

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Tâche principale](#)

[Instructions pas à pas](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document discute la procédure pour lancer les demandes françaises pour des PRISES avec le Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Tâche principale](#)

Dans cette section, vous êtes présenté avec des étapes pour lancer les demandes françaises pour des PRISES avec le Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

### [Instructions pas à pas](#)

Terminez-vous ces étapes afin de lancer les demandes françaises pour des PRISES avec le Cisco Unified Contact Center Express 8.x

1. Ouvrez une session à la page de CUCMAdmin sur le serveur de Cisco Unified Communications Manager.
2. Naviguez vers les **paramètres régionaux en vrac Administration/TAPS/User** pour l'option du menu de **PRISES**.
3. Sous la forme qui apparaît, assurez-vous que les **anglais** et les **Français** sont dans la case de **paramètres régionaux d'utilisateur sélectionné** si vous voulez utiliser chacun des deux. Si vous voulez des Français seulement, retirez l'anglais. Seulement les langages sélectionnés à cette page sont utilisés pour des demandes dans des PRISES, tant que vous avez les fichiers **.wav** sur le serveur UCCX.
4. Ouvrez une session à la page de Cisco Unified Communications Manager avec le SSH, et émettez la commande du **tftp \*.aar de liste de fichier**. Les fichiers d'AAR pour le langage en question apparaissent. Vous devriez voir une entrée pour **French\_France.aar**. Ce fichier contient toutes les demandes nécessaires pour lancer le programme de PRISES en français.
5. Si vous voyez le **French\_France.aar répertorié**, émettez le tftp-Je **<CUCM\_IP> OBTIENNENT la commande French\_France.aar**.
6. [La méthode 1](#) d'utilisation ou la [méthode 2](#) afin de lancer les Français incite pour des PRISES.

## Méthode 1

Procédez comme suit :

1. Téléchargez le fichier avec la **section Gestion d'AAR de l'AppAdmin**.
2. Naviguez vers les **applications/Gestion de demande**, et cliquez sur le lien d'**en\_US**. Ceci vous met à la racine de la section de PRISES des demandes. Vous voyez toutes les demandes de PRISES répertoriées comme **Français France\_TAPS <name>.wav**. Par exemple, **France\_TAPS1.wav français, France\_TAPS2.wav français... France\_TAPSwelcome.wav français**).
3. Téléchargez tous ces fichiers. Soyez sûr de retenir les noms précis de fichier. Par exemple, il doit y a un espace entre le **Français** et la **France**. Une fois que vous les avez téléchargés tous, vous pouvez les supprimer de la racine du répertoire d'**en\_US**.
4. Ajoutez toutes les demandes téléchargées à un fichier zip de sorte que vous puissiez re-téléchargement elles. Le nom du fichier zip n'est pas important, mais vous devez connaître l'emplacement et le nom du fichier. Ce doit également être un fichier zip vrai, pas un RAR, etc.
5. Dans la **section Gestion prompte**, l'**en\_US** de clic, et cliquent sur alors des **PRISES**.
6. Choisissez le **téléchargement que les nouvelles demandes** joignent en haut de la page. Une fenêtre de sélection de fichier apparaît. Cliquez sur le **bouton Parcourir** pour sélectionner le fichier, et puis cliquez sur Upload.

Une fois que ceci est fait, tout les Français APPUIE des demandes est disponible dans le répertoire de PRISES.

## Méthode 2

Procédez comme suit :

1. Extrayez le **fichier français France.aar** que vous avez téléchargé de votre Cisco Unified Communications Manager avec n'importe quel programme de Gestion d'archives.
2. Quand vous extrayez ce fichier, il y a deux répertoires, **META-INF** et **demandes**.
3. Ouvrez le répertoire de **demandes**, et zippez tous les fichiers **.wav** séparément.
4. Ouvrez une session à la page UCCX AppAdmin, et naviguez vers les **applications/Gestion de demande**.
5. Dans la **section Gestion prompte**, l'**en\_US** de clic, et cliquent sur alors des **PRISES**.
6. Choisissez le **téléchargement que les nouvelles demandes** joignent en haut de la page. Une fenêtre de sélection de fichier apparaît. Cliquez sur le **bouton Parcourir** pour sélectionner le fichier, et puis cliquez sur Upload.

Une fois que ceci est fait, tout les Français APPUIE des demandes est disponible dans le répertoire de PRISES.

## Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

## Informations connexes

- [Après que les PRISES soient installées sur le serveur CRS 4.x, quand le point de routage CTI du Cisco CallManager 5.x s'appelle, l'appelant entend l'air mort](#)
- [PRISES avec des paramètres régionaux](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)