

Mettre à jour le nombre de licences pour CRS version 4

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Mettez à jour le compte de permis](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment mettre à jour le compte de permis pour la version 4 de Cisco Customer Response Solutions (CRS) dans un environnement exprès de Cisco IP Contact Center (IPCC).

Remarque: Si les permis que vous ajoutez incluez les nouvelles caractéristiques au système de Cisco CRS ou changez les utilisations de Cisco CRS de type de répertoire LDAP, vous doit réinstaller le Cisco CRS.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.1 de Cisco CallManager
- Version 4.x d'IPCC Express de Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

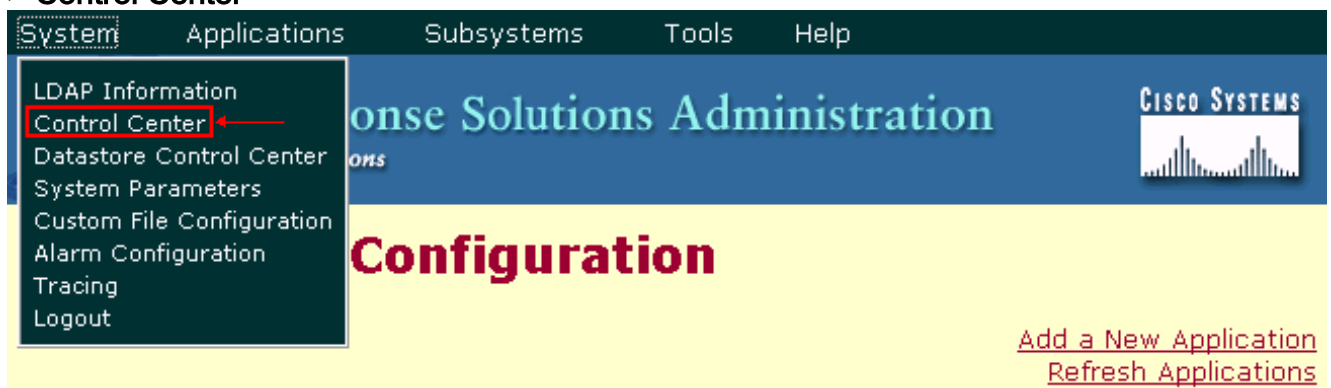
Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

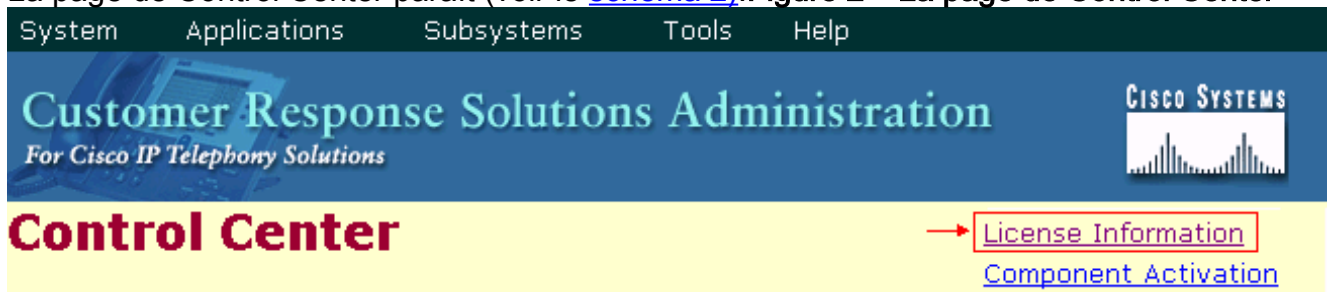
Mettez à jour le compte de permis

Terminez-vous ces étapes afin de modifier le compte de permis pour la version 4 CRS :

