

Messages d'erreur Cisco CRS : « FCVRS228 SQL Query Failed with SQL Error... »

Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Aucune données dans le log et le journal d'appels de transition d'agent](#)

[Accumulation des erreurs](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit une raison pour laquelle le serveur du Cisco Customer Response Solution (CRS) reçoit le message d'erreur suivant dans le journal d'application du visualisateur d'événements :

```
FCVRS228 SQL Query failed with SQL error
```

Ce document fournit également une solution pour ce message d'erreur dans un environnement exprès d'édition de Cisco IP Contact Center (IPCC).

Remarque: Ce problème est résolu dans la version 3.1 (1) d'IPCC Express.

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

[Conditions préalables](#)

Les lecteurs de ce document doivent avoir une bonne connaissance de ce qui suit :

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express Edition
- Microsoft SQL

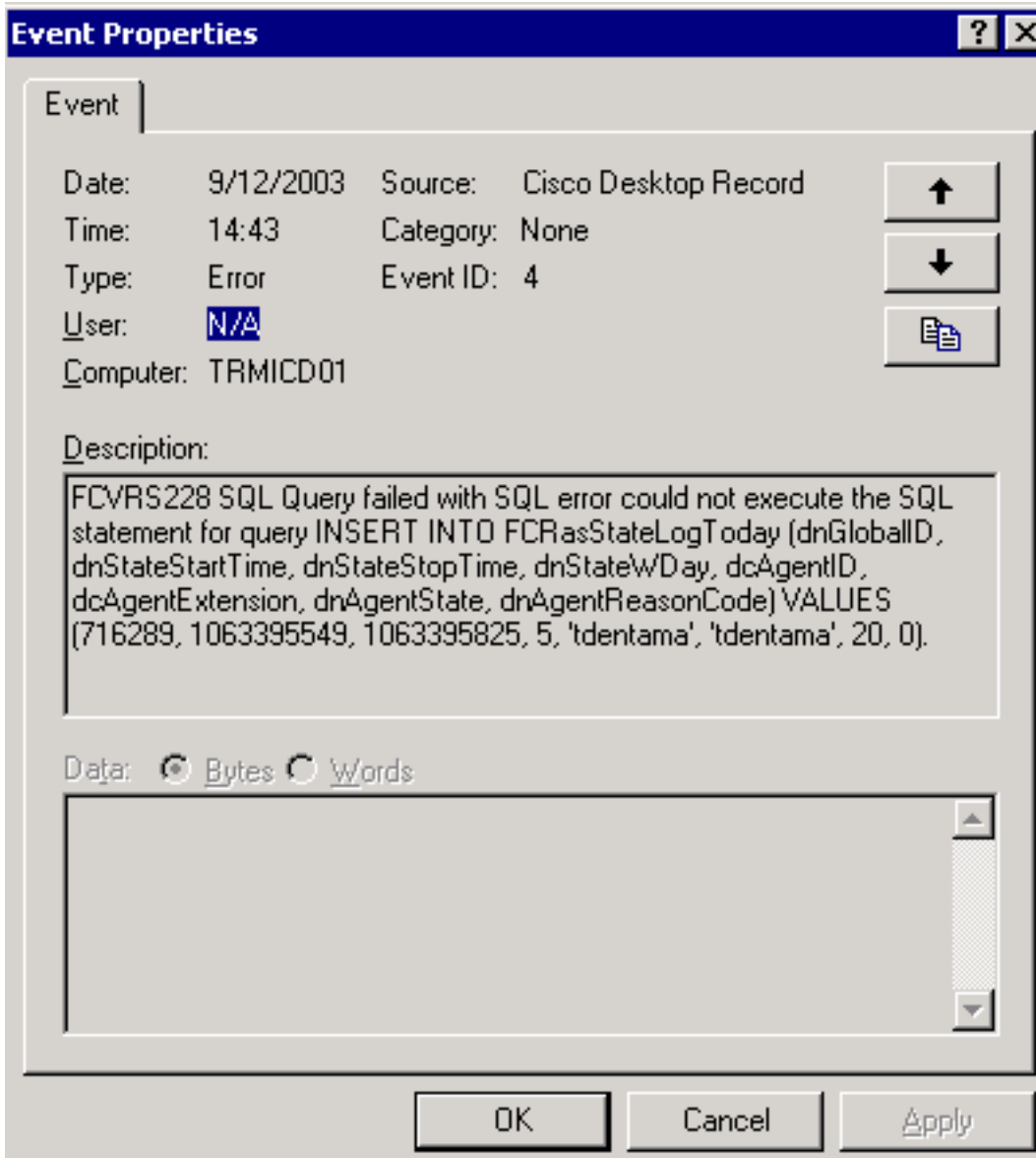
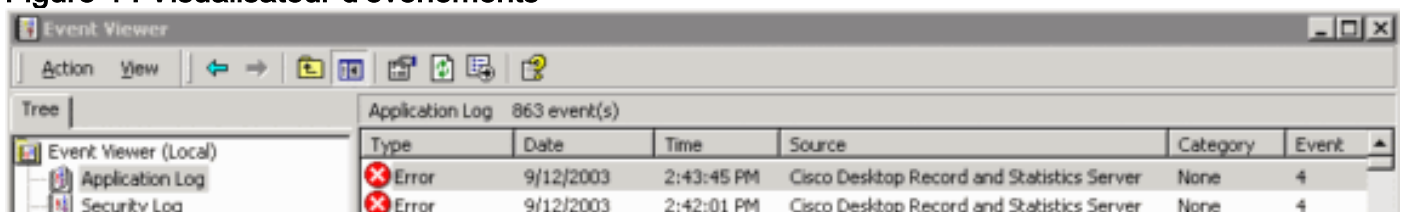


