<IP ADDRESS OF CCMPDBB> CCMP DBA
127.0.0. 1 CCMP WEBA
```

Ces entrées doivent être retirées une fois que la mise à jour est complète et le côté B Re-est répliqué avec le côté R.

[Mettez à jour B latéral pour activer le ravitaillement et l'importation](#)

Si les côtés du système sont d'être les exécutaient indépendamment pendant une période soutenue qu'il peut exiger pour permettre au ravitaillement et à l'importation d'exécuter du côté A et du côté B en même temps.

Cette configuration peut être réalisée en exécutant les étapes **manuelles de ravitaillement/Basculement d'importation** contenues dans le manuel de gestion sur la base de données du côté B.

Mettez à jour le pupitre et la Configuration Manager de commande CMS pour activer le ravitaillement

Sur l'Unified CCE aw vous devez mettre à jour le pupitre de commande CMS pour utiliser de seuls ports pour le serveur de mise en service du côté B.

Sur l'aw :








1. Cliquez sur le **début > les programmes > les outils > les outils d'administration de Cisco Unified CCE >** et cliquez sur l'application de **contrôle CMS**.
2. Si la connexion du côté B Existe dans les connexions d'application alors assure qu'elle a différents numéros de port à la connexion de côté A.
3. Si la connexion du côté B N'existe pas, alors notez A dégrossir des détails de connexion.
4. Cliquez sur **Add**.
5. Écrivez les détails selon le côté A. Cependant, mettez à jour les détails de nom du serveur/adresse Internet à celui du côté B Et utilisez les différents numéros d'accès.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Apply**.
8. On vous annoncera que CMSJserver redémarrera. Veillez à confirmer ceci.

Sur le serveur de base de données du côté B :

1. Dans votre bureau Windows, cliquez sur le **début > les programmes > le portail de Gestion >** et cliquez sur l'application de gestion de la configuration.
2. Cliquez sur OK pour ouvrir une session.
3. **Serveurs de communication de clic**.
4. Cliquez sur l'onglet d'**Unified ICM**.
5. Sélectionnez l'exemple approprié de la liste.
6. Mettez à jour les numéros de port pour apparier ceux utilisés dans le pupitre de commande CMS.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Vous serez au courant qui la nécessité de services de ravitaillement d'être redémarré. Cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **Fermer**.
10. Quittez la Configuration Manager.

Commencer les services unifiés CCMP

Vérifiez que les services windows unifiés CCMP s'exécutent sur les serveurs unifiés CCMP.

Pour vérifier qu'un service s'exécute : 1. 2. 3. note en  de  de  de  de  de  de  :

1. Cliquez sur **Start > Run**.
2. Écrivez **Services.msc** et puis cliquez sur OK.
3. Confirmez le service est dans l'état **commencé**. Si un service n'est pas commencé, cliquez avec le bouton droit le nom de service et cliquez sur le **début**.

Les services suivants devraient s'exécuter sur le **Web/serveurs d'applications** :

- UCCMP : Services de contrôle du système
- UCCMP : Services de Scheduling
- UCCMP : Services de création de rapports
- UCCMP : Services de recherche d'application

Les services suivants devraient s'exécuter sur les **serveurs de base de données** :

- UCCMP : Serveur d'importation de données
- UCCMP : Gestionnaire de table de partition
- UCCMP : Serveur de mise en service

Quand tous les services sont courants CCMP unifié est opérationnel.

Note: Si vous avez juste commencé le service de contrôle du système et le service d'application sur le Web/serveur d'applications, vous devrez attendre quelques minutes avant d'ouvrir une session pour permettre aux services pour charger complètement.

[Étapes pour promouvoir un côté-b fendu et pour réinitialiser la réplication](#)

Étape	Contrôle
Préparez les serveurs unifiés en place CCMP :	
Arrêtez tous les services unifiés CCMP sur les serveurs CCMP unifiés parSide.	
Sauvegardez le côté A et les bases de données latérales de portail B.	
Sauvegardez le côté A et les bases de données latérales de services de création de rapports ReportServer et de ReportServerTempDB de Serveur SQL B.	
Désinstallez le logiciel unifié existant CCMP du côté B :	
Utilisant des programmes d'ajout/suppression, retirez le CCMP : Serveur d'importation de données sur le serveur de base de données du côté B.	
Utilisant des programmes d'ajout/suppression, retirez le CCMP : Serveur de mise en service sur le serveur de base de données du côté B.	
