

Échec de CRPL (CICR Replication) après la mise à niveau de Cisco Unified ICM Hosted Edition vers ICM 7.0 avec le code d'erreur d'accès 9986

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[CICM réplication](#)

[Les événements vus dans des fichiers journal missile aux performances améliorées/SME concernant la réplication CICR censurent/codes d'erreur 9986](#)

[Contournement](#)

[L'état de défaut ouvert contre setup.exe a associé à cette question](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Quand vous améliorez Cisco Unified le gestionnaire de contacts intelligent (missile aux performances améliorées) a hébergé l'édition au missile aux performances améliorées 7.0 et plus tard, le processus de réplication CICR (CRPL) n'a pas les droits et les autorisations appropriés afin de faire des mises à jour de la configuration aux exemples de client sans modifications manuelles tracées les grandes lignes dans le Répertoire actif. Ce document trace les grandes lignes des modifications manuelles.

Remarque: Les associations qui sont tracées les grandes lignes dans ce document ne se produisent pas automatiquement avec l'installation et configuration du missile aux performances améliorées. Ces associations doivent être installées manuellement. Référez-vous au pour en savoir plus de l'ID de bogue Cisco [CSCse55800](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Concepts de Répertoire actif (AD)
- Fonctionnalité de base du CRPL

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 7.0(0) et ultérieures de Cisco Unified ICM Hosted Edition
- AD de Microsoft

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

CICM réplique

La réplique missile aux performances améliorées de client (CICM) dans un environnement ICM hébergé est un processus qui réplique des éléments de configuration du niveau du gestionnaire d'applications réseau (NAM) vers le niveau CICM (les numéros et les étiquettes spécifiquement composés) sans besoin d'un administrateur d'ajouter manuellement les éléments dans les deux endroits.

Les événements vus dans des fichiers journal missile aux performances améliorées/SME concernant la réplique CICR censurent/codes d'erreur 9986

La panne CRPL représentée dans ces segments de log du système de gestion d'événement (SME) est indicative de ne pas avoir tous les mappages appropriés. Les mappages pour les comptes de connexion de service des enregistreurs NAM, associés avec le groupe de sécurité de service des exemples spécifiques de client, manquent.

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 lb-crpl Trace: Connecting to Cicr <customer Instance>
11:51:51 lb-crpl Trace: AwRtClient Client started at Mon Feb 20 11:51:51 2006
11:51:51 lb-crpl Trace: Real Time Feed activated from preferred side of
central controller.
11:51:51 lb-crpl Trace: Config Change message received, last update
key 406154682083.000000, last update time 877761033
11:51:51 lb-crpl Real-time Client cannot connect to database using
ServerName: geocustdist1b, UserName , SqlCode 3.
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Trace: Connection to Cicr <customer Instance> Failed:
Initialize UpdateCC returned error code -9986: Session to local database
could not be opened.
```

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 dis-uaw Trace: New trace client: cicrreplication(upcc) on pipe 0x270.
```

```
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Real-time Client
cannot connect to database using ServerName: geocustdist1b, UserName , SqlCode 3.
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Session to local
database could not be opened. Aborting...
11:51:51 dis-uaw Trace: Info: Trace client on pipe 0x270 disconnected.
Last API Error [109]: Unknown status code 109. GetLastError() after
FormatMessage() returned 317
```

