

Comment télécharger Cisco IPCC Express Version 3.0(3) ?

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je télécharge la version 3.0\(3\) d'IPCC Express de Cisco ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document discute comment télécharger la version 3.0(3) express de Cisco IP Contact Center (IPCC). Vous devez exécuter le Cisco CallManager 3.3(2) avec le Service Pack (fournisseur de services) B ou plus tard, ou le Cisco CallManager 3.2(2c) avec le fournisseur de services afin d'utiliser F ou plus tard la version 3.0(3) d'IPCC Express de Cisco. Référez-vous à la [matrice de compatibilité de Cisco CallManager](#) pour une liste de problèmes de compatibilité de logiciel Cisco CallManager.

Remarque: L'IPCC Express de Cisco est autrefois connu en tant que des applications de réponse de client (CRA) ou Cisco Customer Response Solutions (CRS).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Comment est-ce que je télécharge la version 3.0(3) d'IPCC Express de Cisco ?

A. La version 3.0(3) d'IPCC Express de Cisco est une mise à jour de maintenance de version 3.0.

Puisque l'IPCC Express 3.0(3a) est la 3.0(3) première release, ce n'est pas une mise à jour de pack de services. Par conséquent, le logiciel de l'IPCC Express 3.0(3) n'existe pas. Allez à l'[outil de mise à jour d'un produit de Cisco](#) (clients [enregistrés](#) seulement) afin d'obtenir l'IPCC Express 3.0(3a). Ces trois conditions requises doivent être en place afin d'améliorer l'IPCC Express à la version 3.0(3a) :

- Une version existante de l'IPCC Express 3.x
- Un contrat valide de la mise à jour d'application logicielle (SAU)
- Un code valide de la clé d'activation de produit (PAK)

[Informations connexes](#)

- [Matrice de compatibilité de Cisco CallManager](#)
- [Outil de mise à jour d'un produit de Cisco](#) (clients [enregistrés](#) seulement)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)