Utilisant des programmes d'ajout/suppression, retirez le CCMP : Installateur de base de données sur le serveur de base de données du côté B.	
Utilisant des programmes d'ajout/suppression, retirez le CCMP : Serveur d'applications sur le Web/serveur d'applications du côté B.	
Utilisant des programmes d'ajout/suppression, retirez le CCMP : Application Web sur le Web/serveur d'applications du côté B.	

Améliorez la base de données portails :	
De la nouvelle installation les medias installent le nouveau CCMP : Installateur de base de données sur le serveur de base de données du côté B.	
Améliorez la base de données portails sur le serveur de base de données du côté B à l'aide de l'outil unifié d'installation de base de données CCMP ou restaurez la sauvegarde du côté A du côté B.	
Installez les composants unifiés demeurants CCMP :	
Des nouveaux medias d'installation, installez le nouveau CCMP : Serveur d'importation de données sur le serveur de base de données du côté B.	
Des nouveaux medias d'installation, installez le nouveau serveur de mise en service CCMP sur le serveur de base de données du côté B.	
Des nouveaux medias d'installation, installez le nouveau serveur d'applications CCMP sur le Web/serveur d'applications du côté B.	
Des nouveaux medias d'installation, installez la nouvelle application Web CCMP sur le Web/serveur d'applications du côté B.	
Menez la configuration à bonne fin :	
Retirez les entrées de fichier hôte pour A et les serveurs du côté B Qui dirigent le côté alternatif de nouveau à lui-même.	
Réinitialisez la réplication.	
Veillez tous les services windows unifiés CCMP pour avoir été commencé sur tous les base de données et Web/serveurs d'applications.	

[Préparez les serveurs unifiés en place CCMP](#)

[Arrêtez les services unifiés CCMP](#)

Avant de commencer la mise à jour, les services unifiés CCMP devraient être arrêtés sur tous les serveurs du côté B.

afin d'arrêter le CCMP unifié : Le service de serveur d'importation de données, se terminent ces étapes :

1. Sur le serveur de base de données du côté B, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de **passage**.
2. Dans le domaine **ouvert**, écrivez **services.msc**. Les affichages de Serviceswindow.
3. Cliquez avec le bouton droit l'**UCCMP** : Service de **serveur d'importation de données de la**

liste des services.

4. Sélectionnez l'**arrêt**.
5. Fermez la fenêtre de **services**.

Afin d'arrêter le CCMP unifié : Le service de serveur de mise en service, se terminent ces étapes :

1. Sur le serveur de base de données du côté B, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de **passage**.
2. Dans le domaine **ouvert**, écrivez **services.msc**. Les affichages de Serviceswindow.
3. Cliquez avec le bouton droit l'**UCCMP : Service de serveur de mise en service de la liste des services**.
4. Sélectionnez l'**arrêt**.
5. Fermez la fenêtre de **services**.

Afin d'arrêter le CCMP unifié : Le service de gestionnaire de table de partition, se terminent ces étapes :

1. Sur le serveur de base de données du côté B, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de **passage**.
2. Dans le domaine **ouvert**, écrivez **services.msc**. Les affichages de Serviceswindow.
3. Cliquez avec le bouton droit l'**UCCMP : Partitionner le service de gestionnaire de Tableau de la liste des services**.
4. Sélectionnez l'**arrêt**.
5. Fermez la fenêtre de **services**.

Afin d'arrêter le CCMP unifié : Service de contrôle, CCMP unifié : Service de serveur de recherche d'application, et CCMP unifié : Les services de création de rapports entretiennent, se terminent ces étapes :

1. Sur le serveur de base de données du côté B, **Start > Run de clic**. Les affichages de fenêtre de **passage**.
2. Dans le domaine **ouvert**, écrivez **services.msc**. Les affichages de Serviceswindow.
3. Cliquez avec le bouton droit le **CCMP unifié : Service de service de contrôle de la liste des services**.
4. Sélectionnez l'**arrêt**.
5. Fermez la fenêtre de **services**.

[Sauvegardez le CCMP portail et signalez les bases de données du serveur](#)

Sauvegardez les bases de données de portail et de services de création de rapports CCMP de sorte que vous puissiez les restaurer en cas d'une panne.

1. Sur le serveur de base de données du côté A, le **début de clic > programme > la Microsoft SQL Server 2005 > studio de Gestion de Serveur SQL**.
