

Déplacer le serveur RASCAL et VoIP du serveur CRS co-résident vers un serveur dédié

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[VAURIEN dédié et serveur VoIP](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment déplacer le VAURIEN de bureau de Cisco et le serveur VoIP d'un serveur de Cisco Customer Response Solutions (CRS) de Co-résident à un serveur de bureau dédié de VAURIEN de Cisco et de moniteur VoIP dans un environnement exprès de Cisco IP Contact Center (IPCC).

Ce document suppose que serveur de Cisco CRS et suite de bureau de produit de Cisco sont Co-résident.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Suite de produits Cisco Desktop

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 3.x de Cisco CallManager
- Version 3.x de Cisco CRS

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

VAURIEN dédié et serveur VoIP

Si vous exécutez le Cisco CRS amélioré, une option est d'installer un serveur dédié pour manipuler l'enregistrement, exprimer la surveillance, et mettre à jour a intégré des statistiques de la distribution d'appel (ICD). Un serveur dédié peut économiser des ressources CPU sur le serveur CRS parce que le serveur CRS n'a pas besoin de manipuler ces fonctions. Avant que vous implémentiez ces modifications, lisez l'annexe A [en obtenant commencé par des applications de Cisco Customer Response](#).

Terminez-vous ces étapes afin de déplacer le VAURIEN et le serveur VoIP d'un serveur CRS de Co-résident à un VAURIEN dédié et au serveur VoIP :

1. Créez un répertoire sous le répertoire racine sur le nouveau serveur dédié de moniteur RASCAL/VoIP.
2. Copiez le fichier de licence d'origine sur le serveur CRS sur le répertoire.
3. Dirigez l'installation CRS sur le serveur dédié de VAURIEN et de moniteur VoIP.
4. Quand la fenêtre composante de distribution d'applications de Cisco Customer Response apparaît, **serveur** choisi de **moniteur VoIP** et **serveur d'enregistrement ICD**. **Remarque:** Ne choisissez aucun autre composant.
5. Arrêtez les services du VAURIEN de bureau de Cisco et de serveur VoIP sur le serveur CRS. **Remarque:** Vous pouvez laisser le serveur de moniteur VoIP entretenir l'exécution sur le serveur CRS. **Figure 1 — Services**
6. Dirigez Cisco Desktop Administrator sur le nouveau serveur de bureau dédié de VAURIEN de Cisco et de moniteur VoIP afin de placer le **VoIP Monitor Server par défaut**. Si votre système a seulement un serveur de moniteur VoIP, il n'est pas nécessaire de placer un serveur par défaut de moniteur ou d'assigner manuellement chaque périphérique à ce moniteur simple. Le serveur de moniteur VoIP suppose que chaque périphérique lui est assigné en tant que seul serveur disponible de moniteur. Sélectionnez un serveur par défaut de moniteur pour éviter des périphériques devenant non affectés à n'importe quel serveur de moniteur. Ceci peut surgir quand il y a plus d'un serveur de moniteur VoIP dans le système. **Remarque:** Les modifications apportées dans la fenêtre de moniteur VoIP entrent dans l'effet immédiatement. Pour des détails, voir la section 2, les informations de l'entreprise, dans le [guide utilisateur de Cisco Desktop Administrator](#). **Figure 2 — Cisco Desktop Administrator - Nouveau VoIP Monitor Server dédié**

Informations connexes

- [Obtenir commencé par des applications de Cisco Customer Response](#)
- [Guide utilisateur de Cisco Desktop Administrator](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)