

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Fond](#)

[Remettez à l'état initial le mot de passe de Cisco Supervisor](#)

[Desktop](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment remettre à l'état initial le mot de passe pour l'ID de Supervisor Desktop à son initiale par défaut dans un environnement exprès de Cisco IP Contact Center (IPCC).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CRS version 3.x et ultérieures
- Version 3.x et ultérieures de Cisco CallManager
- Cisco Agent Desktop

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Fond

Procédure de connexion au Cisco Agent Desktop avant que vous mettiez en marche le Cisco Supervisor Desktop. Terminez-vous ces étapes afin de mettre en marche le Cisco Supervisor Desktop :

1. Choisissez le **début** > les **programmes** > le **Cisco** > l'**appareil de bureau** > le **superviseur**. La fenêtre de connexion apparaît.
2. Écrivez l'ID de Supervisor Desktop dans les champs appropriés.
3. Cliquez sur **OK**.

## Remettez à l'état initial le mot de passe de Cisco Supervisor Desktop

Si le mot de passe pour l'ID de Supervisor Desktop est perdu, vous ne pouvez pas récupérer le mot de passe. Cependant, vous pouvez remettre à l'état initial le mot de passe à l'initiale par défaut, identification de Supervisor Desktop vous terminez ces étapes :

1. Connectez-vous dans le Cisco CallManager.
2. Choisissez **User > Global Directory**.
3. Localisez l'utilisateur et cliquez sur l'**association de périphérique**, comme affiché [ici](#). **Figure 1 :**

### Configuration utilisateur

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

**User Configuration** [Add a New User](#) [Back to User List](#)

**Application Profiles of Dwight**

- Device Association** (highlighted with a red box and arrow)
- Cisco IPMA
- Extension Mobility
- SoftPhone

First Name: Samuel  
Last Name\*: Bullard  
User ID: dwightb  
User Password\*: [Change...]  
PIN\*: [Change...]

4. Ne sélectionnez **aucune extension ICD**.
5. Cliquez sur la **mise à jour sélectionnée** pour dissocier l'utilisateur et l'extension intégrée de la distribution d'appel (ICD), comme affiché [ici](#). **Figure 2 : Association de périphérique**

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

**Device Association** [User Configuration](#) [Add a New User](#) [Back to User List](#)

**Available Devices**

Check All on Page  Check All in Search  No Primary Extension  No ICD Extension

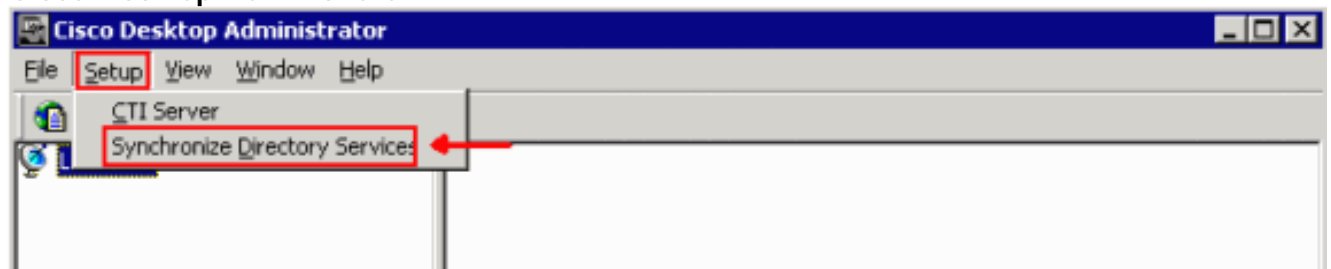
Type	Device Name	Description	Primary Ext.	Extension	ICD Ext.
<input checked="" type="checkbox"/> 7960	SEP000A8A343E23	OPERATOR	<input type="radio"/>	1301	<input type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 7960	SEP000A8A343E23	OPERATOR	<input type="radio"/>	1302	<input checked="" type="radio"/>

[Update Selected] (highlighted with a red arrow)

6. Procédure de connexion à l'application de gestion CRS.
7. Choisissez les **sous-systèmes** > l'ICD > les **ressources** pour vérifier le superviseur de bureau visé que l'ID n'est plus répertorié, comme affiché [ici](#). **Figure 3 : Configuration ICD**



8. Procédure de connexion à Cisco Desktop Administrator.
9. L'installation choisie > **synchronisent des services d'annuaire**, comme affiché [ici](#). **Figure 4 : Cisco Desktop Administrator**



