

UCCX : Dépanner les exceptions CCN JTAPI

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Exceptions JTAPI CCN](#)

[CTIERR UNSPECIFIED](#)

[CTIERR TIMEOUT](#)

[CTIERR ILLEGAL HANDLE](#)

[CTIERR ILLEGAL CALLSTATE](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED DESTINATION UNALLOCATED](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED DESTINATION BUSY](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED](#)

[CTIERR HOLDFAILED](#)

[CTIERR RETRIEVEFAILED](#)

[CTIERR ASSOCIATED LINE NOT OPEN](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DOES NOT EXIST](#)

[CTIERR REDIRECT ERR](#)

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN DESTINATION](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DIGIT ANALYSIS TIMEOUT](#)

[CTIERR REDIRECT CALL MEDIA CONNECTION FAILED](#)

[CTIERR REDIRECT CALL ORIGINATOR ABANDONED](#)

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN PARTY](#)

[CTIERR REDIRECT CALL INCOMPATIBLE STATE](#)

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN ERROR](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DESTINATION BUSY](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DESTINATION OUT OF ORDER](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED OUTSTANDING TRANSFER](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED CALLCONTROL TIMEOUT](#)

[CTIERR CALLHANDLE UNKNOWN TO LINECONTROL](#)

[CTIERR INCOMPATIBLE PROTOCOL VERSION](#)

[CTIERR PROVIDER NOT OPEN](#)

[CTIERR CFWDALL DESTN INVALID](#)

[CTIERR DEVICE OUT OF SERVICE](#)

[CTIERR ILLEGAL DEVICE TYPE](#)

[CTIERR CALL REQUEST ALREADY OUTSTANDING](#)

[CTIERR CONSULT CALL FAILURE](#)

[CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN](#)
[CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION](#)
[CTIERR_INVALID_LINE_HANDLE](#)
[CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED](#)
[CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH](#)
[CTIERR_LINE_OUT_OF_SERVICE](#)
[CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED](#)
[CTIERR_PROVIDER_ALREADY_OPEN](#)

[Annexe](#)

[Collectez les suivis](#)

[Codes d'erreur CTI](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit des informations au sujet de la façon dépanner des exceptions de la téléphonie API (JTAPI) CCN de Javas. Vous pouvez employer ces messages d'erreur afin de dépanner des problèmes dans un environnement d'Unified Contact Center Express. Une brève description, des causes, et les résolutions sont équipées de chaque message d'erreur. Une indication dont le processus génère l'erreur est également fournie.

[L'annexe](#) fournit des instructions sur la façon dont collecter des suivis pour le produit d'Unified Contact Center Express (UCCX) et contient une liste de codes d'erreur du couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- La connaissance de la façon dépanner et prendre en charge l'UCCX

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 3.x et ultérieures UCCX.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Exceptions JTAPI CCN

Cette section décrit les différentes exceptions CCN, contient des informations sur leurs causes potentielles, et offre des étapes pour les résoudre.

CTIERR_UNSPECIFIED

Description

Une erreur non spécifiée se produit.

Causes

Ceci spécifie n'importe quel code d'erreur CTI qui n'est pas manipulé par le client JTAPI. Ce peut être une nouvelle erreur CTI dont le client JTAPI est inconscient. Il peut également être que le client JTAPI est périmé.

Résolution

Collectez les logs MIVR, le suivi JTAPI et le suivi de CTI Manager. Ceci aide à détecter quel code d'erreur est reçu par JTAPI de CTI. Entrez en contact avec l'unité commerciale de relations clients (CCBU) pour davantage d'aide si les logs ne mènent pas à la cause principale.

CTIERR_TIMEOUT

Description

La demande CTI chronomètre.

Causes

Ceci indique qu'un délai d'attente se produit sur un de ces derniers :

- JTAPI envoie une demande à CTI
- CTI envoie une demande à JTAPI

Ceci peut également être dû à la synchronisation ou aux problèmes de performance sur le côté client.

