

Clé de produit à utiliser lors de l'installation du système d'exploitation du serveur dédié CRS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Clé de produit à l'utiliser](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit que la clé de produit à l'utiliser en installant le Microsoft Windows 2000 Server comme serveur dédié des solutions de réponse de client (CRS) qui représente le serveur CRS sans Cisco CallManager a installé sur le même poste de travail.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CallManager
- Cisco CRS

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Microsoft Windows 2000 Server
- Versions 3.1(x) et 3.5(x) de Cisco CRS

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

La documentation du produit n'est pas claire sur quelle clé de produit à l'utiliser en installant le Microsoft Windows 2000 Server comme serveur dédié CRS.

[Obtenir a commencé par des applications de Cisco Customer Response que le](#) document détaille le suivant qui implique que la clé de produit devrait être fournie par les documents d'installation du système d'exploitation.

Installing Windows 2000 Server Before you install Cisco CRA 3.5, you must install the Windows 2000 Server operating system on the server that will become your CRA server. To install the Windows 2000 Server operating system, refer to [Installing the Operating System on the Cisco IP Telephony Applications Server](#).

[Installer le système d'exploitation sur la](#) documentation de [serveur d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco](#) énonce le suivant

Which product key should I enter when I install the operating system? Cisco supplies you with a Cisco product key when you purchase a Cisco IP telephony product. The product key, which is based on a file encryption system, allows you to install only the operating system and the components that you have purchased, and it prevents other supplied software from being installed for general use on the server. The product key comprises alphabetical letters only. To identify the product key that you enter during the operating system installation, refer to the Cisco IP telephony application installation documentation. See Table 1. The referenced table doesn't point to a CRS document that contains the actual Product Key. This is due to a documentation change in CRS 3.1. Prior to 3.1, the CRS documentation contained the OS install instructions along with the CRS Product Key. As of 3.1, the CRS docs point to the OS install instructions instead. This was intended to avoid having to update the CRS docs if the OS process changed.

Un trou supplémentaire est dans la [documentation de la version installante de Cisco CallManager](#) qui indique de nouveau la documentation relative à l'installation CRS :

Installing Cisco CallManager Release X.X(x) Product Key for Cisco CallManager: BTOO VQES CCJU IEBI Note: The Cisco CallManager product key, which you enter during the operating system installation, allows you to install Cisco CallManager on a server that is dedicated solely to that application. If you want to install Cisco CallManager with Cisco IP Contact Center Express Edition, or Cisco CallManager with Cisco IP Interactive Voice Response on the same server, refer to the Cisco Customer Response Solutions (CRS) installation documentation for the product keys.

Clé de produit à l'utiliser

L'ingénieur de développement (De) a identifié la clé suivante de produit pour des serveurs dédiés CRS et des serveurs d'extension. :

FVHD IAZA ROFJ DERJ

De nouveau, ceci n'applique pas aux serveurs avec le Cisco CallManager installé. Les notes de mise à jour pour CRS 3.1(x) et 3.5(x) des Produits seront mises à jour avec cette clé de produit. Pour des releases CRS de futur, cette clé de produit sera fournie aux clients dans la documentation du produit, ou avec les medias CRS. Ceci est établi toujours dans l'unité

commerciale (BU), mais vous pouvez dépister [CSCsa77810](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour des détails à l'avenir.

Informations connexes

- [Obtenir commencé par des applications de Cisco Customer Response](#)
- [Installer le système d'exploitation sur le serveur d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco](#)
- [Installer la release de Cisco CallManager](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)