

Échec de la connexion initiale Supervisor Desktop avec le nouvel ID Supervisor Desktop

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Fond](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit une raison pour laquelle un nouvel ID de Supervisor Desktop n'ouvre pas une session à Supervisor Desktop.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CRS version 3.x et ultérieures
- Version 3.x et ultérieures de Cisco CallManager

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Fond

Procédure de connexion au Cisco Agent Desktop avant que vous mettiez en marche le Cisco Supervisor Desktop. Tandis que l'Agent Desktop et les id de Supervisor Desktop sont identiques, les mots de passe pourraient différer. Chaque superviseur doit avoir un identificateur unique, et doit utiliser le poste de superviseur quand le Cisco Agent Desktop est démarré. Si un autre superviseur utilise le même ID ou extension en ouvrant une session, le superviseur en cours de procédure de connexion est forcé hors du Cisco Supervisor Desktop.

Problème

Après que vous ajoutiez un ID de Supervisor Desktop - L'ID d'Agent Desktop avec le positionnement d'attribut de superviseur, le nouvel ID de Supervisor Desktop n'authentifie pas quand vous ouvrez une session au Cisco Supervisor Desktop. **Le mot de passe est message d'erreur non valide [est affiché](#) :**

Solution

Le problème est provoqué par si vous entrez le mot de passe incorrect quand les essais de superviseur pour ouvrir une session à Supervisor Desktop. Après que vous assigniez un ID d'Agent Desktop comme ID de Supervisor Desktop, le mot de passe par défaut pour le nouvel ID de Supervisor Desktop est identique que l'identification de Supervisor Desktop par exemple, si l'ID de Supervisor Desktop est `travail d'équipe`, le mot de passe est `travail d'équipe`.

Le superviseur doit changer le mot de passe par défaut dès que le superviseur accédera à Supervisor Desktop. Le superviseur doit se terminer ces étapes :

1. Sélectionnez le **fichier** > le **Change Password**. La zone de dialogue de Change Password est affichée.
2. Tapez votre ancien mot de passe, un nouveau mot de passe, et puis le nouveau mot de passe de nouveau.
3. Cliquez sur **OK**. Le nouveau mot de passe est lancé.

Pour les informations sur la façon dont remettre à l'état initial le mot de passe d'ID de Supervisor Desktop à son initiale par défaut, référez-vous [remis à l'état initial le mot de passe pour que l'ID de Supervisor Desktop se transfère](#).

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)