Résolution

Collectez les logs MIVR, le suivi JTAPI et le suivi de CTI Manager. Entrez en contact avec CCBU pour davantage d'aide si les logs ne mènent pas à la cause principale.

CTIERR_ILLEGAL_HANDLE

Description

Le traitement est inconnu au système.

Causes

En voici les causes possibles :

- Un traitement d'appel n'est plus disponible.
- Une caractéristique exigée est arrêtée par Cisco CallManager.
- Il y a des problèmes de performance sur le côté client.

Résolution

Collectez les logs MIVR, le suivi JTAPI et le suivi de CTI Manager. Entrez en contact avec CCBU pour plus d'aide si les logs ne mènent pas à la cause principale.

[CTIERR_ILLEGAL_CALLSTATE](#)

Description

La ligne n'est pas dans un état juridique pour appeler la commande.

Causes

Une exécution est exécutée à un appel, et l'appel n'est pas dans l'état correct pour le manipuler.

Résolution

Collectez les logs MIVR, le suivi JTAPI et le suivi de CTI Manager. Entrez en contact avec CCBU pour plus d'aide si les logs ne mènent pas à la cause principale.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLOCATED](#)

Description

Une tentative est faite pour transférer vers un nombre de répertoire qui n'est pas enregistré.

Causes

Une tentative est faite pour installer un transfert, mais la destination de transfert n'est pas spécifiée pour un transfert sans suivi.

Résolution

Vérifiez que la destination est valide.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY](#)

Description

Une tentative est faite pour transférer vers une destination occupée.

Causes

Une tentative est faite pour transférer vers une destination occupée.

Résolution

Vérifiez pour voir si la destination est occupée, et pour essayer le transfert de nouveau.

[CTIERR_TRANSFERFAILED](#)

Description

Un transfert échoue.

Causes

La cause probable est qu'un des tronçons d'appel est arrêté ou déconnecté de l'extrémité. Il est probable qu'ou l'appelant raccroche ou l'établissement de medias échoue.

Résolution

Collectez le suivi JTAPI et le suivi de CTI Manager. Entrez en contact avec l'unité commerciale de Communications IP (IPCBU) pour plus d'aide si les logs ne mènent pas à la cause principale.

[CTIERR_HOLDFAILED](#)

Description

Une attente est rejetée par à contrôle de ligne ou le Contrôle d'appel.

Causes

Ceci indique un certain problème du côté de Cisco CallManager. Il peut lier à la synchronisation ou aux lignes partagées.

Résolution

Collectez le suivi JTAPI, le suivi de CTI Manager, et les logs de Cisco CallManager. Contactez IPCBU pour plus d'aide si les journaux ne mènent pas à la cause d'origine.

[CTIERR_RETRIEVEFAILED](#)

Description

Un récupérer est rejeté par à contrôle de ligne ou le Contrôle d'appel.

Causes

Ceci indique un certain problème du côté de Cisco CallManager. Il peut lier à la synchronisation, aux lignes partagées, ou à l'établissement de medias.

Résolution

Collectez le suivi JTAPI, le suivi de CTI Manager, et les logs de Cisco CallManager. Contactez IPCBU pour plus d'aide si les journeaux ne mènent pas à la cause d'origine.

CTIERR ASSOCIATED LINE NOT OPEN

Description

Une commande est émise sur une ligne qui doit être ouverte.

Causes

Ceci est provoqué par par une non-concordance entre le CTI Manager et le JTAPI. JTAPI pense que la ligne est ouverte quand elle n'est pas. Normalement, ceci ne se produit pas.

Résolution

Collectez le suivi JTAPI et le suivi de CTI Manager. Contactez IPCBU pour plus d'aide si les journeaux ne mènent pas à la cause d'origine.

CTIERR REDIRECT CALL DOES NOT EXIST

Description

Une tentative est faite pour réorienter un appel qui n'existe ou est plus en activité.

