

Vérifier manuellement la version de JTAPI sur le serveur CRS

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je vérifie manuellement la version du client JTAPI sur le serveur de Cisco Response Solutions \(CRS\) ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment vérifier manuellement la version du client de l'interface de programmation de téléphonie de Javas (JTAPI) sur le serveur de Cisco Customer Response Solutions (CRS) en communiquant avec différents Partenaires de session dans un environnement exprès de Cisco IP Contact Center (IPCC).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Comment est-ce que je vérifie manuellement la version du client JTAPI sur le serveur de Cisco Response Solutions (CRS) ?

A. JTAPI prend en charge le Contrôle d'appel de téléphonie. C'est un API extensible conçu pour mesurer pour l'usage dans une plage des domaines, du Contrôle d'appel de premier-interlocuteur dans un appareil client au tiers Contrôle d'appel à de grands centres de contact distribués.

Le client JTAPI est utilisé afin de communiquer entre le serveur CRS et le Cisco CallManager, ou entre un serveur CRS et le Cisco Agent Desktop dans l'IPCC Express de Cisco. Vous devez vérifier la version du client JTAPI sur le serveur CRS et le Cisco CallManager, ou sur le serveur CRS et le Cisco Agent Desktop est le même. Si les clients JTAPI sont différents, plusieurs problèmes peuvent apparaître. Ces problèmes peuvent inclure des appels abandonnés, un état de l'agent incorrect, ou les agents ne peuvent pas ouvrir une session.

Afin de vérifier manuellement la version du client JTAPI sur le serveur CRS en communiquant avec le Cisco CallManager, terminez-vous ces étapes :

1. Sur le serveur CRS, lancez une fenêtre DOS.
2. Changez le répertoire à `C:\WINNT\java\lib`.
3. **Jview /cp jtapi.jar CiscoJtapiVersion** de type.
4. Appuyez sur **Entrée**.
5. C'est la séquence de commandes
:

```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd WINNT\java\lib

C:\WINNT\java\lib>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.18) Release
```

Afin de vérifier manuellement la version du client JTAPI sur le serveur CRS en communiquant avec le Cisco CallManager, terminez-vous ces étapes :

1. Sur le serveur CRS, lancez une fenêtre DOS.
2. Changez le répertoire au _Config \ à appareil de bureau \ à Agentins de C:\Program Files\Cisco\Desktop.
3. **Jview CiscoJtapiVersion** de type.
4. Appuyez sur **Entrée**.
5. C'est la séquence de commandes

:

```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd Program Files\Cisco\Desktop_Config\Desktop\Agentins

C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\Desktop\Agentins>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.18) Release
```

Afin de vérifier manuellement la version du client JTAPI sur le serveur CRS en communiquant avec le Cisco Agent Desktop, terminez-vous ces étapes :

1. Sur le serveur CRS, lancez une fenêtre DOS.
2. Changez le répertoire à C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin\CiscoJTAPIClient\lib.
3. **Jview CiscoJtapiVersion** de type.
4. Appuyez sur **Entrée**.
5. C'est la séquence de commandes

:

```
Select C:\WINNT\System32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd program files\cisco\desktop\bin\ciscojtapiclient\lib

C:\Program Files\Cisco\Desktop\Bin\CiscoJTAPIClient\Lib>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.12) Release
```

Note: Le paramètre de **CiscoJtapiVersion** pour la commande de **jview** distingue les majuscules et minuscules.

[Informations connexes](#)

- [Comment utiliser l'outil de mise à jour JTAPI avec Cisco IPCC Express](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)