

# Unified CCX 7.x : La sauvegarde de migration des données a manqué

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

La sauvegarde de migration des données sur le Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 7.x a manqué avec l'exportation de config de fichier de Properties a manqué message d'erreur. Ce document décrit comment dépanner cette question.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified CCX 7.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

La sauvegarde de migration des données sur le Cisco Unified CCX 7.x a manqué avec l'exportation de config de fichier de Properties a manqué message d'erreur. Le fichier journal affiche l'erreur tout en sauvegardant le config **application.MIVR.properties**.

Cette question se produit quand l'**application.MIVR.properties** manque du LDAP, comme affiché ici :

## Solution

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Ouvrez la gestion de répertoire C.C.
2. Choisissez l'**OU de PropertiesFiles** située sous le profil de LDAP CRS 4.0(5) (c'est-à-dire, `ou=PropertiesFiles, ou=ClusterSpecific, ou=<CRS 4.0(5) Profile>, ou=clusters, app d'ou=CCN, o=cisco.com`).
3. Cliquez avec le bouton droit l'**OU de PropertiesFiles**, et choisissez **nouveau > ciscoCCNocConfigInfoBlob**.
4. Écrivez le nom du répertoire comme *application.MIVR.properties*.
5. Copiez le contenu d'**application.MIVR.txt** comme valeur de goutte, cliquez sur Apply, et puis **CORRECT**.
6. Redémarrez l'outil de migration des données (DMT) et essayez l'exécution de sauvegarde de nouveau.**Note**: Toutes les copies d'écran présentées ici sont prises de l'administrateur de répertoire C.C. Les mêmes étapes s'appliquent également au répertoire d'Active/Netscape.

## Informations connexes

- [Comment CRS 5.0 de sauvegarde](#)
- [Erreur tout en manipulant l'entrée request.java.lang.runtimeException : Pour obtenir le config de batterie](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)