

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Résolution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique le message d'erreur du protocole RMI (RMI), « connexion refusée à host:[localhost:1099] ; l'exception imbriquée est : java.net.ConnectException : La connexion a refusé » quand vous mettez au point un script dans l'éditeur d'application de Cisco Customer Response (CRA) dans un environnement exprès de Cisco IP Contact Center (IPCC). Il fournit également un contournement.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- IPCC Express de Cisco

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- IPCC Express 3.0.x et 3.1.x de Cisco
- Éditeur 3.0.x et 3.1.x de Cisco CRA

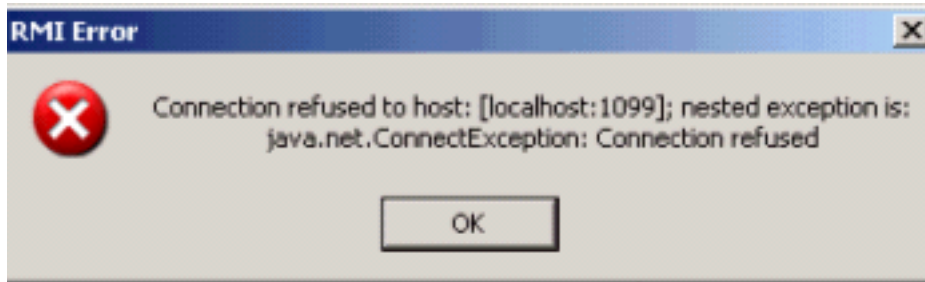
Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand vous tentez de mettre au point des scripts avec l'éditeur de Cisco CRA, cette fenêtre externe d'erreurs RMI [apparaît](#).



Résolution

Quand le message d'erreur est affiché, le **ping** au serveur Cisco CallManager échoue de nom de l'appareil de bureau de client distant. Ceci indique que l'appareil de bureau de client ne peut pas résoudre le nom du Cisco CallManager. Pour corriger ce problème vérifiez et/ou modifiez le fichier `ccndir.ini` qui se trouve dans le répertoire de `c:\Winnt\system32\ccn` sur l'appareil de bureau de client. Utilisez l'adresse IP de Cisco CallManager pour la propriété LDAPURL, comme affiché ici.

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://dalccm1pub:8404, ldap://dalccm1sub:8404, ldap://dalccm1sub2:8404"*****
```

Après que le fichier `ccndir.ini` soit modifié, ci-dessous, [et](#) l'éditeur de CRA est redémarré, et l'appareil de bureau de client distant peut mettre au point le script avec l'éditeur de CRA.

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://10.10.10.10:8404, ldap://10.10.10.11:8404, ldap://10.10.10.12:8404"*****
```

Informations connexes

- [Support technique - Cisco Systems](#)