2. Connectez à l'engine de base de données utilisant l'authentification de Windows.
3. Naviguez vers la base de données **portaille**.
4. Cliquez avec le bouton droit le **portail**, et sélectionnez les **tâches > sauvegardent**.
5. Modifiez la **destination** en tant qu'approprié utilisant le **retirer** et **ajoutez les** caractéristiques
6. Cliquez sur **OK**.

Répétez ce processus pour la base de données portaille CCMP sur le serveur de base de données du côté B.

De la même façon, sauvegardez les bases de données du serveur d'état sur le côté A et les serveurs de base de données latéraux B :

1. Sur le web server, le **Start > Run** choisi, et émettent la **commande services.msc**.
2. Arrêtez le service de **services de création de rapports de Serveur SQL**.
3. Sur le serveur de base de données du côté A, le **début de clic > programme > la Microsoft SQL Server 2005 > studio de Gestion de Serveur SQL**.
4. Connectez à l'engine de base de données locale utilisant l'authentification de Windows.
5. Naviguez vers la base de données de **ReportServer**.
6. Cliquez avec le bouton droit **ReportServer**, et sélectionnez les **tâches > sauvegardent**.
7. Modifiez la **destination** en tant qu'approprié utilisant le **retirer** et **ajoutez les caractéristiques**.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Naviguez vers la base de données de **ReportServerTempDB**.
10. Cliquez avec le bouton droit **ReportServerTempDB**, et sélectionnez les **tâches > sauvegardent**.
11. Modifiez la **destination** en tant qu'approprié utilisant le **retirer** et **ajoutez les caractéristiques**.
12. Cliquez sur **OK**.

Répétez ce processus pour les bases de données de services de création de rapports sur le serveur de base de données du côté B.

[Désinstallez le logiciel unifié existant CCMP](#)

[Désinstallez le composant de serveur d'importation de données](#)

Ce processus retirera le composant de serveur d'importation de données :

1. Sur le serveur de base de données du côté B, **début > panneau de configuration > Add/Remove Programs** de clic. Affichages de la fenêtre de programmes et de caractéristiques.
2. **Portail** choisi de **Gestion : Serveur d'importation de données**.
3. Le clic **désinstallent**. Une fenêtre vous affiche demandant si vous êtes sûr que vous voulez retirer le portail de Gestion : Serveur d'importation de données.
4. Cliquez sur **Yes**. Les affichages de fenêtre d'état d'installation. L'ampleur des affichages de progression d'uninstallation sur la barre de progression.

[Désinstallez le composant de serveur de mise en service](#)

Ce processus retirera le composant de serveur de mise en service :

1. Sur le serveur de base de données du côté B, **début > panneau de configuration > Add/Remove Programs** de clic. Affichages de la fenêtre de programmes et de caractéristiques.
2. **Portail** choisi de **Gestion : Serveur de mise en service**.
3. Le clic **désinstallent**. Une fenêtre vous affiche demandant si vous êtes sûr que vous voulez retirer le portail de Gestion : Serveur de mise en service.
4. Cliquez sur **Yes**. Les affichages de fenêtre d'état d'installation. L'ampleur des affichages de progression d'uninstallation sur la barre de progression.
5. Supprimez manuellement le répertoire de **portail \ serveur de mise en service \ config de**

C:\Program Files\Management s'il existe.

Désinstallez le composant d'installateur de base de données

Ce processus retirera le composant d'installateur de base de données. C'est l'outil qui est utilisé pour mettre à jour le catalogue de base de données. La désinstallation de cet outil ne retirera pas le DB portail (qui sera mis à jour plus tard dans le processus).

1. Sur le serveur de base de données du côté B, le **début** > le **panneau de configuration de clic** > **ajoutent ou retirent des programmes**. Les affichages de liste d'**Add/Remove Programs**.
2. **Portail** choisi de **Gestion : La base de données installent l'outil**.
3. Cliquez sur l'option de **retirer**, et la confirmez.

Désinstallez le composant de serveur d'applications

Ce processus retirera le composant de serveur d'applications :

1. Sur le serveur d'applications du côté B, le **début** > le **panneau de configuration de clic** > **ajoutent ou retirent des programmes**. Les affichages de liste d'**Add/Remove Programs**.
2. **Portail** choisi de **Gestion : Serveur d'applications**.