Causes

Le Cisco CallManager perd l'appel. Ceci peut se produire en raison d'une question de synchronisation, d'un problème de performance ou d'une question de configuration. Ceci peut également se produire quand il y a deux clients JTAPI. Si l'un d'entre eux réoriente, l'autre reçoit cette erreur.

Résolution

Vérifiez la configuration pour voir s'il y a plus d'un client JTAPI. Collectez le suivi JTAPI et le suivi de CTI Manager. Contactez IPCBU pour plus d'aide si les journeaux ne mènent pas à la cause d'origine.

[CTIERR_REDIRECT_ERR](#)

Description

Une erreur interne est retournée du Contrôle d'appel.

Causes

Une réorientation échoue du Cisco CallManager. Ceci peut se produire en raison d'une non-concordance de medias ou d'une non-concordance d'emplacement.

Résolution

Collectez le suivi JTAPI, le suivi de CTI Manager, et les logs de Cisco CallManager. Contactez IPCBU pour plus d'aide si les journeaux ne mènent pas à la cause d'origine.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION](#)

Description

Une tentative est faite au redirect to une destination inconnue.

Causes

Il est possible que la destination soit non valide.

Résolution

Déterminez si la destination est valide.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT](#)

Description

Une erreur interne est retournée du Contrôle d'appel.

Causes

Ceci indique un problème du côté de Cisco CallManager.

Résolution

Collectez les logs de Cisco CallManager, et entrez en contact avec IPCBU pour plus d'aide si les logs ne mènent pas à la cause principale.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED](#)

Description

Une erreur interne est retournée du Contrôle d'appel.

Causes

Les medias ne peuvent pas être établis.

Résolution

Collectez le suivi JTAPI, le suivi de CTI Manager, et les logs de Cisco CallManager. Contactez IPCBU pour plus d'aide si les journeaux ne mènent pas à la cause d'origine.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED](#)

Description

L'extrémité raccroche quand l'appel est réorienté.

Causes

L'extrémité raccroche quand l'appel est réorienté.

Résolution

Il n'y a aucune résolution pour cette erreur.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY](#)

Description

Une erreur interne est retournée du Contrôle d'appel.

Causes

L'appel est réorienté à une destination inconnue.

Résolution

Vérifiez que la destination est valide.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE](#)

Description

Une erreur interne est retournée du Contrôle d'appel.

Causes

Ceci peut potentiellement être un problème du côté de Cisco CallManager.

Résolution

Collectez les logs de Cisco CallManager, et entrez en contact avec IPCBU pour plus d'aide si les logs ne mènent pas à la cause principale.

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN ERROR](#)

Description

Une erreur interne est retournée du Contrôle d'appel.

Causes

Ceci peut potentiellement être un problème du côté de Cisco CallManager.

Résolution

Collectez les logs de Cisco CallManager, et entrez en contact avec IPCBU pour plus d'aide si les logs ne mènent pas à la cause principale.

[CTIERR REDIRECT CALL DESTINATION BUSY](#)

Description

La destination de réorientation est occupée.

Causes

La destination de réorientation est occupée.

Résolution

Vérifiez pour voir si la destination est occupée, et essayez de nouveau.

[CTIERR REDIRECT CALL DESTINATION OUT OF ORDER](#)

Description

La destination de réorientation est en panne.

Causes

La destination de réorientation est en panne.

Résolution

Vérifiez pour voir si la destination est en panne.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER](#)

Description

Un transfert existant est encore en cours.

Causes

Deux applications émettent un transfert en même temps. Ceci ne se produit pas normalement.

Résolution

Collectez le suivi JTAPI, le suivi de CTI Manager, et les logs de Cisco CallManager. Contactez IPCBU pour plus d'aide si les journeaux ne mènent pas à la cause d'origine.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT](#)

Description

La réponse prévue du Contrôle d'appel n'est pas reçue pendant un transfert.

Causes

Un délai d'attente se produit. Un message de succès ou échec n'est pas reçu. C'est une erreur CTI.

