

# Cisco Agent Desktop peut-il cohabiter avec le client Novell Netware sous un système d'exploitation Microsoft Windows ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Le Cisco Agent Desktop peut-il coexister avec le client de NetWare de Novell dans un système d'exploitation de Microsoft Windows ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document répond à la question, « peut le Cisco Agent Desktop coexister avec le client de NetWare de Novell dans un système d'exploitation de Microsoft Windows ? »

**Remarque:** L'installation d'un client de NetWare de Novell sur un périphérique qui exécute le Cisco Agent Desktop n'est pas recommandée et n'est pas prise en charge.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

### **Q. Le Cisco Agent Desktop peut-il coexister avec le client de NetWare de Novell dans un système d'exploitation de Microsoft Windows ?**

A. Le Cisco Agent Desktop est un élément de la suite de bureau de produit de Cisco. Il prend en charge Microsoft Windows 98, le professionnel 4.0 de Windows NT, le Windows 2000 Professional, et l'Édition Professionnelle de Windows XP.

Le Cisco Agent Desktop peut coexister avec le client de NetWare de Novell. Cependant, dans certaines versions du client de NetWare de Novell, vous devez installer le Cisco Agent Desktop d'abord et charger le client de NetWare de Novell en second lieu.

Quand vous installez le Cisco Agent Desktop, si ce message d'erreur apparaît sur un poste de travail avec le client de NetWare de Novell installé :

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

Vous pouvez résoudre cette erreur dans une de deux manières.

La difficulté préférée est de promouvoir le client de NetWare de Novell à la version 4.9. Si une mise à jour n'est pas possible, exécutez cette procédure :

1. Désinstallez le client de NetWare de Novell.

2. Installez le Cisco Agent Desktop.
3. Réinstallez le client de NetWare de Novell.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)