3. Cliquez sur l'option de **retirer**, et la confirmez.

Désinstallez le composant d'application Web

Ce processus retirera le composant d'application Web :

1. Sur le serveur d'applications du côté B, le **début** > le **panneau de configuration de clic** > **ajoutent ou retirent des programmes**. Les affichages de liste d'**Add/Remove Programs**.
2. **Portail** choisi de **Gestion : Application Web**.
3. Cliquez sur l'option de **retirer**, et la confirmez.

Améliorez la base de données de portail CCMP

Avant d'améliorer la base de données, le nouvel outil d'installation de base de données doit être installé, qui sera alors utilisé pour exécuter la mise à jour de base de données.

Installez l'installateur de base de données

Afin d'installer l'installateur unifié de base de données CCMP, exécutez ces étapes :

1. Sur le serveur de base de données du côté B, insérez les medias unifiés d'installation CCMP. L'installateur devrait lancer automatiquement. S'il ne fait pas, parcourir la CD d'installation dans l'Explorateur Windows et double-cliquer **autorun.hta**.
2. Sélectionnez l'onglet **composant de base de données**, cliquez sur Run le **test** afin de vérifier des conditions préalables, et le clic **installent**. Cliquez sur Next afin de passer par chaque fenêtre consécutivement.
3. Dans la fenêtre de **contrat de licence** : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez

- d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.
4. Dans la fenêtre de **configuration de chiffrement** : **Phrase de passe** - Entrez dans le mot de passe cryptographique que vous avez créé pendant l'installation du composant de serveur de base de données **quand vous avez installé la première fois CCMP**. Si vous continuez l'installation avec un nouveau mot de passe, vous ne pourrez pas accéder à vos données existantes. **Confirmez la phrase de passe** - Vous ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que le contenu de ce champ soit identique au mot de passe entré ci-dessus.
 5. Dans la fenêtre de **répertoire de destination**, passez en revue l'emplacement. S'il y a lieu, **modification de clic** afin de changer l'emplacement où vous voulez le composant de serveur de base de données installé.
 6. Cliquez sur **Install**. **Note**: Ce processus n'installe pas une nouvelle base de données. Il installe l'outil d'installation de base de données, qui est utilisé pour installer la base de données.

En ce moment le nouvel outil d'installation de base de données a été installé mais la base de données n'a pas été mise à jour.

Si le système avait fonctionné dans le mode de fonctionnement à simple face pour plus d'un jour, alors une sauvegarde du face A que la base de données devrait être restaurée du côté B avant que la réplication soit re-instanciée, ceci signifie qu'une mise à jour de base de données n'est pas exigée. Ce processus est défini ci-dessous « en restaurant la sauvegarde de DB de face A du côté B ».

Si le système s'était exécuté dans le mode de fonctionnement à simple face pour moins de pendant un jour alors la base de données devrait être mise à jour comme suit.

[Exécutez une mise à jour du DB de B-Side](#)

afin d'améliorer votre base de données maintenant, assurez-vous que le **portail de Gestion de lancement** : **La base de données installent la case d'outil** est cochée avant que vous cliquiez sur Finish.

Si vous vérifiez le **portail de Gestion de lancement** : **La base de données installent la case d'outil** après avoir installé le composant de base de données, la base de données installent des lancements d'outil automatiquement. Vous pouvez également lancer la base de données installez l'outil manuellement du **début** > des **programmes** > du **portail de Gestion** > de la **base de données** > de l'**installateur de base de données**.

L'assistant vous guidera par le processus d'améliorer une base de données.

Cliquez sur Next afin de passer par chaque fenêtre consécutivement. Écrivez ces détails :

1. Dans le Serveur SQL la connexion détaille la fenêtre : **Nom du serveur** - Sélectionnez la Microsoft SQL Server où la base de données unifiée CCMP doit être installée. Dans ce cas c'est l'ordinateur exécutant l'application, et ainsi il doit être laissé comme par défaut (**gens du pays**). **Nom de la base de données** - Écrivez ou sélectionnez le nom du catalogue de base de données qui sera utilisé pour CCMP unifié. Utilisez le nom par défaut du **portail**. **Connectez utilisant** - Sélectionnez la case d'option des qualifications de procédure de connexion que vous voulez appliquer : Les informations du compte de Windows que vous utilisez pour ouvrir une session à votre ordinateur. *C'est l'option recommandée.* L'information de connexion de Microsoft SQL Server assignée par l'administrateur système. *Sélectionnez seulement cette*

option si vous utilisez un catalogue de base de données sur un domaine différent. Pour cette option, vous devez entrer votre nom d'ouverture de connexion et mot de passe dans les domaines fournis. La connexion de test s'assure que la connexion à la Microsoft SQL Server est établie. La connexion de message a réussi mais la base de données n'existe pas est le comportement correct en ce moment. Cliquez sur OK afin de continuer.