Résolution

Collectez le suivi de CTI Manager et les logs de Cisco CallManager. Contactez IPCBU pour plus d'aide si les journeaux ne mènent pas à la cause d'origine.

[CTIERR_CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL](#)

Description

Une tentative est faite pour réorienter un appel qui est inconnu à contrôle de ligne.

Causes

La ligne/périphérique n'est pas enregistrée.

Résolution

Déterminez si la ligne/périphérique est enregistrée.

[CTIERR_INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION](#)

Description

Les versions JTAPI et CTI ne sont pas compatibles. La version de CtiError Protocol n'est pas prise en charge.

Causes

Il est possible que le client JTAPI et les CTI soient incompatibles.

Résolution

Vérifiez la compatibilité entre le client JTAPI et le CTI.

[CTIERR_PROVIDER_NOT_OPEN](#)

Description

La liste de périphériques est inachevée, ou la requête de liste de périphériques chronomètre ou abandonne.

Causes

Ceci peut être une question de CTI Manager.

Résolution

Redémarrez le client et le CTI Manager.

[CTIERR_CFWDALL_DESTN_INVALID](#)

Description

Une tentative est faite pour appeler Forward tout à une destination non valide.

Causes

La destination call forward all peut potentiellement être non valide.

Résolution

Vérifiez la configuration pour voir si la destination call forward all est valide.

[CTIERR_DEVICE_OUT_OF_SERVICE](#)

Description

Le périphérique est hors service.

Causes

Le téléphone ou la ligne est hors service.

Résolution

Déterminez si le périphérique est hors service.

[CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE](#)

Description

Une tentative est faite pour exécuter une exécution sur un type de périphérique illégal.

Causes

Certaines exécutions spéciales peuvent seulement être exécutées sur certains périphériques.

Résolution

Il n'y a aucune résolution pour cette erreur.

[CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING](#)

Description

Une demande d'appel est déjà exceptionnelle.

Causes

Une tentative est faite pour réorienter quand des autres réorientent sont déjà en cours ou une tentative est faite pour à enregistrer/moniteur tandis qu'une session d'enregistrement ou de surveillance est déjà demandée par une application.

Résolution

Attente et essai de nouveau.

[CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE](#)

Description

Un échec d'appel de consultation se produit.

Causes

Une consultation échoue pendant un scénario de transfert/conférence.

Résolution

Commande collectez le suivi JTAPI, le suivi de CTI Manager, et de Cisco CallManager logins pour déterminer pourquoi elle échoue. Contactez IPCBU pour plus d'aide si les journeaux ne mènent pas à la cause d'origine.

[CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN](#)

Description

Le périphérique s'est arrêté.

Causes

Ceci peut être une question de téléphone.

Résolution

Il n'y a aucune résolution à cette erreur.

[CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION](#)

Description

Une exception inconnue CTI se produit.

Causes

Ceci peut être une question avec CTI.

Résolution

Commande collectez le suivi JTAPI, le suivi de CTI Manager, et de Cisco CallManager logins pour déterminer pourquoi elle échoue. Contactez IPCBU pour plus d'aide si les journeaux ne mènent pas à la cause d'origine.

[CTIERR_INVALID_LINE_HANDLE](#)

Description

Une tentative est faite pour faire une ligne exécution sur une ligne non valide traitement.

Causes

Ceci peut être dû à une non-concordance dans JTAPI et CTI.

Résolution

Commande collectez le suivi JTAPI, le suivi de CTI Manager, et de Cisco CallManager logins pour déterminer pourquoi elle échoue. Contactez IPCBU pour plus d'aide si les journeaux ne mènent pas à la cause d'origine.

CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED

Description

On ne permet pas l'exécution.

Causes

On ne permet pas l'exécution sur la ligne ou l'appel. Par exemple, on ne permet aucune caractéristique pour des appels intercom. Vous ne pouvez pas conférence, transfert ou réorienter un appel intercom.

Résolution

N'émettez pas la demande non vérifiée.

CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH

Description

L'enregistrement de périphérique échoue parce que la capacité de périphérique ne s'assortit pas avec l'enregistrement en cours de périphérique.

Causes

Ceci s'avère justement typiquement pour la terminaison multimédias dynamique quand les deuxièmes essais d'une application enregistrer un périphérique avec une capacité de supports différents.

Résolution

Fournissez la même capacité pour la deuxième application qui a été équipée de la première application.

CTIERR_LINE_OUT_OF_SERVICE

Description

La ligne est hors service.

Causes

Ceci peut être dû à une remise de périphérique.

Résolution

Attendez le périphérique/ligne pour entrer dans le service.

[CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED](#)

Description

La ligne atteint le nombre maximal configuré d'appels permis.

Causes

Une tentative est faite pour placer un appel quand les appels maximum disponibles sur la ligne sont déjà en service.

Résolution

Attendez jusqu'à ce que le nombre d'appels réduise.

[CTIERR_PROVIDER_ALREADY_OPEN](#)

Description

Une tentative est faite pour rouvrir un fournisseur.

Causes

Le fournisseur est déjà ouvert.

Résolution

Ne rouvrez pas le même fournisseur.

[Annexe](#)

[Collectez les suivis](#)

[Indiquez les suivis MIVR sur le serveur des solutions de réponse de client \(CRS\)](#)

De CRS AppAdmin > système > suivi > la configuration d'engine > de suivi CRS, choisissent l'option de débogage pour SS_TEL, SS_CM, SS_RM, SS_RMCM, ICD_CTI et mise à jour.

S'il y a assez d'espace libre sur le lecteur C, le nombre de suivis peut être augmenté. Afin de faire ceci, placez les fichiers à 100 et la taille des fichiers de suivi à 2048000. Les fichiers journal peuvent être trouvés dans C:\Program Files\wfaavid\log\MIVR, par défaut. Par exemple, CiscoMIVR01.log.

[Indiquez les suivis de client JTAPI sur le serveur CRS](#)

Afin de collecter les logs JTAPI, terminez-vous ces étapes :

1. Choisissez le **début > les programmes > le Cisco Jtapi > les préférences de Jtapi**.
2. **Aux niveaux de suivi** tablez, vérifiez toutes les cases excepté **MISC_DEBUGGING**.
3. Sur l'onglet de **destination de log**, choisissez l'option **tournante de fichiers journal d'utilisation**, et augmentez le nombre de fichiers à 100.
4. S'il y a l'espace sur le serveur, augmentez le volume de fichier journal maximum à 2 Mo.
5. Cliquez sur **OK**. Les fichiers journal peuvent être trouvés dans C:\Program Files\wfaavid\log\JTAPI, par défaut. Par exemple, CiscoJtapi01.log.

[Tournez-vous vers le haut des suivis de Cisco CallManager vers détaillé sur le serveur Cisco CallManager](#)

Procédez comme suit :

1. À l'intérieur de CCMAAdmin, **Application > Cisco CallManager Serviceability** de clic.
2. À la page de Cisco CallManager Serviceability, **suivi > configuration** de clic.
3. Choisissez le noeud de **CallManager**, puis le **service de Cisco CallManager**.
4. Vérifiez le **suivi en fonction** est sélectionné et cela le niveau de suivi de debug est placé à **détaillé**.
5. Cliquez sur **Apply à tous les Noeuds**. Puis, **mise à jour** de clic.
6. Cliquez sur la **configuration SDL**, et cliquez sur le **suivi en fonction** et **appliquez-vous à tous les Noeuds**, puis le **mettez à jour**. Les fichiers journal peuvent être trouvés dans ces emplacements : C:\Program Files\Cisco\Trace\CCMC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CCM

Tournez-vous vers le haut des suivis de CTI Manager de Cisco CallManager vers détaillé sur le serveur Cisco CallManager

Procédez comme suit :