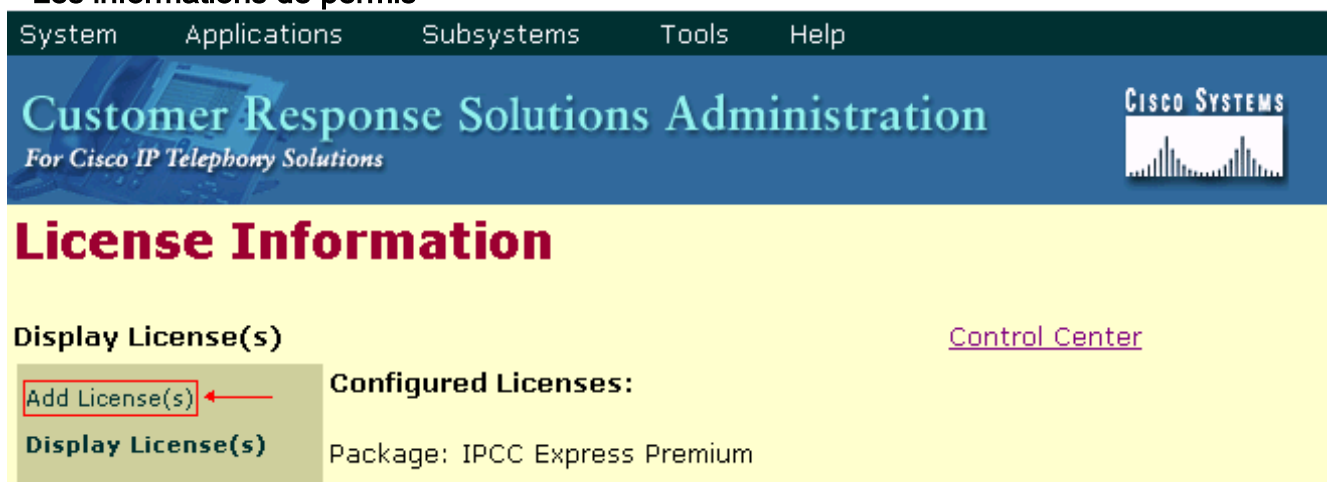
1. Achetez un nouveau permis de Cisco.
2. Connectez-vous dans la page de gestion CRS.
3. **Système** choisi > **Control Center** de la barre de menus (voir le [schéma 1](#)). **Figure 1 – Système > Control Center**



La page de Control Center paraît (voir le [schéma 2](#)). **Figure 2 – La page de Control Center**



4. **Données de licence de clic.** La page de données de licence paraît (voir le [schéma 3](#)). **Figure 3 – Les informations de permis**



5. Cliquez sur **Add les permis**. La page de données de licence affiche les champs de permis d'ajouter. **Figure 4 – Ajoutez le permis**

License Information

Add License(s)

[Control Center](#)

Enter a license or zip file name

Add License(s)
Display License(s)

License File* ← A

← C

*Required..

B

6. Le clic **parcourent** (voir la flèche A sur le [schéma 4](#)).
7. Localisez le fichier de licence. Si vous voulez ajouter un fichier de licence simple, spécifiez le chemin au fichier approprié .lic. Si vous voulez ajouter des fichiers de licence multiple, vous pouvez télécharger chaque fichier .lic, un par un. Alternativement, vous pouvez créer un fichier .zip qui contient tous les fichiers, et téléchargez un fichier simple .zip (voir la flèche B sur le [schéma 4](#)). **Remarque:** Si vous utilisez un fichier .zip, souvenez-vous que le système télécharge seulement les fichiers dans la racine du fichier .zip.
8. Cliquez sur Upload pour charger le nouveau fichier de licence (voir le C de flèche sur le [schéma 4](#)). Si le permis charge avec succès, ce message apparaît (voir la flèche A sur le [schéma 5](#)) :

License file uploaded to the server successfully.

Figure 5 – Message qui apparaît quand le fichier de licence charge avec succès

System Applications Subsystems Tools Help

Customer Response Solutions Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

License Information

Add License(s)

[Control Center](#)

Enter a license or zip file name

Add License(s)
Display License(s)