Figure 4 : Visualisateur d'événements



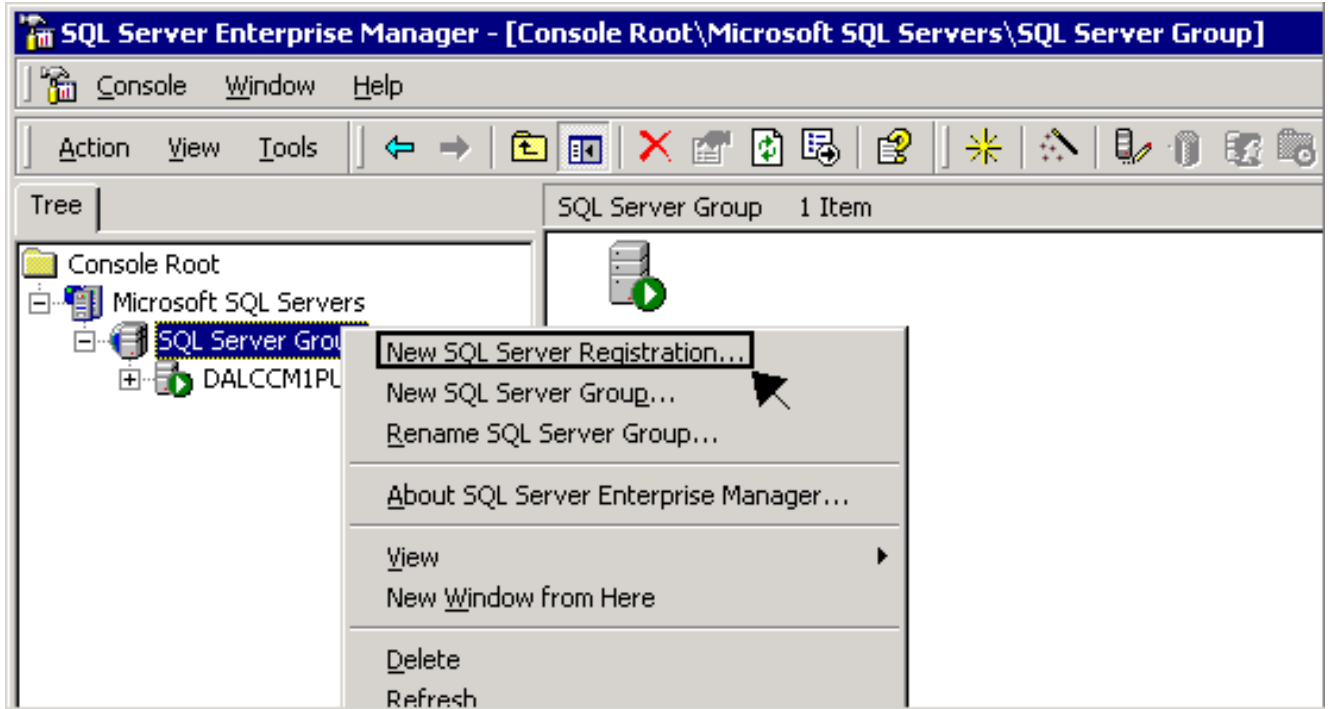
Solution

Il s'agit d'un problème de configuration. On le lie à l'enregistrement de Serveur SQL. La procédure pour corriger le problème est comme suit :

Remarque: Si le Cisco CallManager et le serveur CRS sont coïmplantés, exécutez cette procédure sur le Cisco CallManager. Si le serveur CRS est un serveur autonome, exécutez la procédure sur le serveur CRS.

1. Exécutez le gestionnaire d'entreprise de Microsoft, **début** choisi > **programmes** > **Microsoft SQL Server** > **gestionnaire d'entreprise**.
2. Développez les **Microsofts SQL Server** et le **groupe de Serveur SQL** du côté gauche.