2. Dans le **choisi une action d'exécuter** la fenêtre, sélectionnent la **mise à jour une base de données existante** et cliquent sur Next.
3. Sélectionnez l'option **chiffree de module** et cliquez sur Next.
4. Cliquez sur Next afin d'exécuter la mise à jour.

Restaurez la sauvegarde de DB de face A du côté B

Quand le système avait fonctionné dans le mode de fonctionnement à simple face pour plus d'un jour, la dernière sauvegarde du DB portail de face A devrait être restaurée sur la base de données de B-Side afin de s'assurer que les informations d'audit sont cohérentes à travers les deux côtés.

Sur le nouveau serveur de base de données du côté B :

1. **Le début de clic > programme > la Microsoft SQL Server 2005 > studio de Gestion.**
2. Cliquez avec le bouton droit la base de données **portale**, et cliquez sur les **tâches > la restauration.**
3. Dans la fenêtre de **base de données de restauration** choisissez du **périphérique** et **ajoutez** l'emplacement du portail sauvegardent le fichier du serveur de base de données de face A. Vous pouvez devoir copier le fichier de sauvegarde localement afin de l'accéder à.
4. Sélectionnez le fichier de sauvegarde dont pour restaurer la base de données portale, et cliquer sur OK.
5. Sélectionnez la case à côté de la sauvegarde vous placent juste ajouté.
6. Sélectionnez la base de données portale comme destination de restauration de à la liste déroulante de **base de données.**
7. **Les options** choisies, et choisissent **l'écraser la base de données existante.**
8. Cliquez sur OK afin de commencer la restauration.

Installez les composants unifiés demeurants CCMP

Les étapes dans cette section devraient être exécutées sur les serveurs appropriés du côté B.

Installation de composant de serveur d'importation de données

Afin d'installer les données unifiées CCMP importez le composant de serveur, sélectionnent l'onglet **composant de serveur d'importation de données**, cliquent sur Run le **test...** afin de vérifier des conditions préalables, et le clic **installent.**

Cliquez sur Next afin de passer par chaque fenêtre consécutivement. Vous devrez écrire ces détails :

1. Dans la fenêtre de **contrat de licence** : **Je reçois les termes dans le contrat de licence.** Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.

2. Dans la fenêtre de **configuration de chiffrement** :**Phrase de passe** - Entrez dans le mot de passe cryptographical qui a été utilisé quand CCMP a été initialement installé**Confirmez la phrase de passe** - Vous ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que le contenu de ce champ soit identique au mot de passe entré ci-dessus.
3. Dans la fenêtre de **base de données de configurer** :**Serveur SQL** - Recevez la valeur par défaut du localhost en tant que serveur sur lequel la base de données réside.**Nom de catalogue** - Écrivez le nom de la base de données comme défini pendant l'installation du composant de base de données. Le par défaut est **portail**.Choisi **connectez en utilisant l'authentification de Windows**. L'authentification de Microsoft SQL Server est utilisée seulement en se connectant à un serveur de base de données sur un réseau différent, qui n'est pas pris en charge dans cette release.
4. Sélectionnez **se terminent** ou type **fait sur commande** d'installation. L'installation **faite sur commande** permet les composants de serveur d'importation de données à installer sur différents répertoires de destination. Installation **complète** d'utilisation afin de mettre à jour tous les composants dans un répertoire commun de destination. Plus est l'option recommandée plus tard.
5. Dans la fenêtre de **répertoire de destination, modification de clic** afin de changer l'emplacement où le composant de serveur d'importation de données installe. Il n'est pas nécessaire des composants portaux install all du même emplacement.
6. Dans la fenêtre de **dossier de session**, la **modification de clic** afin de changer l'emplacement dans lequel l'importation provisoire classe sont enregistrées. Le répertoire par défaut pour ces derniers est basé sur le répertoire de destination spécifié dans l'étape précédente.
7. Cliquez sur **Install**.
8. Quand l'installation est terminée, cliquez sur Finish.
9. Fermez la fenêtre d'installateur.

L'installation du composant de serveur d'importation de données est maintenant complète.

