

L'option d'extension ICD n'apparaît pas dans la page des utilisateurs du répertoire global de Cisco CallManager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Avec le Cisco Customer Response Solutions (CRS) 3.x, après que vous intégrez avec le Répertoire actif, les extensions interactives de la distribution d'appel (ICD) ne sont pas disponibles par l'intermédiaire des associations globales de périphérique d'utilisateur de répertoire de Cisco CallManager.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco CallManager
- Active Directory

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CRS 3.x
- IPCC Express 4.x

- Cisco CallManager 3.3 et et plus tard

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Avec le Cisco CRS 3.x, quand le Cisco CallManager est intégré avec le Répertoire actif, la case d'option pour l'extension ICD n'est pas disponible à la page de configuration utilisateur.

Solution

Afin de résoudre ce problème, utilisez l'interface de services d'annuaire actifs (ADSI) éditez l'utilitaire sur le serveur de Répertoire actif pour placer le `ciscoCCNatIAQflag` pour rectifier.

Remarque: Vous pouvez télécharger l'ADSI éditez l'utilitaire de [Microsoft](#) .

Procédez comme suit :

1. Sur le serveur de Répertoire actif (AD), vous pouvez parcourir votre schéma de répertoire en ouvrant l'ADSI éditez l'utilitaire. Effectuez un zoom avant à `DC=xxxxxx, DC=cisco, DC=com, OU=Cisco, OU=CCN, ou=systemProfile`.
2. Sur le volet de droite, cliquez avec le bouton droit le **profil de système** et choisissez **Propriétés**.
3. Sélectionnez **chacun des deux** du premier menu déroulant.
4. **CiscoCCNatIAQflag** choisi du deuxième menu déroulant.
5. Entrez dans **vrai** dans la zone de texte d'attribut d'éditer. Sélectionnez le **positionnement** et puis l'**OK**.
6. Terminez-vous ces étapes afin d'arrêter et commencer le service d'admin IIS sur le Cisco CallManager : Choisissez **Start > Programs > Administrative Tools > Services**. Sélectionnez le **service d'admin IIS** et cliquez sur le bouton de **service de reprise** à l'en haut à droite de la barre de menus. Quand vous êtes incité à redémarrer le service d'édition de World Wide Web, cliquez sur **oui**. Les deux l'arrêt de services et redémarrent alors.

Remarque: Dans le Cisco CallManager 5.x, l'extension ICD est connue comme extension d'IPCC Express. Vous pouvez mettre à jour l'extension d'IPCC Express sur le Cisco CallManager 5.x quand vous exécutez le `paramvalue= réglé de processconfig de mise à jour du passage SQL " T »` où le `paramname` aiment la commande de « `IAQInstalledFlag` » dans le mode CLI sur le serveur d'éditeur.

Référez-vous à [comment obtenir l'extension ICD pour apparaître sur la page utilisateur utilisant le CallManager 3.3](#) afin de dépanner une question semblable avec le répertoire de la connexion de données (C.C).

Problème

Même après la suppression d'UCCX IP/IVR de la batterie, la **réception automatique Installed de** paramètre d'entreprise de CallManager est placée en tant que « vrai ». Comment pouvez-vous placer la valeur en tant que « faux » ainsi peut-il se refléter qu'IP/IVR n'est plus connecté ?

Solution

Afin de changer la valeur dans la **réception automatique de** paramètre d'entreprise **installée**, émettez cette commande SQL Sur CUCM utilisant le SSH :

```
run sql update processconfig set paramvalue="F" where paramname like '%nstalled%'
```

Informations connexes

- [Guide de dépannage de l'intégration de Cisco CallManager et Active Directory](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)