3. Si le serveur CRS est déjà enregistré, ignorez à l'étape 14. Autrement, cliquez avec le bouton droit le **groupe de serveurs SQL**, voit la [figure 5](#). **Figure 5 : Nouvel enregistrement de Serveur SQL**

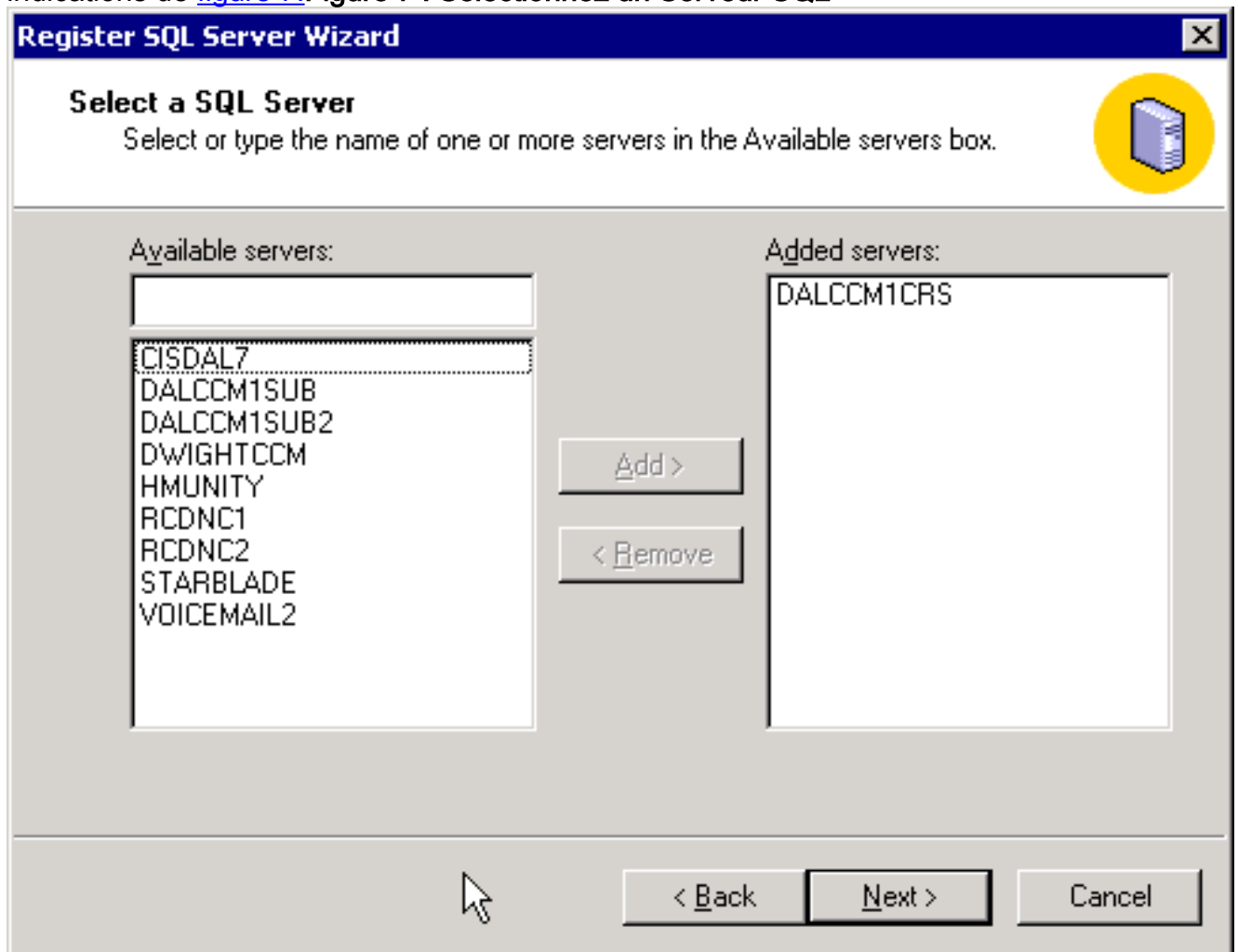


4. Sélectionnez le **nouvel enregistrement de serveur SQL...**, [figure 6](#).
5. Cliquez sur **Next (Suivant)**. **Figure 6 : Assistant de Serveur SQL de registre**

