

Contenu

[Introduction](#)

[Changeant le mot de passe administrateur local sur le serveur](#)

[IP ICD de Cisco pose des problèmes avec l'application ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

La distribution de contact intégrée par IP de Cisco (ICD) est étroitement liée avec le Cisco CallManager. Ceci inclut partager le même répertoire de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), et la capacité pour organiser conjointement le produit sur le même serveur CallManager quand il y a moins de dix agents. IP ICD pour plus de dix agents exige un PC dédié. Ce document discute l'incidence de quand vous changez le mot de passe administrateur local sur un serveur IP ICD de Cisco.

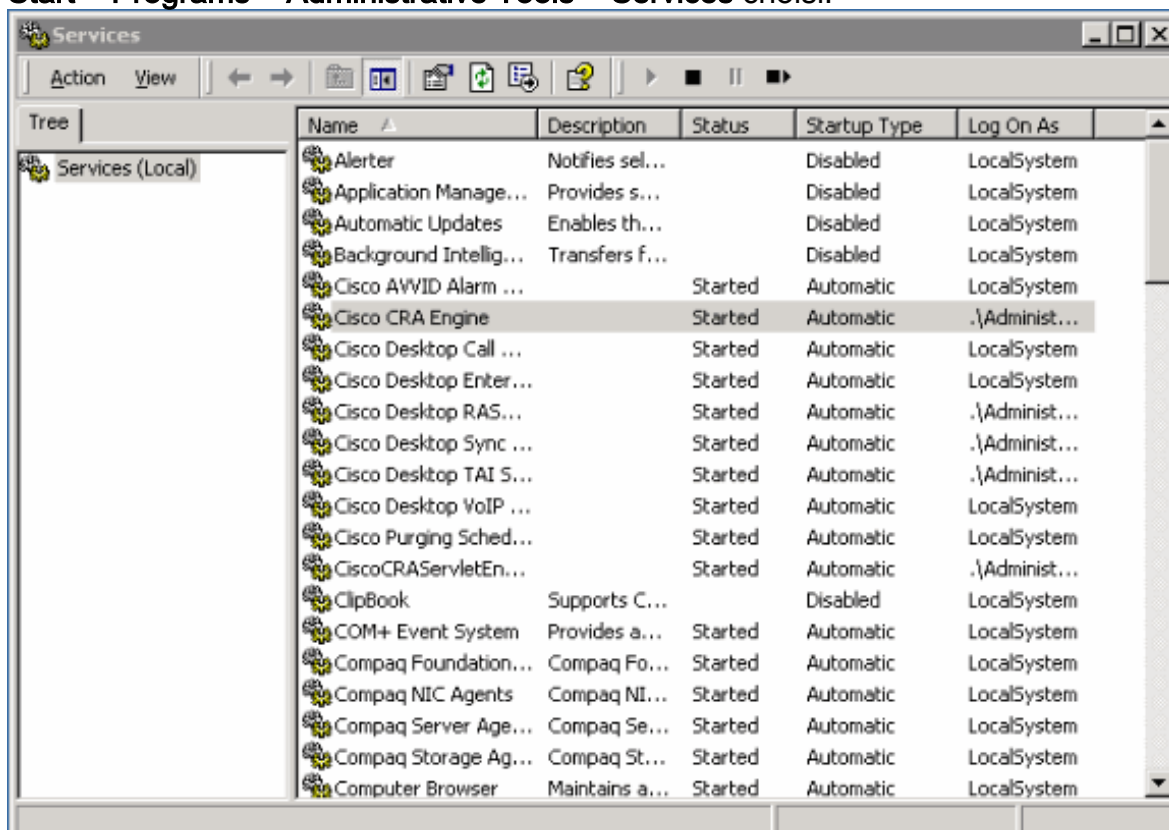
Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

[Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

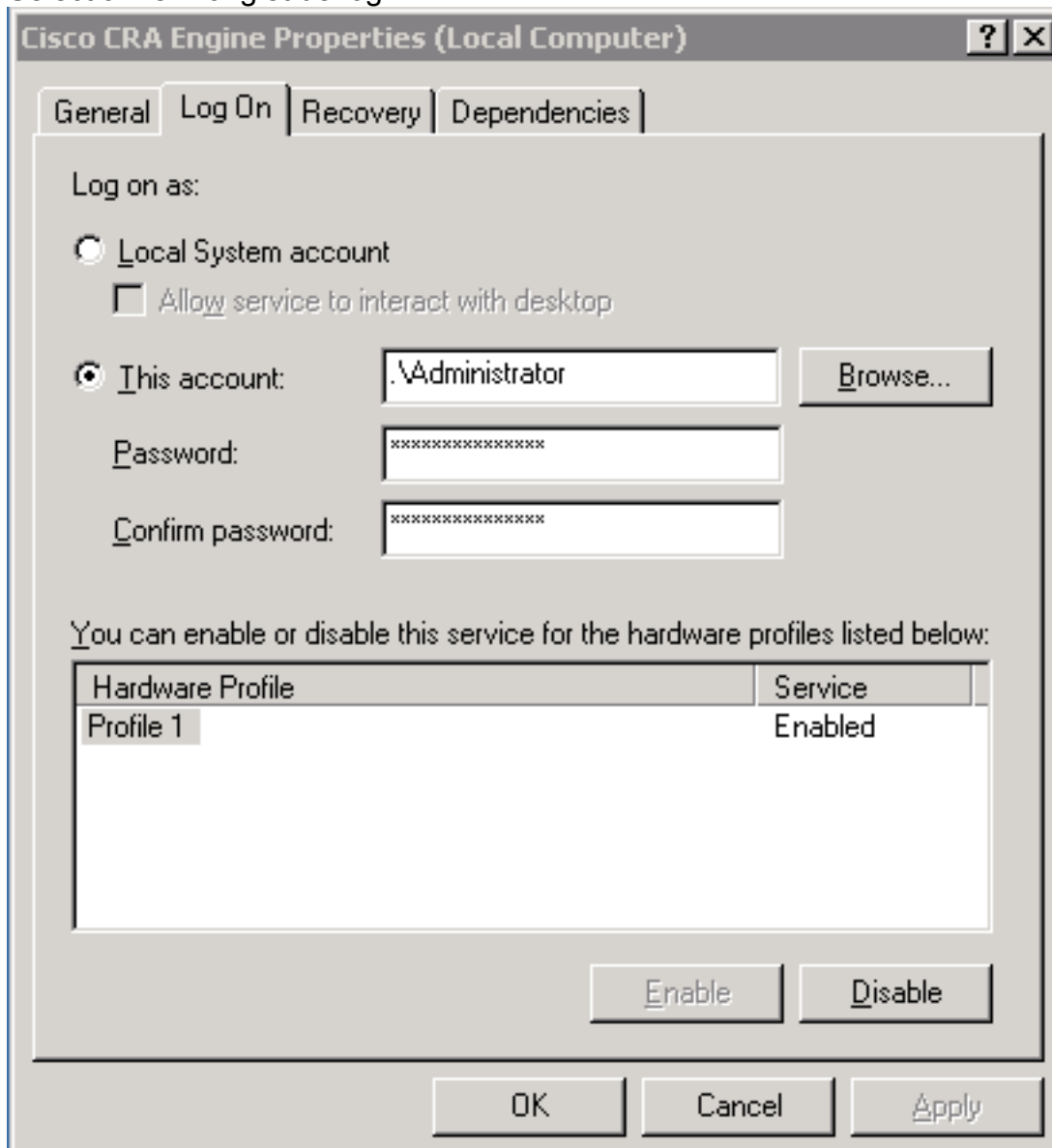
Q. Changeant le mot de passe administrateur local sur le serveur IP ICD de Cisco pose des problèmes avec l'application ?

A. Il n'y a aucun lien entre le mot de passe administrateur local et la base de données Cisco CallManager. Si le mot de passe administrateur local est changé sur le serveur IP ICD de Cisco, il est nécessaire de refléter le changement de la propriété de login du service d'application de Cisco Customer Response (CRA). Procédez comme suit :

1. Start > Programs > Administrative Tools > Services choisi.



2. Engine de Cisco CRA de clic droit.
3. Sélectionnez l'onglet de login.



4. Remettez à l'état initial le mot de passe au mot de passe administrateur local en cours.
5. Redémarrez le processus d'engine de Cisco CRA.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)