

Fonctionnement d'IPCC Express avec la mobilité des numéros de poste

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je configure de plusieurs agents pour partager un téléphone simple ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer de plusieurs agents pour partager un téléphone simple. Implémentez la fonction Extension Mobility en logiciel Cisco CallManager afin de résoudre ce problème.

Q. Comment est-ce que je configure de plusieurs agents pour partager un téléphone simple ?

A. C'est un bureau partageant la question. Vous ne pouvez pas configurer de plusieurs agents pour partager un téléphone simple dans un environnement de Cisco IP Contact Center (IPCC).

Vous pouvez cependant, réaliser le téléphone partageant l'objectif avec la mobilité d'extension, une fonctionnalité intégrée de Cisco CallManager. Les agents ouvrent une session au téléphone IP de mobilité d'extension pour configurer le téléphone comme extension privée sur une base provisoire. Tous les Téléphones IP servis par une batterie simple de CallManager peuvent participer à la mobilité d'extension, si la batterie sert un bâtiment simple ou des bureaux à plusieurs villes.

Une fois qu'ouvert une session, le téléphone adopte les numéros de téléphone personnels de l'agent, vitesse compose, entretient des liens, et d'autres propriétés d'agent-particularité. Après déconnexion, le téléphone adopte le profil par défaut qu'il est configuré pour l'utiliser. Référez-vous à [installer et à configurer la mobilité d'extension utilisant l'un ou l'autre : Services étendus 2.2 ; CRA 2.2 ou CRS 3.0\(2\) et](#) pour en savoir plus du [CallManager 3.2](#).

Quand vous exécutez la mobilité d'extension dans l'IPCC Express, implémentez ces actions en ce qui concerne l'association de périphérique :

- Associez RMUser avec tous les téléphones qu'un agent a le potentiel de utiliser pour les besoins de téléphone.
- Associez l'agent avec le profil de mobilité de poste de l'agent.

[Informations connexes](#)

- [Pourquoi l'installation de Cisco Extension Mobility avec CRS sous Cisco CallManager 3.3\(2\)](#)

échoue-t-elle ?

- Installation et configuration de la mobilité d'extension à l'aide de : Services étendus 2.2 ; CRA 2.2 ou CRS 3.0(2) et CallManager 3.2
- Support et documentation techniques - Cisco Systems