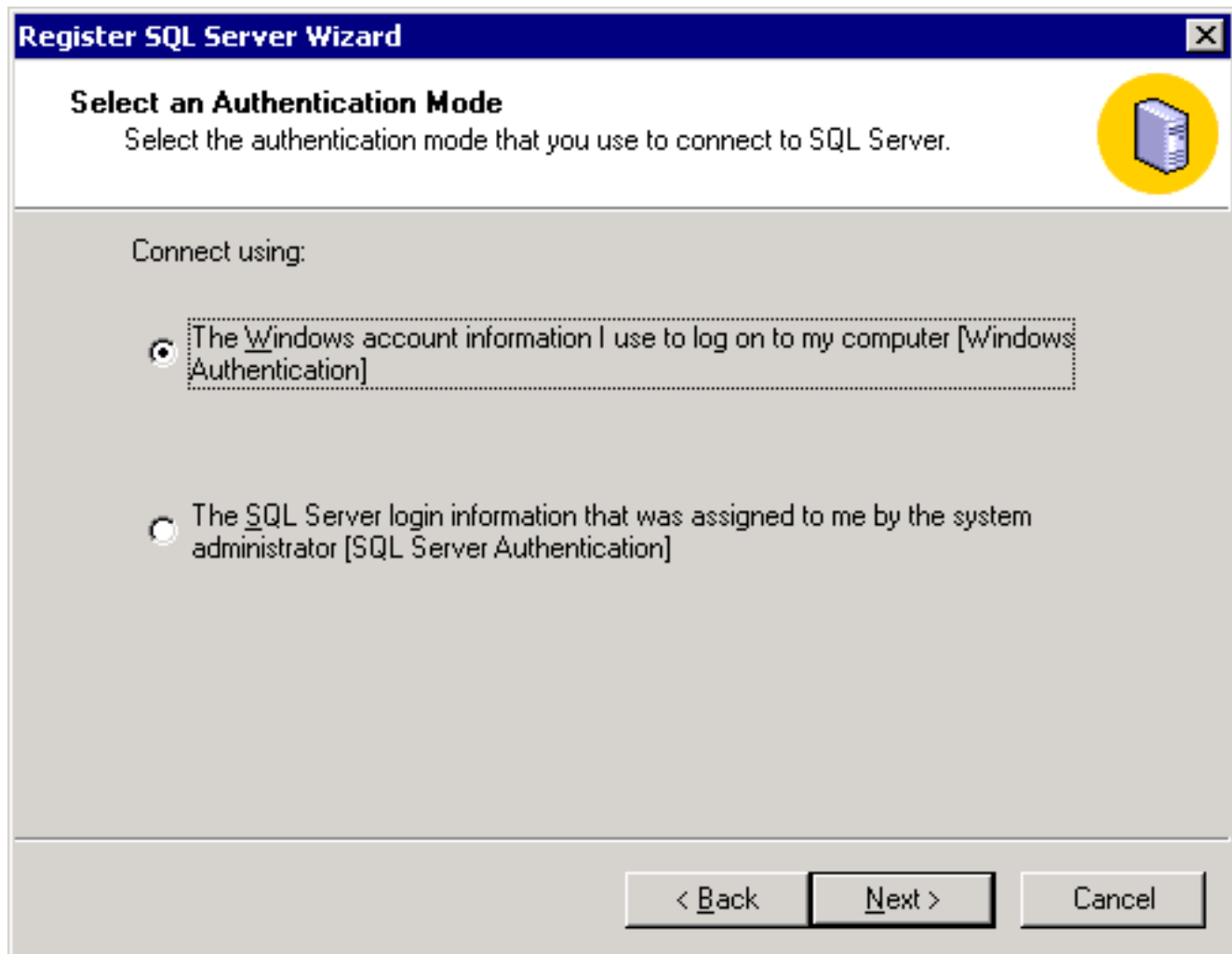


6. Serveurs choisis sous la section **disponible de serveurs**.
7. Cliquez sur **Add**. Dans cet exemple, le serveur ajouté est DALCCM1CRS, suivant les