[Installation de composant de serveur de disposition](#)

Afin d'installer le composant unifié de ravitaillement CCMP, sélectionner l'onglet **composant de serveur de mise en service**, cliquer sur Run le **test** afin de vérifier des conditions préalables, et le clic **installez**.

Cliquez sur Next afin de passer par chaque fenêtre consécutivement.

1. Dans la fenêtre de **contrat de licence** :Je reçois les termes dans le contrat de licence. **Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.**
2. Dans la fenêtre de **configuration de chiffrement** :**Phrase de passe** - Entrez dans le mot de passe cryptographical entré quand CCMP a été initialement installé.**Confirmez la phrase de passe** - Ressaisissez le mot de passe.
3. Dans la fenêtre de **base de données de configurer** :**Serveur SQL** - Recevez le par défaut de (des gens du pays) pour l'ordinateur en cours.**Nom de catalogue** - Le nom de la base de données unifiée CCMP. Par défaut, c'est **portail**.**Connectez utilisant** - Sélectionnez la case d'option des qualifications de procédure de connexion que vous voulez appliquer :**Authentification de Windows**.**Authentification de Serveur SQL**. Sélectionnez seulement cette option si vous utilisez un catalogue de base de données sur un domaine différent. Pour cette option, vous devez entrer votre nom d'ouverture de connexion et mot de passe de Microsoft

SQL Server dans les domaines fournis.

4. Dans la fenêtre de **répertoire de destination, modification de clic** afin de changer l'emplacement où le composant de serveur de mise en service est installé. Il n'est pas nécessaire des composants unifiés install all CCMP du même emplacement.
5. Cliquez sur **Install**.
6. Quand l'installation est terminée, cliquez sur Finish.

L'installation du composant de serveur de mise en service est maintenant complète.

[Installation de composant de serveur d'applications](#)

Afin d'installer le composant unifié de serveur d'applications CCMP, sélectionner l'onglet **composant de serveur d'applications**, cliquer sur Run le **test** afin de vérifier des conditions préalables, et le clic **installez**.

Cliquez sur Next afin de passer par chaque fenêtre consécutivement.

1. Dans la fenêtre de **contrat de licence** : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence. Lu lui complètement avant de recevoir.
2. Dans la fenêtre de **répertoire de destination**, recevez le répertoire ou cliquez sur la **modification** afin de changer l'emplacement pour le composant de serveur d'applications.
3. Dans la fenêtre de **configuration de chiffrement** : **Phrase de passe** - Entrez dans la phrase de passe de Cryptographical choisie en installant initialement CCMP unifié. **Confirmez la phrase de passe** - Vous ne pouvez pas continuer jusqu'à ce que le contenu de ce champ soit identique au mot de passe entré ci-dessus. **Attention** : Vous devez utiliser le même mot de passe cryptographical qu'a été initialement utilisé. Si vous ne connaissez pas le mot de passe d'origine, pour cesser immédiatement l'installation et pour appeler votre fournisseur de support. Si vous continuez l'installation avec un nouveau mot de passe, vous ne pourrez pas accéder à vos données existantes.
4. Dans la fenêtre de **Connexion de la base de données de configuration du cluster** : **Serveur SQL** - Écrivez le nom du serveur où la base de données portails pour ce côté se trouve. **Nom de catalogue** - Écrivez le nom de la base de données, comme sélectionné à l'installation de composant de base de données. Par défaut c'est **portail**. Il est recommandé que que vous **connectez utilisant l'authentification de Windows**. Si le serveur de base de données est sur un réseau différent, **l'authentification de Microsoft SQL Server** choisie et entrent l'ID de connexion et le mot de passe appropriés dans les domaines fournis.
5. Cliquez sur **Install**. Pendant l'installation, les fenêtres de commandes affichent tandis que l'installateur configure des services de création de rapports. Ces fenêtres de commandes se ferment seuls et n'exigent aucune action de vous.
6. Quand l'installation s'est terminée, cliquez sur Finish.

L'installation de serveur d'applications est maintenant complète.

[Installation de composant de serveur Web](#)

Afin d'installer le composant unifié de serveur Web CCMP, sélectionner l'onglet **composant de serveur Web**, cliquer sur Run le **test** afin de vérifier des conditions préalables, et le clic **installez**.

Passez par chaque étape à leur tour :

1. Dans la fenêtre de **contrat de licence** : **Je reçois les termes dans le contrat de licence**. Vous devez sélectionner cette option avant que vous puissiez continuer. Ce faisant, vous acceptez d'être lié par les termes dans le contrat de licence, et ainsi vous devez le lire complètement avant de recevoir.
