

# Administration CRS Cisco Échec de connexion HTTP 401.1 non autorisée

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Cause](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit une des raisons pour l'occurrence du « HTTP 401.1 la connexion que non autorisée a manqué » message d'erreur quand vous essayez de se connecter à la page de gestion d'applications de Cisco Customer Response Solutions (CRS), dans un environnement exprès de Cisco IP Contact Center (IPCC) :

## Conditions préalables

### Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 3.x de Cisco CallManager
- Version 3.x de Cisco CRS

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Quand vous essayez de se connecter à la page de gestion d'application de Cisco CRS, le système n'affiche pas la page de gestion d'applications de réponse de client affichée dans la [figure 1](#).

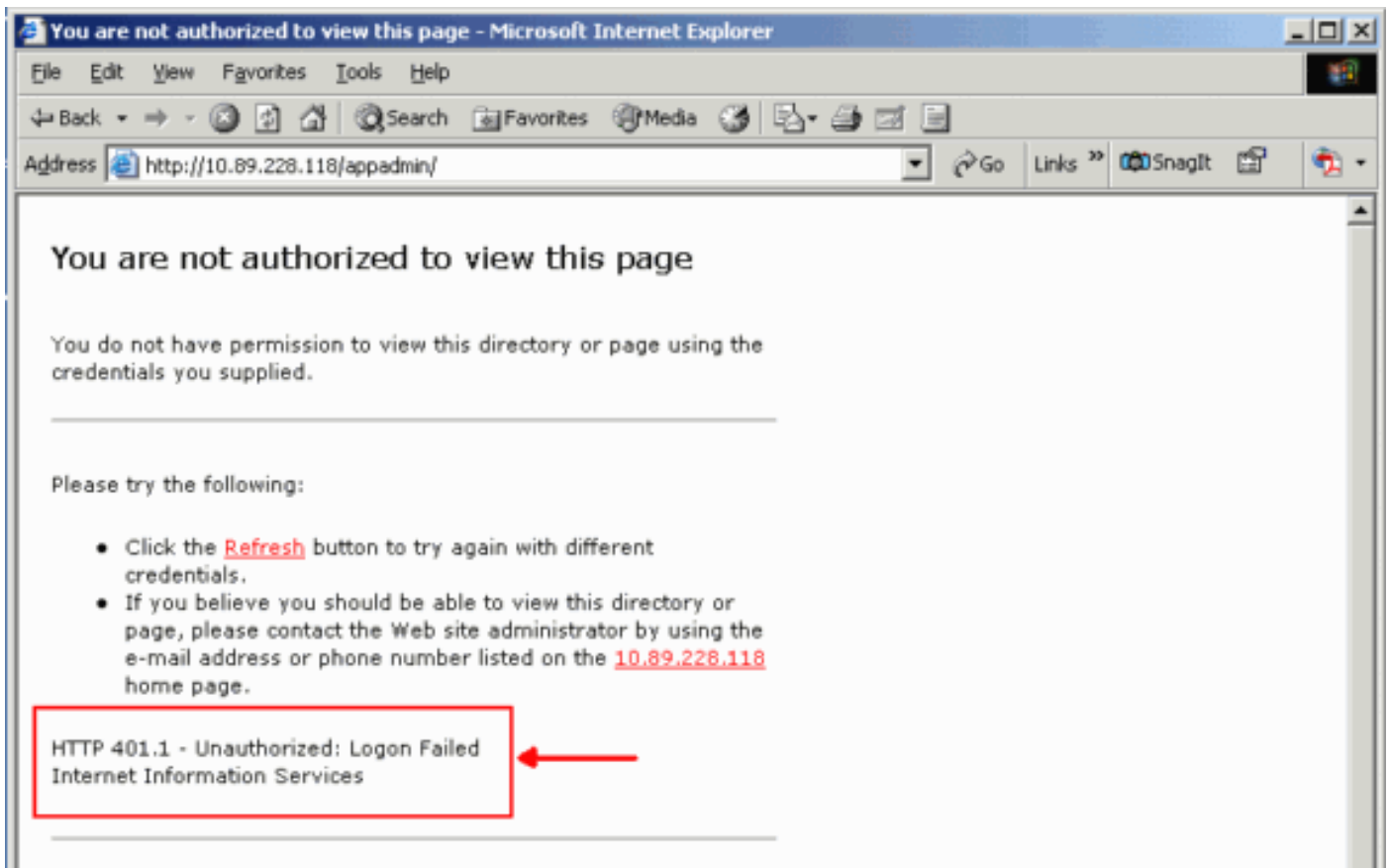
Figure 1 – La page de gestion d'applications de réponse de client



The screenshot shows the login page for Cisco Customer Response Applications Administration. The page has a blue header with the title "Customer Response Applications Administration" and the subtitle "For Cisco IP Telephony Solutions". The Cisco Systems logo is in the top right corner. The main content area is yellow and features a key icon on the left. The title "Authentication" is in red. There are two input fields: "User Identification\*" and "Password\*", both with asterisks indicating they are required. Below the fields are "Log On" and "Cancel" buttons. A horizontal line separates the login area from the footer, which contains the text "\* indicates required item" and "Note: please bookmark this page only after successfully logging in."