indications de [figure 7](#). **Figure 7 : Sélectionnez un Serveur SQL**

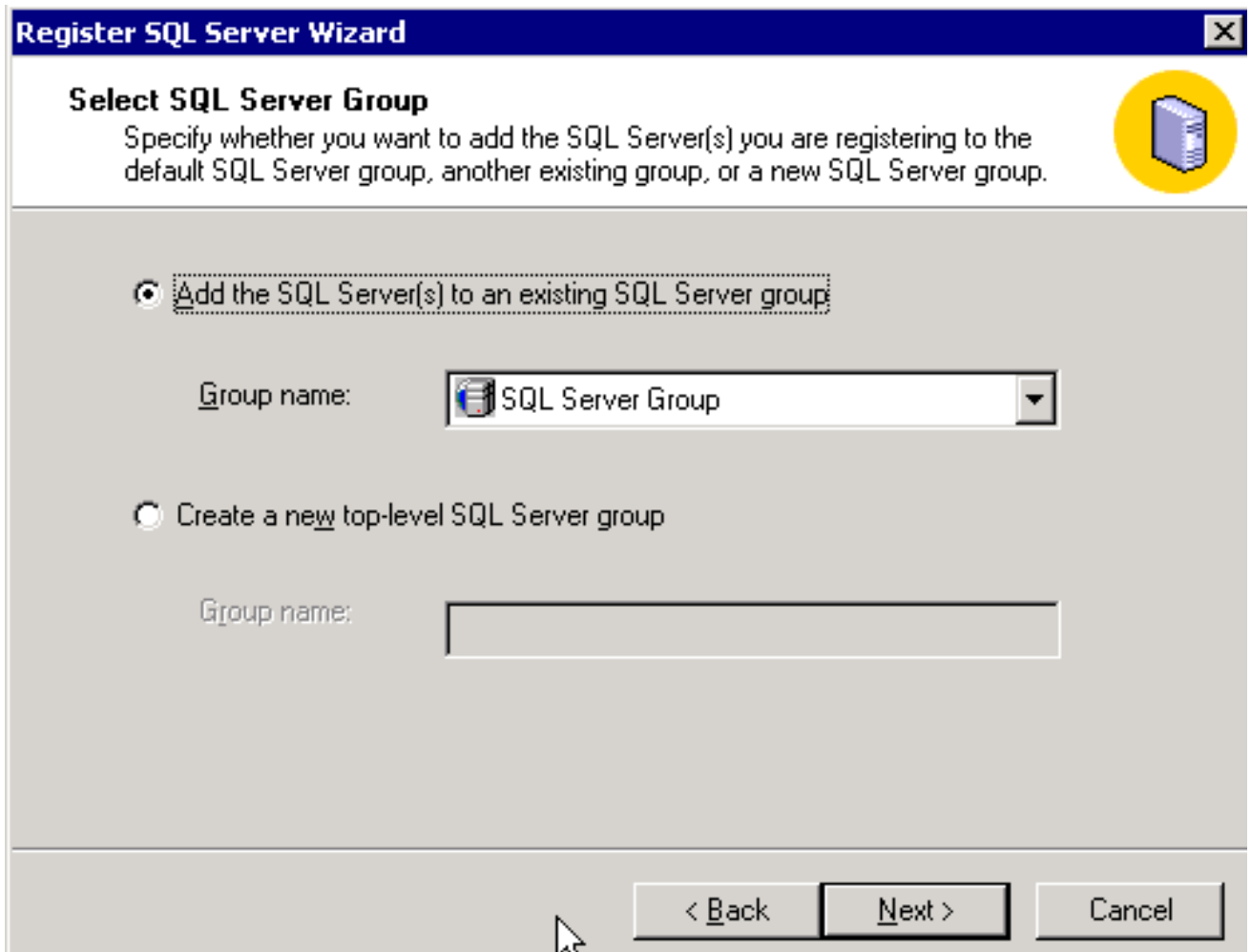


8. Cliquez sur Next, [figure 8](#) apparaît. **Figure 8 : Sélectionnez un Serveur SQL**

