

L'administrateur Cisco CRA permet-il aux utilisateurs d'accéder à plusieurs référentiels ?

Contenu

[Introduction](#)

[L'administrateur Cisco CRA permet-il aux utilisateurs d'accéder à plusieurs référentiels ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Le référentiel est un sous-répertoire dans le répertoire de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) où l'IP de Cisco a intégré des applications de la réponse vocale (IP RVI) et des scripts sont enregistrés dans un environnement d'application de réponse de Cisco (CRA). Une des fonctions principales de l'administrateur de Cisco CRA est de gérer des scripts IVR IP de Cisco. Ce document explique s'il est possible d'accéder à des référentiel sur de plusieurs serveurs IP RVI de Cisco d'un administrateur de Cisco CRA.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. L'administrateur Cisco CRA permet-il aux utilisateurs d'accéder à plusieurs référentiels ?

A. Non, administrateur de Cisco CRA peut accéder à seulement un référentiel à un moment où il ouvre une session. Pour de plusieurs serveurs IP RVI de Cisco, il est que les utilisateurs ouvrent une session à chaque serveur individuel IP RVI de Cisco pour exécuter la maintenance.

L'administrateur de Cisco CRA est une application basée sur le WEB. Allez à <http://servername/AppAdmin> l'URL en votre navigateur Web. Ici, les utilisateurs ouvrent une session au serveur IP RVI de Cisco et exécutent la maintenance pour des applications et des scripts sur le serveur IP RVI de Cisco. Quand vous exécutez les plusieurs navigateurs qui indiquent différents serveurs IP RVI, il est possible que les utilisateurs accèdent à simultanément de plusieurs serveurs IP RVI de Cisco à partir d'un ordinateur unique.

Remarque: La partie de *servername* de l'URL est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur IP RVI de Cisco.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)