

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[UCCX 7.x : Manque de télécharger les fichiers faits sur commande java.jar](#)

[Solution](#)

[UCCX 7.0 : Erreur en téléchargeant un nouveau script](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit des raisons pour lesquelles téléchargeant un script de la solution de réponse de client (CRS) au référentiel échoue dans un environnement du Cisco Unified Contact Center Express (UCCX).

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

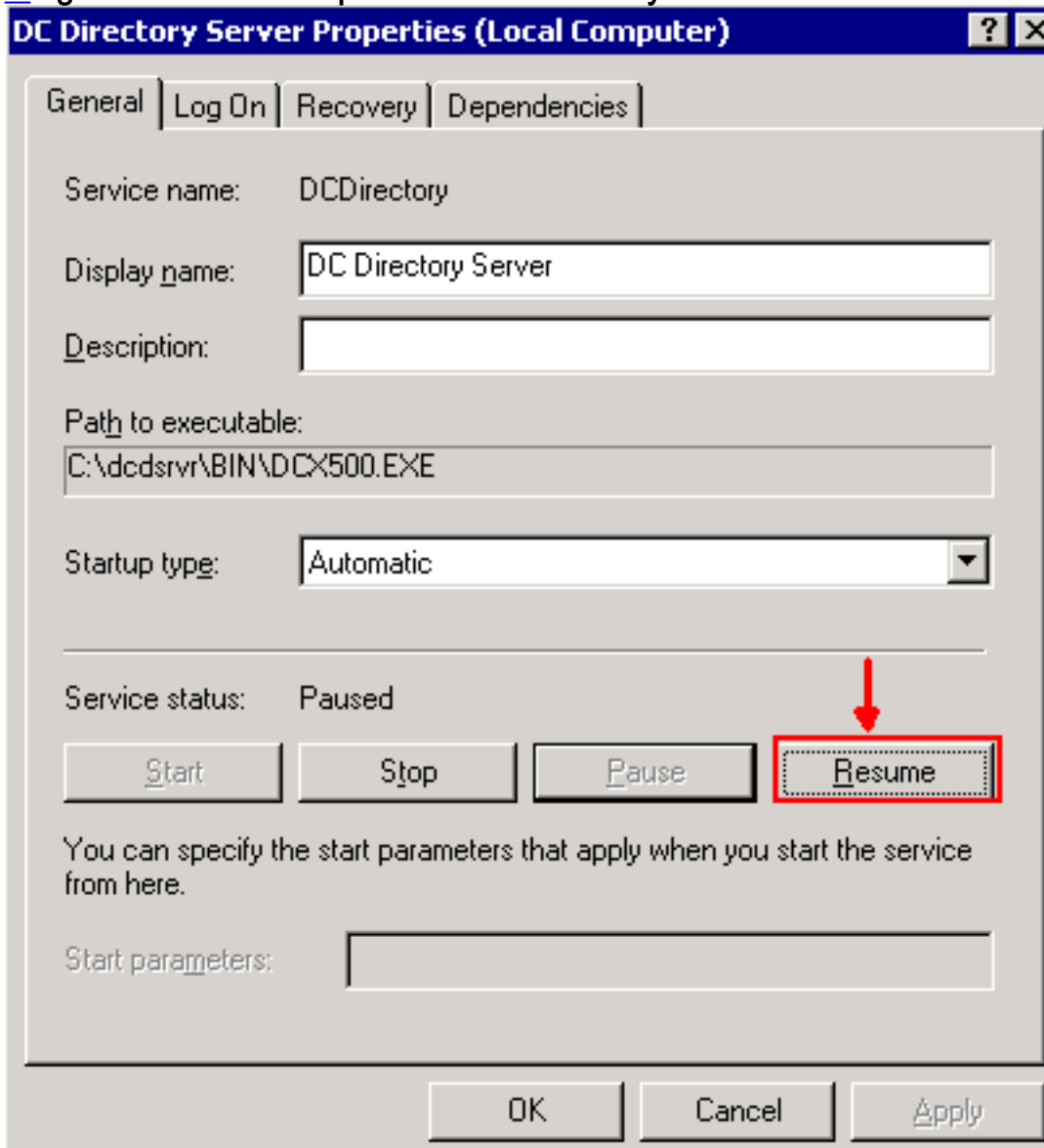
Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Quand un script CRS ne le télécharge pas au référentiel, il y a trois symptômes :

- Un script spécifique est avec succès modifié, enregistré, et validé, mais chargeant ce script au référentiel échoue avec ce message d'erreur :
- Ce message d'erreur apparaît dans le log JVM :  
`javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code 53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining name 'cn=Cs.aef'`  
**Remarque:** Le message d'erreur ci-dessus est affiché au-dessus des plusieurs lignes dues aux limites de l'espace.
- Le processus de serveur de DC Directory est en mode de pause et le processus ne commence pas quand le bouton reprise est sélectionné, suivant les indications de la [figure 1](#).

1. Figure 1 : Serveur Properties de DC Directory



## Solution

Ce problème est lié au Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). L'erreur 53 de

LDAP représente `LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM`, qui indique que le serveur LDAP ne peut pas traiter la demande en raison des restrictions serveur-définies. Généralement cette erreur est retournée pour ces raisons :

- La demande d'entrée d'ajouter viole les règles de la structure du serveur.
- La demande d'attribut de modifier spécifie les attributs que les utilisateurs ne peuvent pas modifier.
- Les restrictions de mot de passe empêchent l'action.
- Les restrictions de connexion empêchent l'action.
- Il y a une pénurie d'espace disque sur le CallManager.

## [UCCX 7.x : Manque de télécharger les fichiers faits sur commande java.jar](#)

Pour télécharger java.jar fait sur commande classe dans le référentiel. Le téléchargement chronomètre ou s'arrête.

### [Solution](#)

Afin de résoudre ce problème, retirez les fichiers de classe du chemin de classe et redémarrez l'éditeur de Cisco UCCX. Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCth43743](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## [UCCX 7.0 : Erreur en téléchargeant un nouveau script](#)

En utilisant les **nouveaux scripts de téléchargement** ou **demandes de téléchargement les nouvelles** joignez et remplaçant déjà un fichier existant, cette erreur pourrait être affichée :

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code 53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining name 'cn=Cs.aef'
```

### [Solution 1](#)

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCth09248](#) (clients [enregistrés](#) seulement) et est réparée dans UCCX 8.0.

Comme contournement, exécutez ces étapes :

1. Utilisez l'icône de **remplacer** à côté du script/de demande déjà téléchargés.
2. Essayez de télécharger le fichier de nouveau utilisant le même processus.

### [Solution 2](#)

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCtk62187](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Comme contournement, essayez pour télécharger de nouveaux scripts **page d'applications** > de **script de Gestion**.

## Informations connexes

- Support technique - Cisco Systems