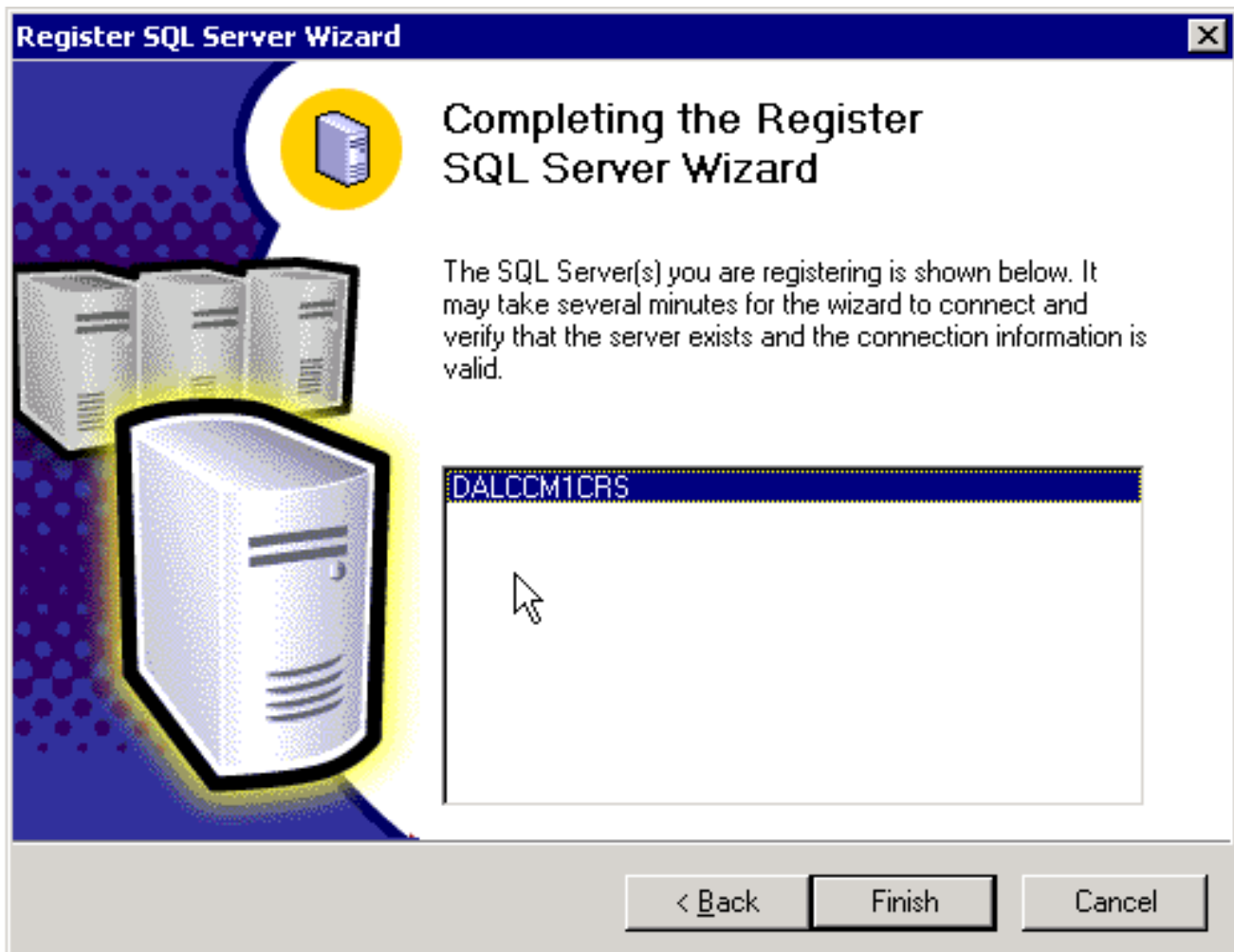


9. Sélectionnez l'authentification mode.

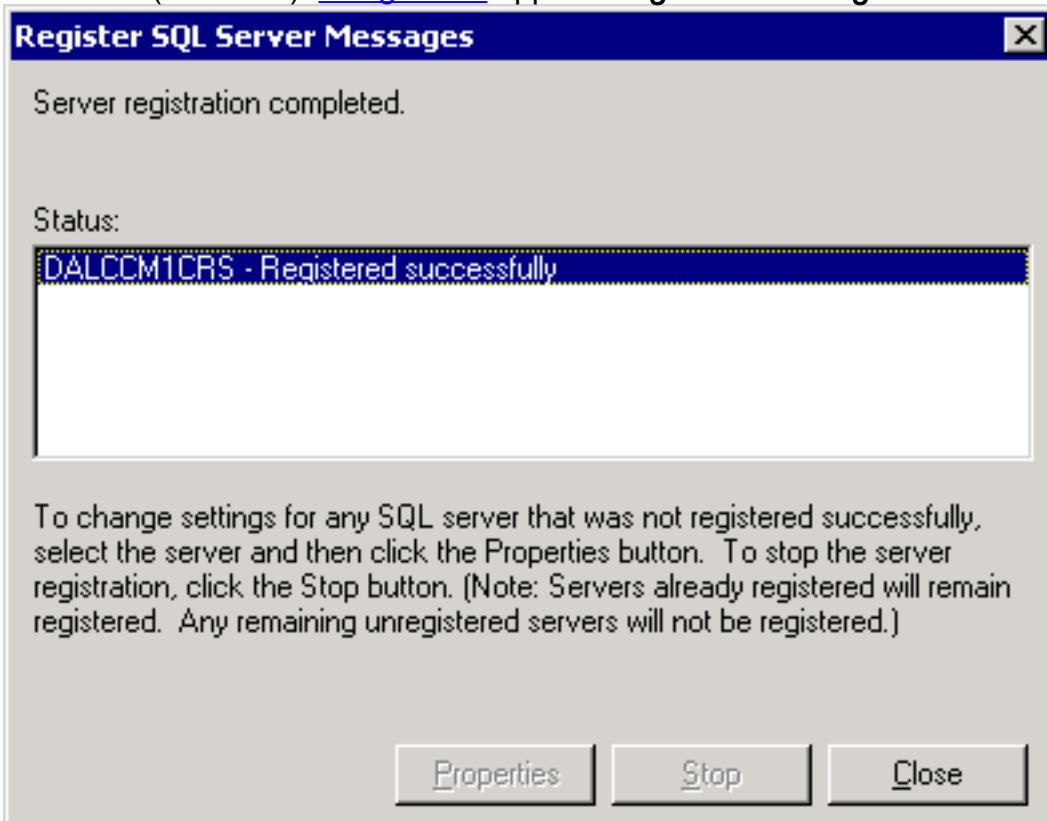
10. Cliquez sur Next, [figure 9](#) apparaît. **Figure 9 : Groupe de Serveur SQL choisi**



