

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

La sauvegarde de migration des données sur le Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 7.x a manqué avec l'exportation de config de fichier de Properties a manqué message d'erreur. Ce document décrit comment dépanner cette question.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified CCX 7.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

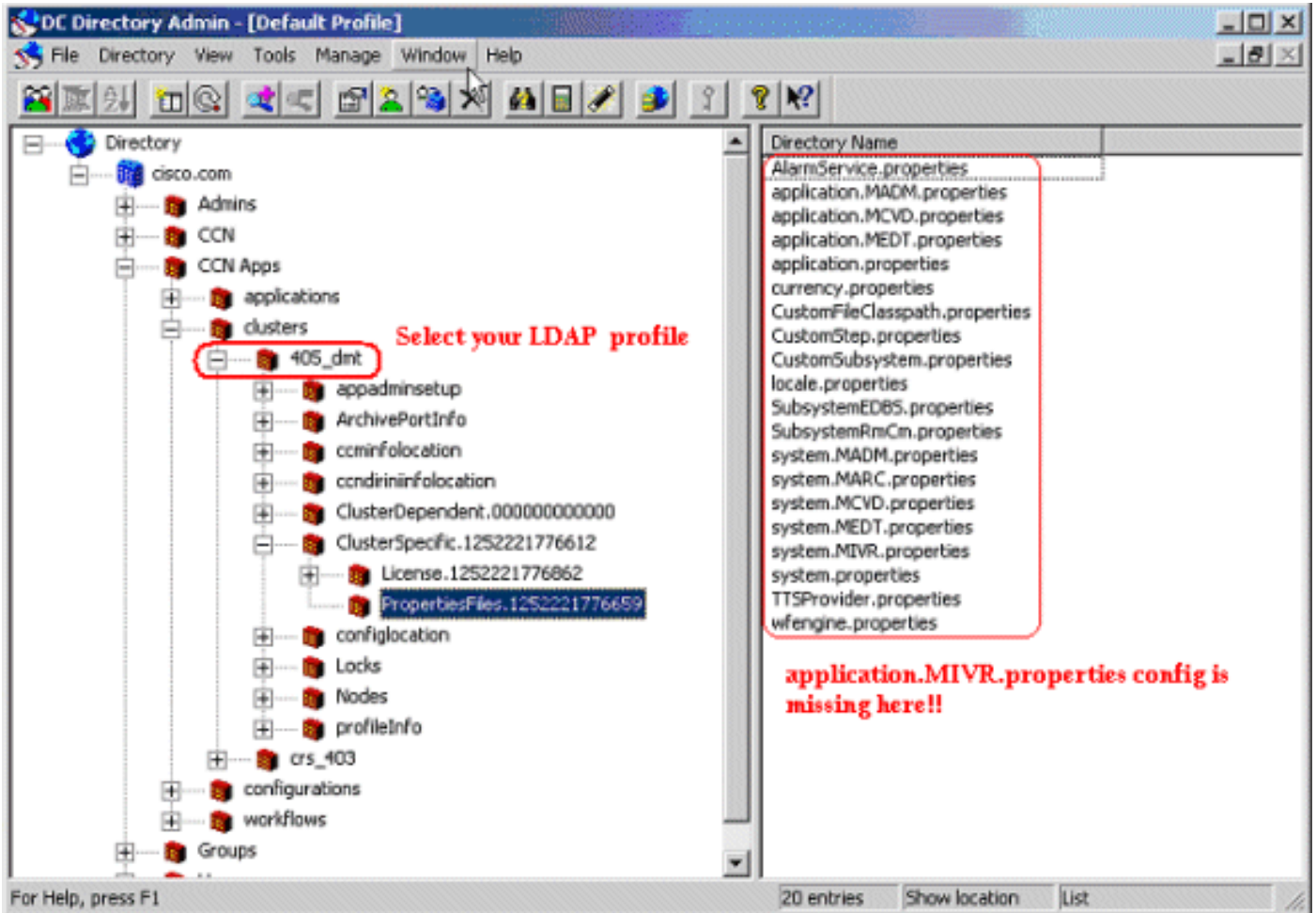
Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

La sauvegarde de migration des données sur le Cisco Unified CCX 7.x a manqué avec l'exportation de config de fichier de Properties a manqué message d'erreur. Le fichier journal affiche l'erreur tout en sauvegardant le **config application.MIVR.properties**.