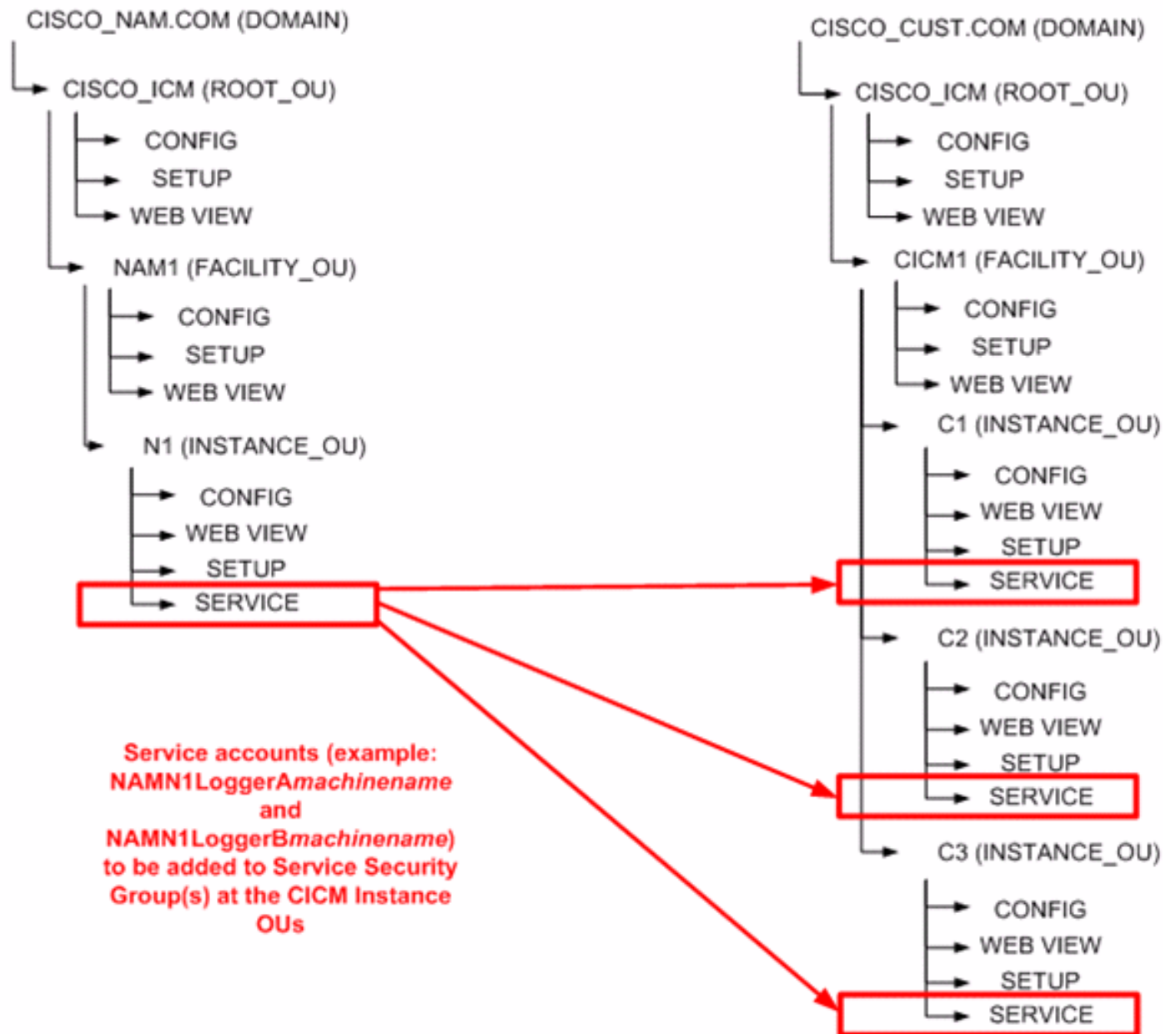
Contournement

Par des utilisateurs et des ordinateurs de Répertoire actif, ajoutez les comptes des services de l'enregistreur A NAM et du côté B (NAMN1LoggerAmachinename et NAMN1LoggerBmachinename) au groupe de sécurité de service de l'exemple spécifique de client au niveau CICM. Ceci doit être fait par des utilisateurs et des ordinateurs de Répertoire actif, et pas l'outil de gestionnaire de domaine missile aux performances améliorées.

Procédez comme suit :

1. Choisissez les **fichiers de début > de programme > les outils d'administration > les utilisateurs et les ordinateurs de Répertoire actif** sur le contrôleur de domaine.
2. Mettez en valeur l'exemple NAM au niveau OU d'exemple afin de déterminer le nom du compte des services d'exemple NAM.
3. Dans le [diagramme](#), l'exemple est l'exemple N1 et le groupe de sécurité de service est NAM1_N1_Service. Mettez en valeur et cliquez avec le bouton droit ce groupe de service et choisissez Properties. Allez à l'onglet de **membre** et notez les comptes de service d'enregistreur appelés **NAMN1LoggerAmachinename** et le **NAMN1LoggerBmachinename**.
4. Naviguez vers l'exemple du client CICM et mettez en valeur l'**OU d'exemple**.
5. Vous voyez un groupe de sécurité de service dans le volet de droite de l'interface.
6. Mettez en valeur et cliquez avec le bouton droit ce groupe de service et choisissez Properties.
7. Allez aux membres l'onglet et terminez-vous ces étapes :Cliquez sur **Add**.Sélectionnez le domaine NAM.Ajoutez les comptes des services des enregistreurs NAM que vous avez faits à note de dans l'étape 3.

Ce diagramme est un exemple de ce que ressembler à une structure de domaine hébergée typique pourrait. Les groupes qui sont appropriés à cette solution sont mis en valeur.



Remarque: [La procédure de contournement](#) dans ce document n'est pas une difficulté une fois. Chaque fois que l'installation missile aux performances améliorées est exécutée, les comptes du groupe de configuration sont automatiquement remis à l'état initial. Par conséquent, cette procédure doit être répétée chaque fois que l'installation est exécutée.

[L'état de défaut ouvert contre setup.exe a associé à cette question](#)

Cette question est tracée les grandes lignes dans l'ID de bogue Cisco [CSCse55800](#) (clients [enregistrés](#) seulement). L'ID de bogue Cisco CSCse55800 fournit les personnes qui ont un ID CCO valide avec la description et les notes de mise à jour officielles pour cette question, y compris les étapes de contournement remarquables dans ce document.

[Informations connexes](#)

- [Entreprise de Cisco ICM/IPCC de guide de mise à jour et éditions hébergées](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)