11. Sélectionnez le nom de groupe approprié.
12. Cliquez sur **Next** (Suivant). [La figure 10](#) apparaît.**Figure 10 : Se terminer l'assistant de Serveur SQL de registre**



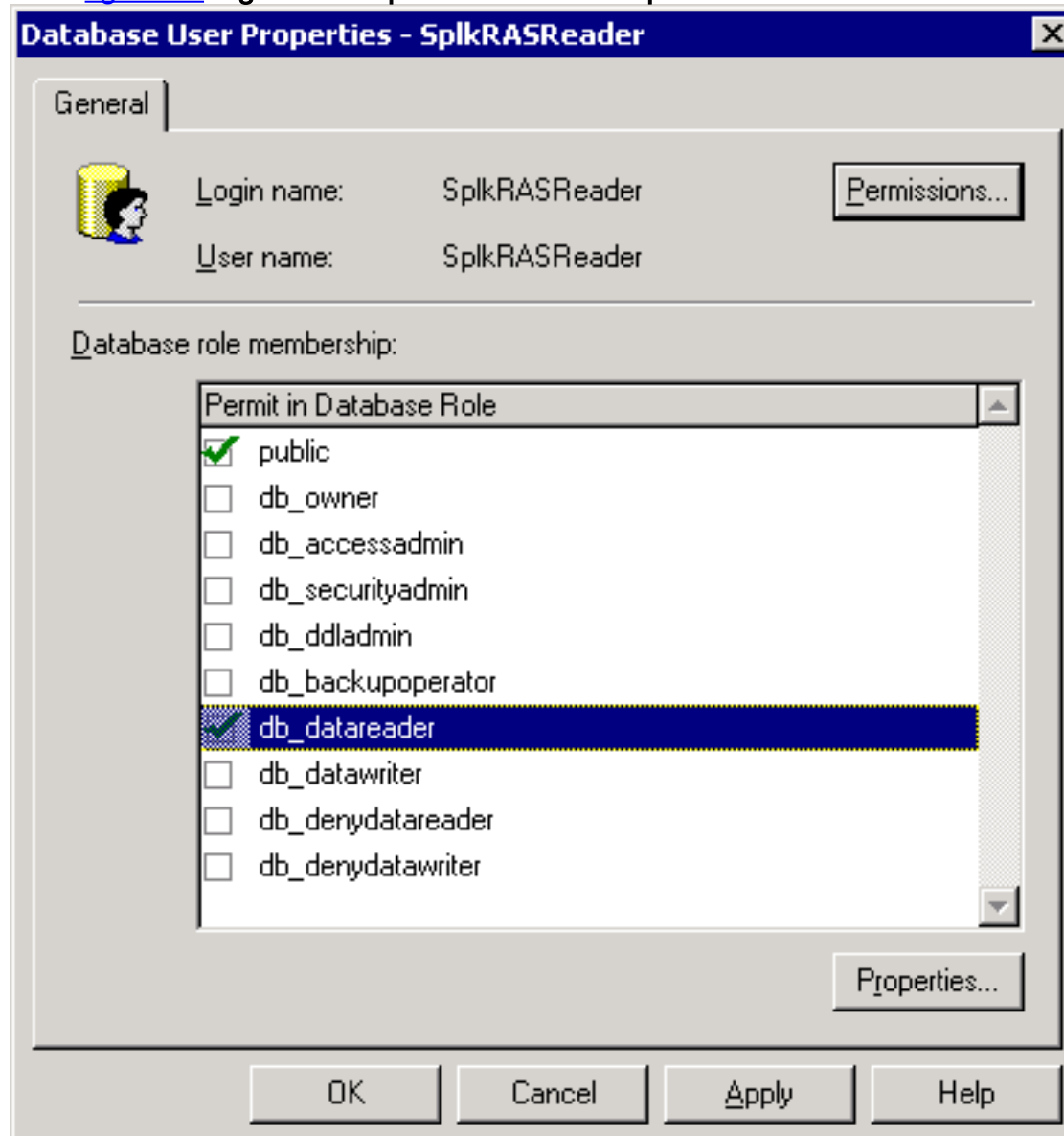
13. Cliquez sur **Finish** (Terminer). [La figure 11](#) apparaît. **Figure 11 : Enregistrement de serveur**