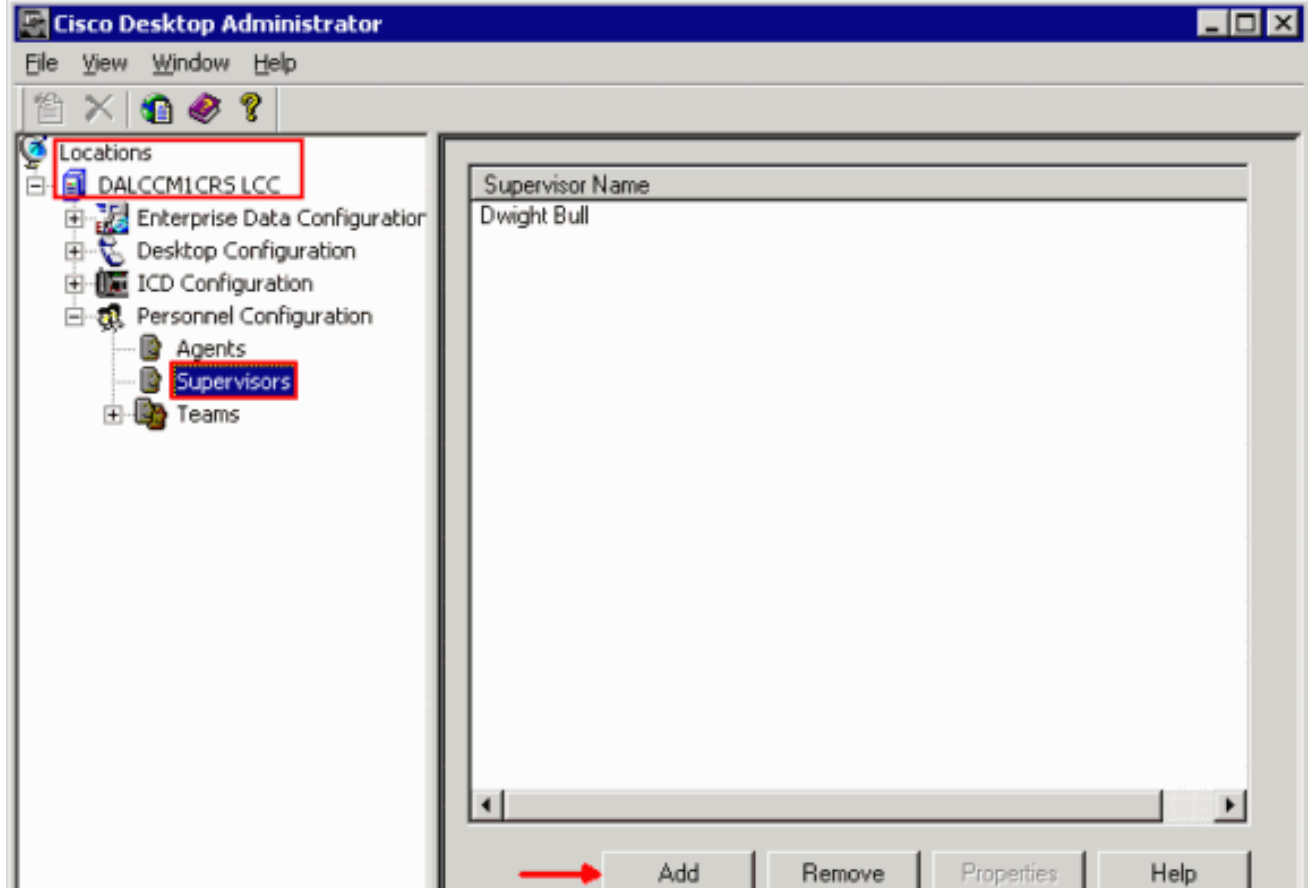
10. Répétez les étapes 1, 2, et 3.
11. **Extension** choisie ICD.
12. Cliquez sur la **mise à jour sélectionnée** pour associer l'utilisateur et l'extension ICD. **Figure 5 : Association de périphérique**



13. Procédure de connexion à l'application de gestion CRS.

14. Choisissez les **sous-systèmes** > l'**ICD** > les **ressources** afin de vérifier cet ID utilisateur est répertorié et ajouté de nouveau au groupe de **ressources** ou de **qualifications**.
15. Répétez les étapes 8 et 9.
16. Choisissez les **emplacements** > le <Site Name> > **superviseur** pour développer la liste de sélection d'équipe sous la vue d'équipe.
17. Cliquez sur Add pour faire à cet user-id un membre de l'équipe de **superviseurs**, comme affiché [ici](#).

Figure 6 : Cisco Desktop Administrator



Après que vous exécutiez cette procédure, le mot de passe pour Supervisor Desktop est identique que l'ID de Supervisor Desktop.

## [Informations connexes](#)

- [Échec de la connexion initiale Supervisor Desktop avec le nouvel ID Supervisor Desktop](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)