2. Cliquez sur **Install**. Pendant l'installation, les fenêtres de commandes peuvent afficher tandis que l'installateur configure Microsoft IIS. Ces fenêtres de commandes se ferment seuls et n'exigent aucune action de vous.
3. Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Finish**.

L'installation du composant de web server est maintenant complète.

Désactivez les connexions de Basculement étant forcées au côté actif

Retirez les entrées faites aux fichiers d'hôtes sur tous les serveurs qui dirigent des connexions de Basculement au côté actif.

Réinitialisez la réplication

réplication de base de données du Re-instancié CCMP

La réplication de re-instancié, se terminent ces étapes :

1. Assurez-vous que vous êtes ouvert une session au serveur de base de données du côté A en tant qu'utilisateur de niveau de domaine avec des droites d'administration au-dessus des deux serveurs de base de données.
2. Dans votre bureau Windows, cliquez sur le **début** > les **programmes** > le **portail de Gestion**, et cliquez sur l'application de **gestion de la configuration**.
3. Cliquez sur OK afin d'ouvrir une session.
4. **Serveurs du clic UCCMP**.
5. Cliquez sur l'onglet de **base de données UCCMP**.
6. **Réplication de clic**. La fenêtre de configuration de réplication de base de données UCCMP ouvre et affiche tous les petits groupes sélectionnés de serveur. Exécutez toutes les modifications à ce stade s'il y a lieu.
7. Cliquez sur la **réplique** (si demandé à sauvegarder des modifications, le clic **oui**) et la confirmez. Ceci ouvrira une fenêtre d'exécution de travail qui affichera les états d'avancement pour la réplication.
8. Afin de commencer le processus de configuration de réplication, le clic **exécutent**. Une fois demandé à confirmer la réplication, cliquez sur **oui**. Après que la réplication soit installée avec succès, **fin de clic**.
9. Cliquez sur OK afin de fermer la fenêtre de configuration de réplication de base de données UCCMP.
10. **Fin de clic**, afin de fermer la fenêtre de configuration UCCMP.
11. Quittez la Configuration Manager.
12. Sur le serveur de base de données du côté B, le **début de clic** > **programme** > la **Microsoft SQL Server 2005** > **studio de Gestion de Serveur SQL**.
13. Connectez à l'engine de base de données locale utilisant l'authentification de Windows.
14. Cliquez avec le bouton droit le répertoire de **réplication**, et cliquez sur le **moniteur de réplication de lancement**. Les affichages de moniteur de réplication.

15. Développez **mes éditeurs**. Si l'éditeur de serveur de base de données du côté A n'est pas affiché, il doit ajouter : Cliquez avec le bouton droit **mes éditeurs** > **ajoutent des éditeurs**. Les affichages de boîte de dialogue de Publisher d'ajouter. Cliquez sur Add > **ajoutez le Serveur SQL Publisher. Nom du serveur** - Écrivez le nom du serveur du côté A (éditeur). **Authentification** - Écrivez les détails d'authentification pour se connecter au serveur.
 16. Cliquez sur **Connect**. Si un message de notification au sujet de l'emplacement de distributeur est affiché, cliquez sur OK et fournissez les détails de connexion pour le distributeur.
 17. Cliquez sur OK afin d'ajouter l'éditeur à la liste d'éditeurs surveillés.
 18. Naviguez vers les instantanés répertoriés au-dessous de Publisher. Affichage de deux instantanés appelé : [Base de portail][Portail] NonQueued
 19. Cliquez sur en fonction l'instantané de base de publication, et cliquez sur en fonction l'onglet d'**avertissements et d'agents**.
 20. Cliquez avec le bouton droit sur l'agent d'instantané dans les agents et les travaux répertorient et cliquent sur l'**agent de début**. Attendez l'état pour changer à « terminé ». Ceci peut prendre plusieurs minutes.
 21. Répétez les étapes 19 et 20 pour l'instantané non en attente.
 22. Quittez le moniteur de réplication et le studio étroit de Gestion de Serveur SQL.
- L'installation unifiée de réplication de base de données CCMP est maintenant complète.

[Réplication de base de données du serveur d'état](#)

Procédez comme suit :

1. Assurez-vous que vous êtes ouvert une session au serveur de base de données du côté A en tant qu'utilisateur de niveau de domaine avec des droites d'administration au-dessus des deux serveurs de base de données.
