

Le programme d'installation de SQLUtility s'exécute indéfiniment lorsque vous essayez de vous connecter au serveur Cisco CRS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Après que le serveur de Cisco Customer Response Solutions (CRS) soit installé sur une batterie facilement disponible, le processus d'installation de SQLUtility fonctionne indéfiniment. Toutes les fois que vous essayez d'ouvrir une session à l'un ou l'autre de serveur CRS dans la batterie, le processus d'installation pour SQLUtility commence. Une fois que vous complétez le processus, l'installation commence de nouveau jusqu'à ce que vous annuliez le processus.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL 2000
- Répertoire actif (AD)
- Gestion de DC Directory

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x)**Remarque:** Cette question s'applique seulement au Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x) ; ce s'applique pas applicable au Cisco

Unified Contact Center Express 4.5 et plus élevé.

- SQL 2000

Remarque: Cette question s'applique pas applicable à IP RVI ou à IP QM.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Après que le serveur du Cisco Unified Contact Center Express 4.x soit installé sur une batterie facilement disponible, le processus d'installation de SQLUtility fonctionne indéfiniment. Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCsc72942](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Si vous installez SQL 2000 dans une batterie facilement disponible, coresident avec des CRS ou sur des serveurs d'extension, vous devez se terminer la configuration du serveur sur le premier serveur qui fait installer SQL 2000 et lancer les composants de datastore avant que vous installiez SQL 2000 sur le deuxième serveur. Si vous ne suivez pas cette procédure, le programme de SQLUtility fonctionne à plusieurs reprises.

Solution

Pour résoudre ce problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Choisissez **retirez le serveur du** Control Center d'Appadmin afin de retirer le deuxième serveur de base de données de la batterie.
2. Terminez-vous l'installation de SQLUtility sur le premier serveur CRS.
3. Exécutez l'installateur CRS sur le deuxième serveur de base de données afin d'ajouter de retour ce noeud à la batterie.
4. Exécutez la configuration du serveur sur le deuxième serveur de base de données.

Si vous ne vous terminiez pas le serveur CRS installé comme décrit dans la [section Problème](#), cette procédure résout ce problème dans un environnement de DC Directory et n'exige pas de vous de réinstaller des CRS sur le deuxième noeud.

Remarque: Cette procédure s'applique pas applicable pour un système intégré par Répertoire actif.

1. Ouvrez le LDAP (AD ou DC Directory) dans le deuxième serveur CRS Datastore et l'effectuez un zoom avant aux `ou=clusters, ou=<profile_name>, des ou=Nodes, ou=<nodeid_secondserver>, ou=<NodeSpecific>`, des composants d'`ou=`, le référentiel de l'`ou=<CRS`**Remarque:** *le profile_name* se rapporte au nom de profil de batterie, le *nodeid_secondserver* se rapporte au noeud-id du deuxième serveur de datastore CRS, et le référentiel CRS se rapporte au nom de champ de LDAP qui comprend la chaîne de

Datastore de référentiel CRS.

2. Cliquez avec le bouton droit le référentiel CRS, et sélectionnez **Properties**.
3. Choisissez **modifiant**, et renomment le référentiel CRS au **référentiel CRS**
4. Continuez l'installation de SQLUtility sur le premier noeud CRS.
5. Une fois l'installation de SQLUtility du serveur de base de données en cours est complète, renomment le champ de propriété de LDAP du deuxième serveur de datastore CRS de nouveau au nom d'origine : **Référentiel CRS**
6. Après que la mise à jour de base de données SQL sur le premier noeud CRS se termine, exécutez le SQLUtility sur le deuxième serveur.

[Informations connexes](#)

- [Ressources de support en Voix et communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)