Au lieu de cela, le système affiche le « HTTP 401.1 - non autorisé : La connexion a manqué » message d'erreur (voir le [schéma 2](#)).

Figure 2 – Le « HTTP 401.1 - Non autorisé : La connexion a manqué » message d'erreur



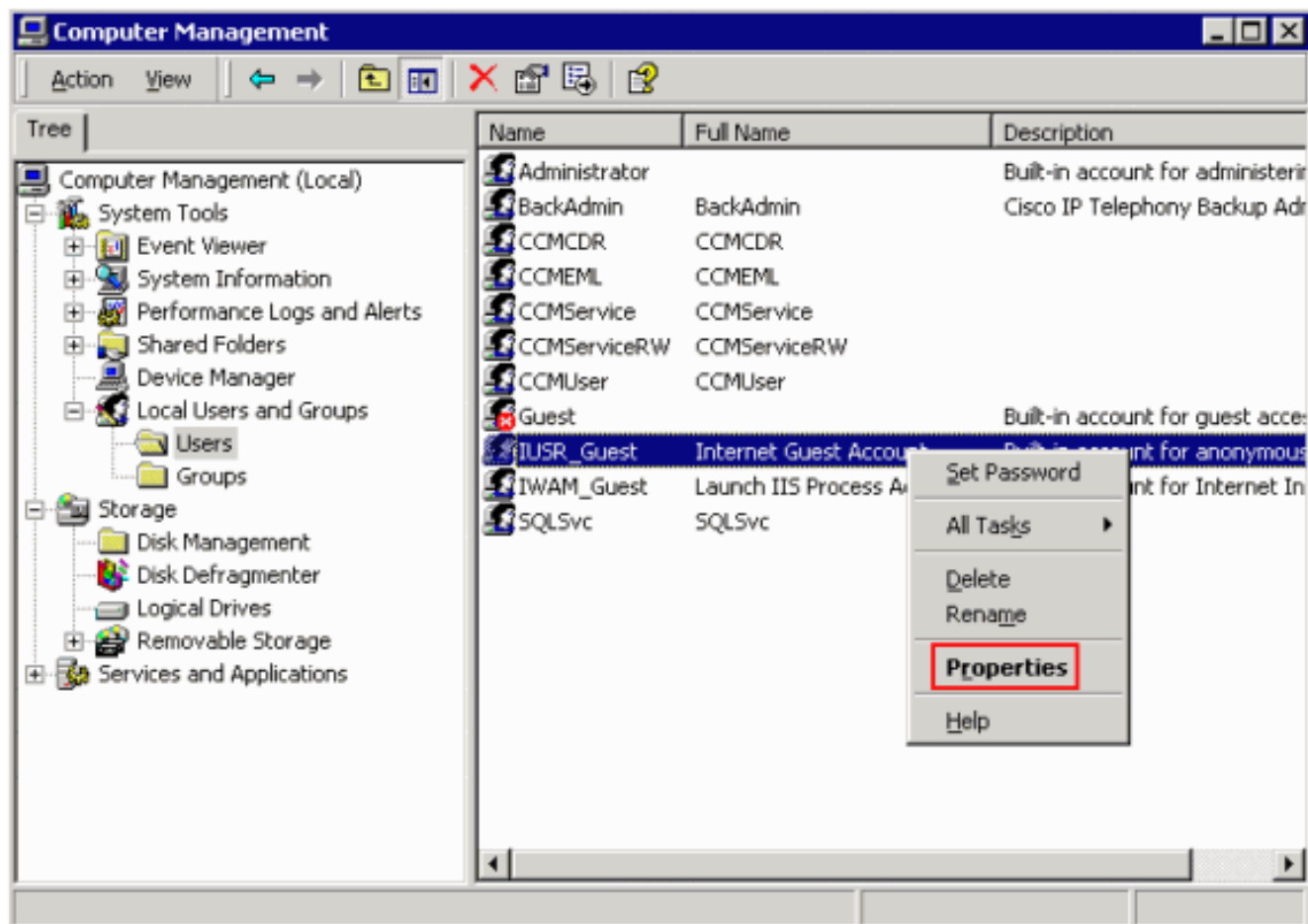
## Cause

Ce problème est associé à l'échec d'authentification pour deux comptes de l'Internet Information Services de Microsoft (IIS), à savoir, `IUSR_Guest` et `IWAM_Guest`. L'ancien est une fonction intégrée qui explique l'accès anonyme à IIS. Ce dernier est une fonction intégrée qui explique IIS pour commencer des applications de -de-processus.