2. Dans votre bureau Windows, cliquez sur le **début** > les **programmes** > le **portail de Gestion**, et cliquez sur l'application de **gestion de la configuration**.
3. Cliquez sur OK afin d'ouvrir une session.
4. **Serveurs du clic UCCMP**.
5. Cliquez sur l'onglet de **bases de données du serveur d'état**.
6. **Réplication de clic** sur l'onglet de **bases de données du serveur d'état de la Configuration Manager**. Les affichages de fenêtre de configuration de réplication de base de données du serveur d'état.
7. **Réplique de clic**. Si demandé à sauvegarder en attendant des modifications, cliquez sur **oui**.
8. Afin de commencer le processus de configuration de réplication, le clic **exécutent**.
9. Vous serez invité à prendre une sauvegarde de la clé de chiffrement de serveur d'état de Publisher avant d'installer la réplication. Ceci n'est pas exigé dans ce cas puisque les bases de données ont été répliquées précédemment.
10. Quand la réplication est réussie, vous verrez qu'un message dans la fenêtre de gestionnaire de réplication de base de données du serveur d'état vous indiquant devrait restaurer la clé de chiffrement du serveur d'état d'éditeur sur le serveur d'état d'abonné.
11. Cliquez sur **Fermer**.
12. Cliquez sur OK afin de fermer la fenêtre de configuration de réplication de base de données du serveur d'état.
13. Clic **étroit** afin de fermer la fenêtre de configuration UCCMP.

14. Quittez la Configuration Manager.

Commencez les services unifiés CCMP

Vérifiez que les services windows unifiés CCMP s'exécutent sur les serveurs unifiés CCMP.

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Start > Run**.
2. Écrivez **Services.msc**, et cliquez sur OK.
3. Confirmez le service est dans l'état **commencé**. Si un service n'est pas commencé, cliquez avec le bouton droit le nom de service et cliquez sur le **début**.

Ces services devraient s'exécuter sur le **Web/serveurs d'applications** :

- UCCMP : Services de contrôle du système
- UCCMP : Services de Scheduling
- UCCMP : Services de création de rapports
- UCCMP : Services de recherche d'application

Ces services devraient s'exécuter sur les **serveurs de base de données** :

- UCCMP : Serveur d'importation de données
- UCCMP : Gestionnaire de table de partition
- UCCMP : Serveur de mise en service

Quand tous les services s'exécutent, CCMP unifié est opérationnel.

Note: Si vous avez juste commencé le service de contrôle du système et le service d'application sur le web server, vous devrez attendre quelques minutes avant d'ouvrir une session pour permettre aux services pour charger complètement.

Validation de mise à jour

Vérifiez que le système est fonctionnel suivant la mise à jour avec ces tests :

Contrôle	Critères de succès
Tests de ravitaillement d'Unified CCE	
Ouvrez une session au côté un serveur Web (portail) et créez un nouveau groupe de compétences. Ceci teste le ravitaillement d'un web server latéral. Exécutez ce test contre chaque exemple configuré UCCE.	Le groupe de compétences devrait être avec succès créé.
Procédure de connexion au serveur Web du côté B (portail). Localisez le groupe de compétences créé dans le test précédent. Ceci teste la réplication de la modification d'un côté au côté B.	Le groupe de compétences devrait être visible du côté B.

Ouvrez une session au serveur Web du côté B (portail) et créez un nouveau groupe de compétences. Ceci teste le ravitaillement UCCE du serveur Web du côté B.	Le groupe de compétences devrait être avec succès créé.
Procédure de connexion au côté un serveur Web (portail). Localisez le groupe de compétences créé dans le test précédent. Ceci teste la réplication de la modification du côté B À un côté.	Le groupe de compétences devrait être visible d'un côté.
Créez un nouveau groupe de compétences sur l'aw utilisant l'outil d'explorateur de groupe de compétences de Cisco. Attendez quelques minutes et contrôlez que le groupe de compétences est importé dans CCMP unifié.	Le groupe de compétences devrait être visible d'A et du côté B.
Tests de ravitaillement CUCM	
Ouvrez une session au côté un serveur Web (portail) et créez un nouveau téléphone IP. Ceci teste le ravitaillement CUCM d'un web server latéral.	Le téléphone IP devrait être avec succès créé.
Ouvrez une session au serveur Web du côté B (portail) et créez un nouveau téléphone IP. Ceci teste le ravitaillement CUCM du web server du côté B.	Le téléphone IP devrait être visible du côté B.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)