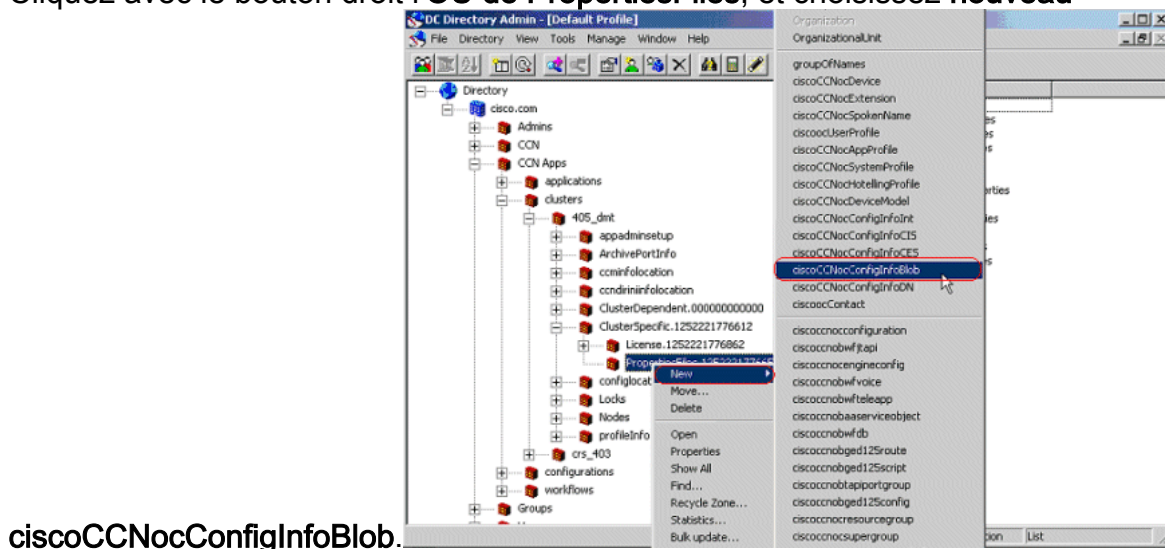
Cette question se produit quand l'application.MIVR.properties manque du LDAP, comme affiché ici :



## Solution

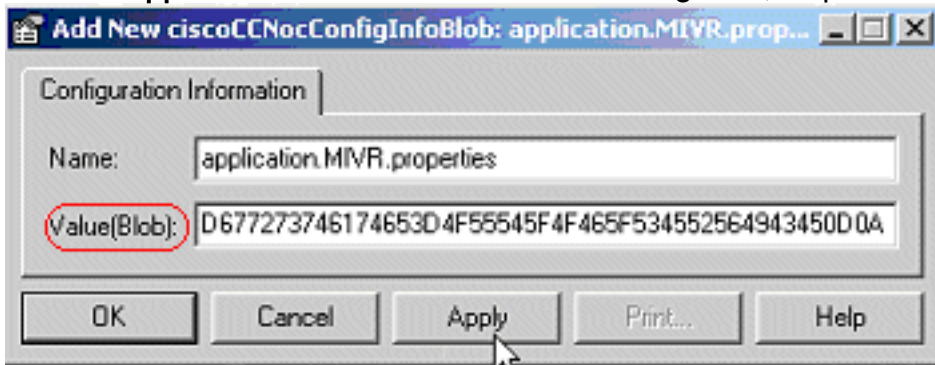
Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Ouvrez la gestion de répertoire C.C.
2. Choisissez l'OU de PropertiesFiles située sous le profil de LDAP CRS 4.0(5) (c'est-à-dire, ou=PropertiesFiles, ou=ClusterSpecific, ou=<CRS 4.0(5) Profile>, ou=clusters, app d'ou=CCN, o=cisco.com) .
3. Cliquez avec le bouton droit l'OU de PropertiesFiles, et choisissez nouveau >



ciscoCCNocConfigInfoBlob.

- Écrivez le nom du répertoire comme *application.MIVR.properties*.
- Copiez le contenu d'**application.MIVR.txt** comme valeur de goutte, cliquez sur Apply, et puis



**CORRECT.**

- Redémarrez l'outil de migration des données (DMT) et essayez l'exécution de sauvegarde de nouveau. **Remarque:** Toutes les copies d'écran présentées ici sont prises de l'administrateur de répertoire C.C. Les mêmes étapes s'appliquent également au répertoire d'Active/Netscape.

## Informations connexes

- [Comment CRS 5.0 de sauvegarde](#)
- [Erreur tout en manipulant l'entrée request.java.lang.runtimeException : Pour obtenir le config de batterie](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)