## Solution

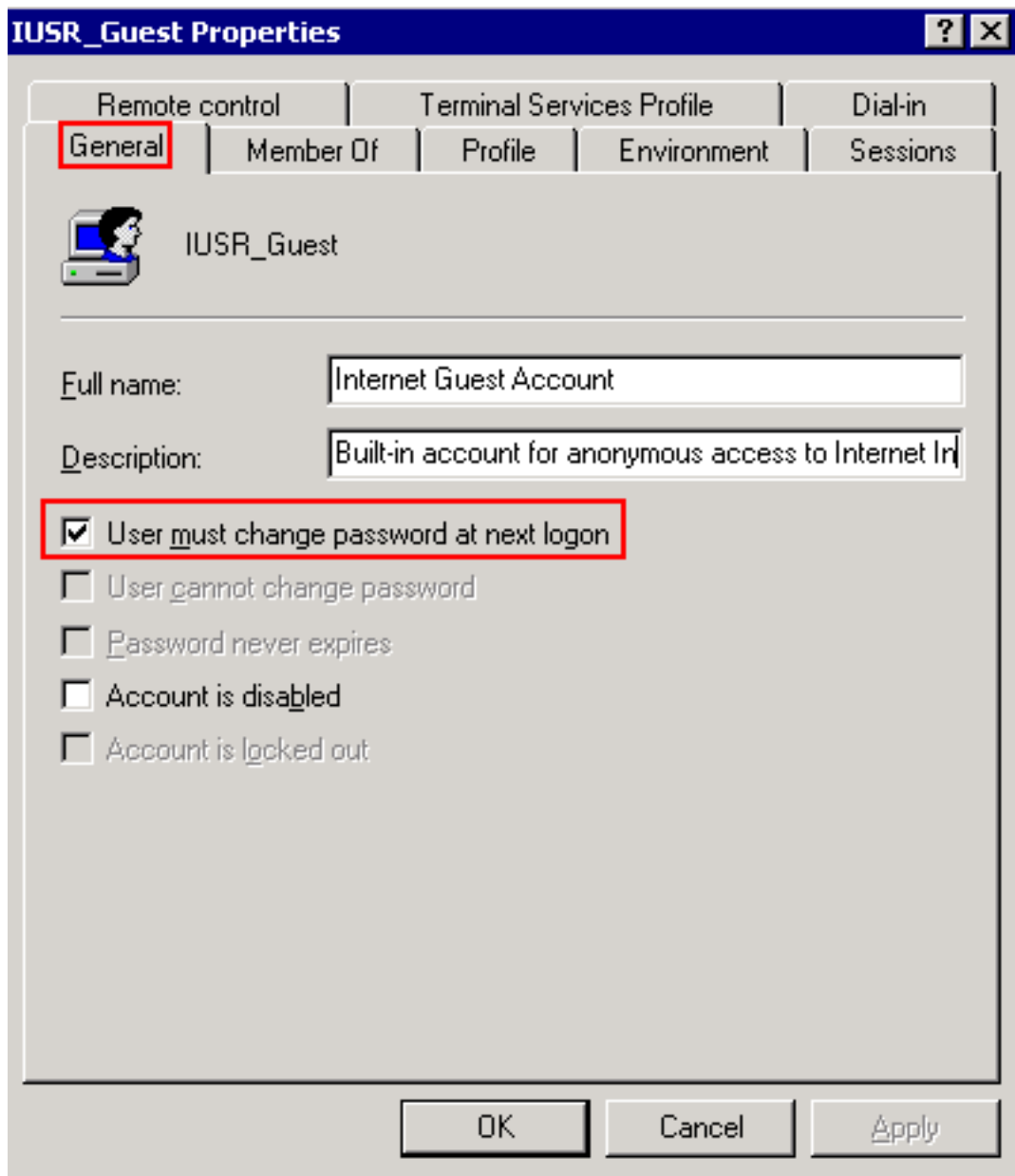
Afin de modifier les configurations d'authentification pour les comptes IIS, terminez-vous ces étapes :

1. Sur l'appareil de bureau, cliquez avec le bouton droit **mon ordinateur**, et choisissez **gérer du** menu de raccourcis. La fenêtre de gestion de l'ordinateur apparaît (voir le [schéma 3](#)).
2. Développez les **utilisateurs locaux et les groupes** sur le volet gauche.
3. **Utilisateurs de clic**.
4. Cliquez avec le bouton droit `IUSR_Guest`, et sélectionnez **Propriétés** du menu de raccourcis. **Figure 3 – IUSR\_Guest choisi Propriétés dans la fenêtre de gestion de l'ordinateur**



La boîte de dialogue Properties apparaît (voir le [schéma 4](#)).