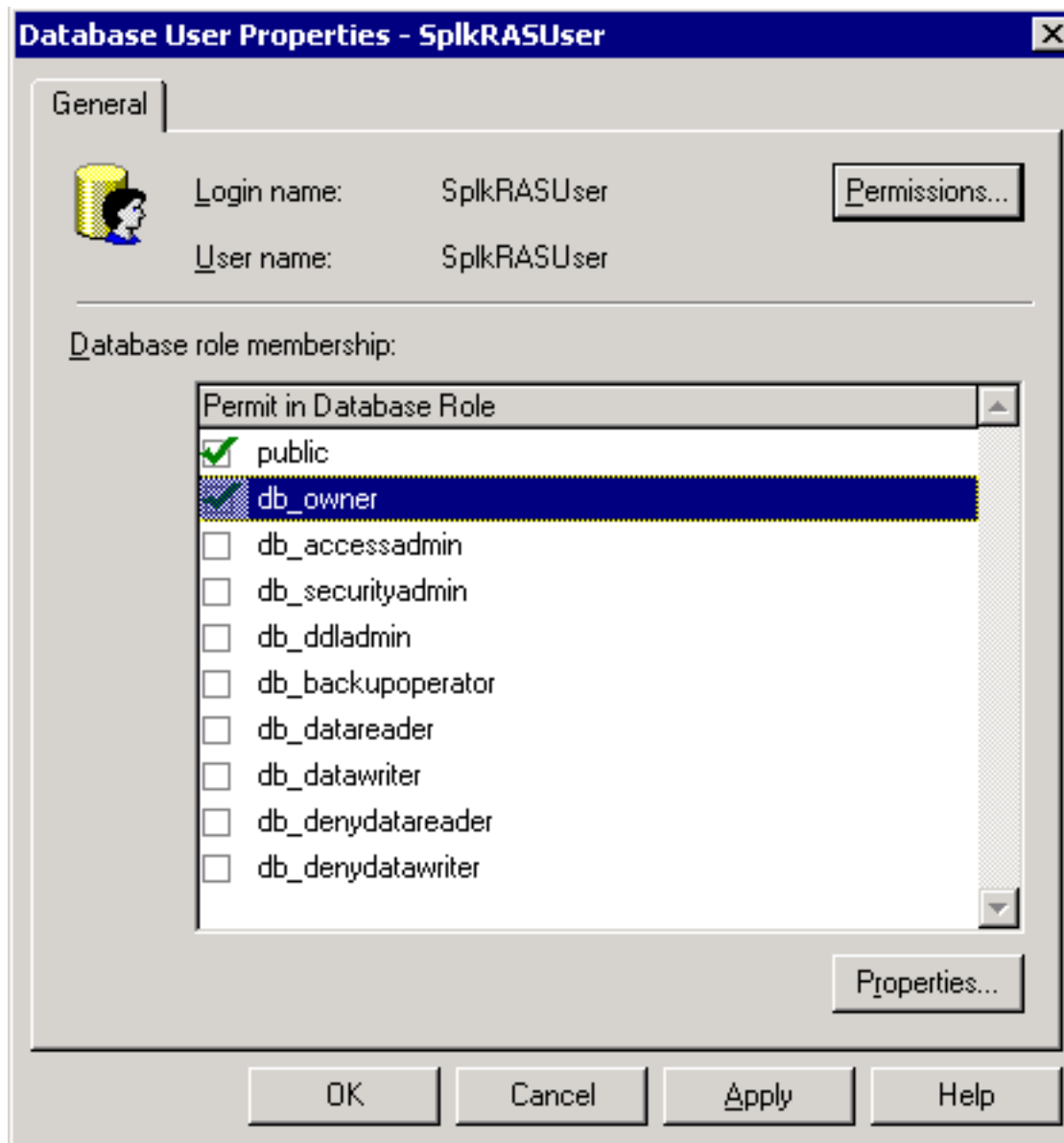
terminé

14. Ouvrez le gestionnaire d'entreprise SQL.
15. Développez la base de données de **FCRasSvr** sous le serveur CRS.
16. Vérifiez l'**autorisation dans le rôle de base de données de l'utilisateur de SpikRASReader**. Il devrait seulement vérifier les cases de **public** et de **db_datareader**, suivant les indications

de la [figure 12](#). **Figure 12 : SplkRASReader Properties**



17. Ouvrez le gestionnaire d'entreprise SQL.
18. Développez la base de données de **FCRasSvr** sous le serveur CRS.
19. Vérifiez l'autorisation dans le rôle de base de données de l'utilisateur de **SplkRASUser**. Il devrait seulement vérifier les cases de **public** et de **db_owner**, suivant les indications de la [figure 13](#) **Figure 13 : SplkRASUser Properties**



[Informations connexes](#)

- [Support technique - Cisco Systems](#)