

Échec du téléchargement du script CRS sur le référentiel - Manque d'espace disque sur le serveur LDAP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[UCCX 7.x : Manque de télécharger les fichiers faits sur commande java.jar](#)

[Solution](#)

[UCCX 7.0 : Erreur en téléchargeant un nouveau script](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit des raisons pour lesquelles téléchargeant un script de la solution de réponse de client (CRS) au référentiel échoue dans un environnement du Cisco Unified Contact Center Express (UCCX).

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager

- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand un script CRS ne le télécharge pas au référentiel, il y a trois symptômes :

- Un script spécifique est avec succès modifié, enregistré, et validé, mais chargeant ce script au référentiel échoue avec ce message d'erreur :`error while uploading the script`
- Ce message d'erreur apparaît dans le log JVM :`javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code 53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining name 'cn=Cs.aef'` **Remarque:** Le message d'erreur ci-dessus est affiché au-dessus des plusieurs lignes dues aux limites de l'espace.
- Le processus de serveur de DC Directory est en mode de pause et le processus ne commence pas quand le **bouton reprise** est sélectionné, suivant les indications de la [figure 1](#). **Figure 1 : Serveur Properties de DC Directory**

Solution

Ce problème est lié au Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). L'erreur 53 de LDAP représente `LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM`, qui indique que le serveur LDAP ne peut pas traiter la demande en raison des restrictions serveur-définies. Généralement cette erreur est retournée pour ces raisons :

- La demande d'entrée d'ajouter viole les règles de la structure du serveur.
- La demande d'attribut de modifier spécifie les attributs que les utilisateurs ne peuvent pas modifier.
- Les restrictions de mot de passe empêchent l'action.
- Les restrictions de connexion empêchent l'action.
- Il y a une pénurie d'espace disque sur le CallManager.

UCCX 7.x : Manque de télécharger les fichiers faits sur commande java.jar

Pour télécharger `java.jar` fait sur commande classe dans le référentiel. Le téléchargement chronomètre ou s'arrête.

Solution

Afin de résoudre ce problème, retirez les fichiers de classe du chemin de classe et redémarrez l'éditeur de Cisco UCCX. Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCth43743](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

UCCX 7.0 : Erreur en téléchargeant un nouveau script

En utilisant les **nouveaux scripts de téléchargement** ou **demandes de téléchargement les nouvelles** joignez et remplaçant déjà un fichier existant, cette erreur pourrait être affichée :

```
com.cisco.file.FileException: :upload:failed:<prompt path>\<prompt name>  
Error while uploading the file. Please try again.
```

Solution 1

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCth09248](#) (clients [enregistrés](#) seulement) et est réparée dans UCCX 8.0.

Comme contournement, exécutez ces étapes :

1. Utilisez l'icône de **remplacer** à côté du script/de demande déjà téléchargés.
2. Essayez de télécharger le fichier de nouveau utilisant le même processus.

Solution 2

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCtk62187](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Comme contournement, essayez pour télécharger de nouveaux scripts **page d'applications > de script de Gestion**.

Informations connexes

- [Support technique - Cisco Systems](#)