5. Cliquez sur l'onglet Général. **Figure 4 – La boîte de dialogue Properties, avec l'onglet général**

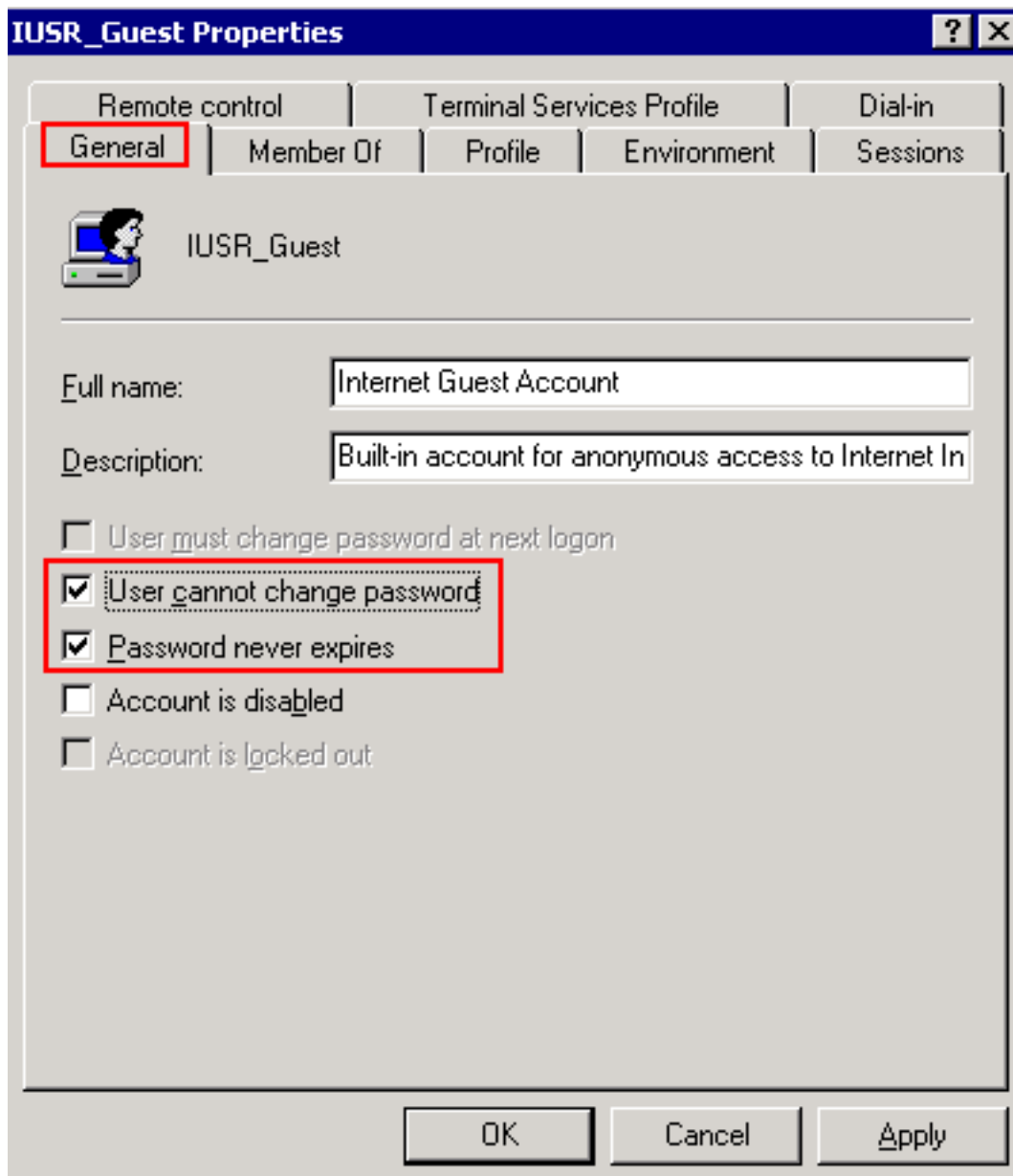


sélectionné

Le

« HTTP 401.1 - Non autorisé : La connexion a manqué » erreur se produit si l'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine option de connexion est vérifié.

6. Décochez l'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine case de connexion.
  7. Cochez l'utilisateur ne peut pas changer la case de mot de passe, et le mot de passe n'expire jamais.
- Figure 5 – Sélectionnez les options requises



8. Cliquez sur **Apply**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Répétez les étapes 4 à 9 pour **IWAM\_Guest**.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)