1. À la page de Cisco CallManager Serviceability, **suivi > configuration** de clic.
2. Choisissez le noeud de **CallManger**, puis le **service de CTI Manager de Cisco**.
3. Vérifiez le **suivi en fonction** est sélectionné et cela le niveau de suivi de debug est placé à **détaillé**.
4. Cliquez sur **Apply à tous les Noeuds**. Puis, **mise à jour** de clic.
5. Cliquez sur la **configuration SDL**, et cliquez sur le **suivi en fonction** et **appliquez-vous à tous les Noeuds**, puis le **mettez à jour**. Les fichiers journal peuvent être trouvés dans ces emplacements : C:\Program Files\Cisco\Trace\CTIC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CTI

[Codes d'erreur CTI](#)

Erreur	Code
DÉLAI D'ATTENTE	0x8CCC 0001
NO_ACTIVE_DEVICE_FOR_THIRDPARTY	0x8CCC 0002
EXISTING_FIRSTPARTY	0x8CCC 0003
ILLEGAL_HANDLE	0x8CCC 0004
UNDEFINED_LINE	0x8CCC 0005
ILLEGAL_CALLINGPARTY	0x8CCC 0006
CALL_ALREADY_EXISTS	0x8CCC 0007
LINECONTROL_FAILURE	0x8CCC 0008
ILLEGAL_CALLSTATE	0x8CCC 0009
CALLHANDLE_NOTINCOMINGCALL	0x8CCC 000A
TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLO CATED	0x8CCC 000B
TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY	0x8CCC 000D
TRANSFERFAILED	0x8CCC 000E
HOLDFAILED	0x8CCC 000F
RETRIEVEFAILED	0x8CCC 0011
DB_NO_MORE_DEVICES	0x8CCC 0012
DEVICE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 0013
DB_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0014
DB_ERROR	0x8CCC 0015
CANNOT_TERMINATE_MEDIA_ON_PHONE	0x8CCC 0016
CTIERR_CALL_MANAGER_NOT_AVAILABL E	0x8CCC 0017
CTIERR_ACCESS_TO_DEVICE_DENIED	0x8CCC 0018
UNKNOWN_GLOBAL_CALL_HANDLE	0x8CCC 0019

DEVICE_NOT_OPEN	0x8CCC 001A
ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN	0x8CCC 001B
SSAPI_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001C
REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 001D
DEVICE_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001E
DATA_SIZE_LIMIT_EXCEEDED	0x8CCC 001F
INVALID_RING_OPTION	0x8CCC 0020
CTIERR_APP_SOFTKEYS_ALREADY_CONTROLLED	0x8CCC 0021
CTIERR_INVALID_DEVICE_NAME	0x8CCC 0022
CTIERR_INFORMATION_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 0023
CTIERR_MEDIA_RESOURCE_NAME_SIZE_EXCEEDED	0x8CCC 0024
CTIERR_APPLICATION_DATA_SIZE_EXCEEDED	0x8CCC 0025
CTIERR_INVALID_MEDIA_DEVICE	0x8CCC 0026
CTIERR_CLOSE_DELAY_NOT_SUPPORTED_WITH_REG_TYPE	0x8CCC 0027
REDIRECT_CALLINFO_ERR	0x8CCC 0030
REDIRECT_ERR	0x8CCC 0031
REDIRECT_CALL_CALL_TABLE_FULL	0x8CCC 0032
REDIRECT_CALL_PROTOCOL_ERROR	0x8CCC 0033
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION	0x8CCC 0034
REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT	0x8CCC 0035
REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED	0x8CCC 0036
REDIRECT_CALL_PARTY_TABLE_FULL	0x8CCC 0037
REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED	0x8CCC 0038
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY	0x8CCC

