

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit pourquoi vous voyez une palette vide quand vous lancez l'éditeur d'applications de réponse de client (CRA) dans un environnement exprès de Cisco IP Contact Center (IPCC). Le document fournit également une solution possible au problème.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ce thème :

- Gestion de base d'IPCC Express

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les versions 3.1 et 3.5 d'IPCC Express.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Après que vous téléchargez et installez la connexion d'éditeur CRA, l'éditeur CRA affiche une palette vide, car la [figure 1](#) affiche.

Éditeur de la figure 1?CRA



Solution

Vraisemblablement, la cause est un problème avec le fichier license.properties. Le fichier devient corrompu quand vous sauvegardez le fichier localement.

Terminez-vous ces étapes afin de réparer le problème :

Remarque: Cette procédure suppose que vous avez installé l'éditeur de CRA sur le PC qui affiche la palette vide.

1. Ouvrez AppAdmin dans un navigateur.
2. Choisissez les **outils > les connexions**.
3. **Éditeur de Cisco CRA** de clic.
4. Cliquez avec le bouton droit le **téléchargement le fichier de configuration d'accès de répertoire**, et choisissez la **cible de sauvegarde en tant que....**Dans la [figure 2](#), les expositions de la flèche A **téléchargent le fichier de configuration d'accès de répertoire**, et les expositions de C de flèche **sauvegardent la cible en tant que....**Gestion de la figure 2?CRA

System Applications Scripts Subsystems Tools Help

Customer Response Applications Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Plug-ins - Download CRA Editor

Step 1

[Download the directory access configuration file.](#) ← A

For Windows XP client, please save the file as

c:\Windows\system32\ccn\ccndir.ini or
%SystemRoot%\system32\ccn\ccndir.ini.

Step 2

[Download the license.properties file.](#) ← B

Please save the file as

"license.properties"
in the same destination folder as the CRA Editor you
will install in step 3.
If the folder does not exist yet, please create it first.
The default folder for
the Editor is C:/Program Files/wfavvid/.

Step 3

[Download and execute the CRA Editor installer.](#)

Open
Open in New Window
Save Target As...
Print Target

Cut
Copy
Copy Shortcut
Paste

Add to Favorites...

Backward Links
Cached Snapshot of Page
Similar Pages
Translate Page into English

Properties

5. Sauvegardez le fichier **ccndir.ini** dans le répertoire
C:\WINNT\system32\ccn.**Remarque:** Remplacez un fichier existant, s'il y a lieu.
6. **Fin de clic** dans la fenêtre complète de téléchargement.
7. Cliquez avec le bouton droit le **téléchargement le fichier license.properties**, et choisissez

SaveTarget **en tant que**....Dans la [figure 2](#), les expositions de la flèche B **téléchargent le fichier license.properties, et le C de flèche affiche SaveTarget en tant que**....

8. Dans la sauvegarde en tant que type : le champ, choisissent **tous les fichiers**, et dans le nom du fichier : le champ, changent le nom à **license.properties**.
9. Sauvegardez le fichier dans le dossier C:\Program Files\wfavvid.**Remarque:** Remplacez un fichier existant, s'il y a lieu.
10. **Fin de clic** dans la fenêtre complète de téléchargement.
11. Ouvrez l'éditeur de CRA.La palette vide ne devrait pas apparaître.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)