License File*

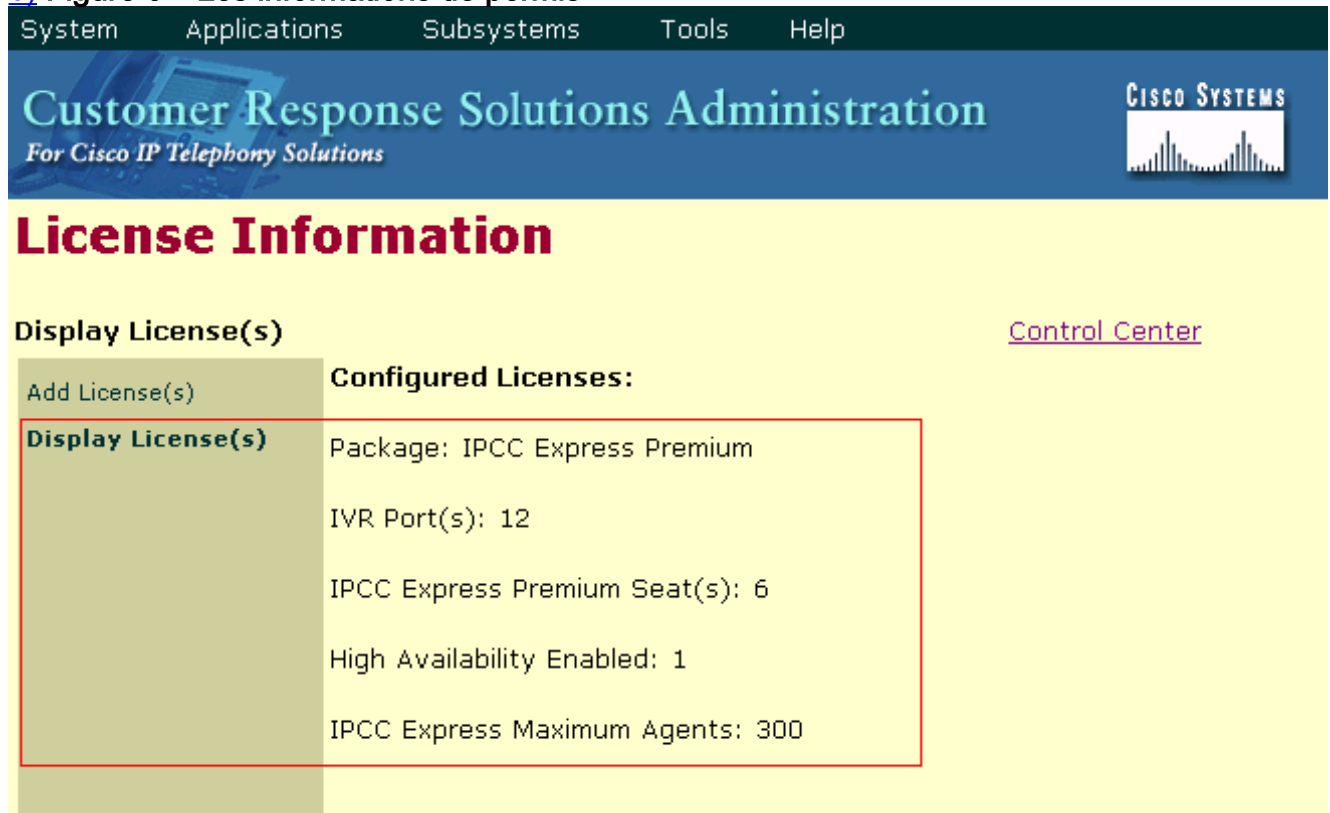
*Required..

License file uploaded to the server successfully. ← A

Please go to the Display License(s) page to view current licenses.

B

9. Cliquez sur les **permis d'affichage** de vérifier les données de licence (voir la flèche B sur le [schéma 5](#)). La section configurée de permis affiche les données de licence (voir le [schéma 6](#)). **Figure 6 – Les informations de permis**



The screenshot shows the Cisco Customer Response Solutions Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with 'System', 'Applications', 'Subsystems', 'Tools', and 'Help'. Below the menu is a header with the title 'Customer Response Solutions Administration' and the subtitle 'For Cisco IP Telephony Solutions'. The Cisco Systems logo is in the top right corner. The main content area is titled 'License Information' in large red font. Underneath, there is a 'Display License(s)' section with a 'Control Center' link. A table-like structure shows 'Configured Licenses:' with a red box highlighting the following details:

Display License(s)	Configured Licenses:
	Package: IPCC Express Premium
	IVR Port(s): 12
	IPCC Express Premium Seat(s): 6
	High Availability Enabled: 1
	IPCC Express Maximum Agents: 300

Informations connexes

- [Mettre à jour le nombre de licences dans CRS version 3](#)
- [Échec de l'ajout de licences à Cisco IPCC Express 4.0\(1\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)