	0039
REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE	0x8CCC 003A
REDIRECT_CALL_PENDING_REDIRECT_TRANSACTION	0x8CCC 003B
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR	0x8CCC 003C
REDIRECT_CALL_NORMAL_CLEARING	0x8CCC 003D
REDIRECT_CALL_UNRECOGNIZED_MANAGER	0x8CCC 003E
REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY	0x8CCC 003F
REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER	0x8CCC 0040
CANNOT_OPEN_DEVICE	0x8CCC 0041
TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER	0x8CCC 0042
TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT	0x8CCC 0043
CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL	0x8CCC 0044
OPERATION_NOT_AVAILABLE_IN_CURRENT_STATE	0x8CCC 0045
CONFERENCE_FULL	0x8CCC 0046
MAX_NUMBER_OF_CTI_CONNECTIONS_REACHED	0x8CCC 0047
CTIERR_CONSULTCALL_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0048
CTIERR_NO_CONFERENCE_BRIDGE	0x8CCC 0049
TEMPORARY_FAILURE	0x8CCC 004F
INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0050
UNRECOGNIZABLE_PDU	0x8CCC 0051
ILLEGAL_MESSAGE_FORMAT	0x8CCC 0052
CTIERR_INCOMPATIBLE_AUTOINSTALL_PROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0053
CTIERR_INVALID_MESSAGE_LENGTH	0x8CCC 0054
CTIERR_INVALID_MESSAGE_HEADER_INFO	0x8CCC 0055

CTIERR_MESSAGE_TOO_BIG	0x8CCC 0056
DIRECTORY_TEMPORARY_UNAVAILABLE	0x8CCC 005E
DIRECTORY_LOGIN_NOT_ALLOWED	0x8CCC 005F
DIRECTORY_LOGIN_FAILED	0x8CCC 0060
PROVIDER_NOT_OPEN	0x8CCC 0061
PROVIDER_ALREADY_OPEN	0x8CCC 0062
NOT_INITIALIZED	0x8CCC 0063
CLUSTER_LINK_FAILURE	0x8CCC 0064
LINE_INFO_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 0065
DIGIT_GENERATION_ALREADY_IN_PROGRESS	0x8CCC 0066
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_HANDLE	0x8CCC 0067
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_STATE	0x8CCC 0068
DIGIT_GENERATION_CALLSTATE_CHANGED	0x8CCC 0069
RETRIEVEFAILED_ACTIVE_CALL_ON_LINE	0x8CCC 0070
INVALID_LINE_HANDLE	0x8CCC 0071
LINE_NOT_PRIMARY	0x8CCC 0072
CFWDALL_ALREADY_SET	0x8CCC 0073
CFWDALL_DESTN_INVALID	0x8CCC 0074
CFWDALL_ALREADY_OFF	0x8CCC 0075
DEVICE_OUT_OF_SERVICE	0x8CCC 0077
MSGWAITING_DESTN_INVALID	0x8CCC 0078
DARES_INVALID_REQ_TYPE	0x8CCC 0079
CONFERENCE_FAILED	0x8CCC 007A
CONFERENCE_INVALID_PARTICIPANT	0x8CCC

	007B
CONFERENCE_ALREADY_PRESENT	0x8CCC 007C
CONFERENCE_INACTIVE	0x8CCC 007D
TRANSFER_INACTIVE	0x8CCC 007E
CTIERR_REGISTER_FEATURE_ACTIVATION_FAILED	0x8CCC 007F
CTIERR_UNSUPPORTED_CALL_PARK_TYPE	0x8CCC 0080
CTIERR_CALL_UNPARK_FAILED	0x8CCC 0081
CTIERR_INVALID_PARK_DN	0x8CCC 0082
CTIERR_INVALID_PARK_REGISTRATION_HANDLE	0x8CCC 0083
CTIERR_INVALID_MONITOR_DN_TYPE	0x8CCC 0084
CTIERR_CALL_PARK_NO_DN	0x8CCC 0085
CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0086
CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0087
CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE	0x8CCC 0088
CTIERR_FEATURE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 0089
CTIERR_STATION_SHUT_DOWN	0x8CCC 008A
CTIERR_INTERNAL_FAILURE	0x8CCC 0090
CTIERR_MEDIAREGISTRATIONTYPE_DO_NOT_MATCH	0x8CCC 0091
CTIERR_OPERATION_FAILED_QUIETCLEAR	0x8CCC 0092
CTIERR_FEATURE_DATA_REJECT	0x8CCC 0093
CTIERR_PRIMARY_CALL_DROPPED	0x8CCC 0094
CTIERR_INVALID_DTMFDIGITS	0x8CCC 0097
CTIERR_INCORRECT_MEDIA_CAPABILITY	0x8CCC 0098
COMMAND_NOT_IMPLEMENTED_ON_DEVICE	0x8CCC 0099

CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN	0x8CCC 009A
CTIERR_INVALID_MEDIA_RESOURCE_ID	0x8CCC 009B
CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION	0x8CCC 009C
CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED	0x8CCC 009D
CTIERR_INVALID_MEDIA_PARAMETER	0x8CCC 009E
CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH	0x8CCC 009F
CTIERR_DEVICE_ALREADY_OPENED	0x8CCC 00A0
CTIERR_DEVICE_NOT_OPENED_YET	0x8CCC 00A1
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_NONE	0x8CCC 00A2
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_STATIC	0x8CCC 00A3
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_DYNAMIC	0x8CCC 00A4
CTIERR_OWNER_NOT_ALIVE	0x8CCC 00A5
CTIERR_RESOURCE_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 00B0
CTIERR_CONFERENCE_ALREADY_EXISTS	0x8CCC 00B1
CTIERR_CONFERENCE_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B2
CTIERR_CALL_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B3
CTIERR_INVALID_PARAMETER	0x8CCC 00B4
CTIERR_MORE_ACTIVE_CALLS_THAN_SERVED	0x8CCC 00B5
CTIERR_INVALID_RESOURCE_TYPE	0x8CCC 00B6
CTIERR_DUPLICATE_CALL_REFERENCE	0x8CCC 00B7
CTIERR_NOT_PRESERVED_CALL	0x8CCC 00B8
CTIERR_NO_EXISTING_CONFERENCE	0x8CCC 00B9
CTIERR_NO_RESPONSE_FROM_MP	0x8CCC 00BA
CTIERR_SYSTEM_ERROR	0x8CCC

	00BB
CTIERR_REGISTER_FEATURE_PROVIDER_NOT_REGISTERED	0x8CCC 00BC
CTIERR_REGISTER_FEATURE_APP_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 00BD
CTIERR_PENDING_ACCEPT_OR_ANSWER_REQUEST	0x8CCC 00C0
CTIERR_INVALID_MEDIA_PROCESS	0x8CCC 00C1
CTIERR_CAPABILITIES_DO_NOT_MATCH	0x8CCC 00C2
CTIERR_DEVICE_OWNER_ALIVE_TIMER_STARTED	0x8CCC 00C3
CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED	0x8CCC 00C4
CTIERR_CTIHANDLER_PROCESS_CREATION_FAILED	0x8CCC 00C5
CTIERR_REDIRECT_UNAUTHORIZED_COMMAND_USAGE	0x8CCC 00C7
CTIERR_NO_EXISTING_CALLS	0x8CCC 00C8
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_NEEDED	0x8CCC 00CA
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_NEEDED	0x8CCC 00CB
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_CMC_NEEDED	0x8CCC 00CC
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_INVALID	0x8CCC 00CD
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_INVALID	0x8CCC 00CE
CTIERR_PATH_REPLACEMENT_INPROGRESS	0x8CCC 00CF
PROVIDER_CLOSED	0xDEAD BEEF
PROTOCOL_TIMEOUT	0xBEEF BEEF
SERVER_SHUTDOWN	0x8DDD 0001
UNSPECIFIED_ERROR	0x8DDD 0002
HANDLE_ALREADY_OPEN	0x8DDD 0003
INVALID_HANDLE	0x8DDD 0004
INVALID_REQUEST	0x8DDD 0005

DESTINATION_UNKNOWN	0x8EEEE0001
DESTINATION_BUSY	0x8EEEE0002
INVALID_PARAMETER	0x90000000

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)