

# UCCX 7.x : Erreur quand l'utilisateur ajoute un noeud à une batterie facilement disponible

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document discute comment dépanner l'ajouter pour grouper est manqué en raison du message d'erreur non valide de ClusterException AdminPwd reçu quand l'utilisateur ajoute un deuxième noeud à la batterie avec le Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco UCCX 7.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

En essayant d'ajouter le deuxième noeud à la batterie utilisant Cisco UCCX 7.x, l'ajouter pour grouper est manqué en raison de ClusterException le message d'erreur que non valide d'AdminPwd est reçu.

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCsy13029](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## Solution

Exécutez ces étapes afin de résoudre ce problème :

1. Après que vous RDP/VNC dans le serveur, allez au **début** > aux **programmes** > **utilitaire d'admin de l'administrateur CCX** > du **Cisco Unified CCX** afin de lancer l'utilitaire d'admin.
2. Ouvrez une session avec le mot de passe administrateur, et remettez à l'état initial le mot de passe pour le compte de **CRSAdministrator**.
3. Sélectionnez la case à cocher de **CRSAdministrator** pour l'utilisateur, et cliquez sur l'onglet **Option**.
4. Cliquez sur le **nouveau mot de passe réglé**, et puis placez le même mot de passe sur les deux serveurs.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)