

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document discute comment dépanner l'`ajouter pour grouper` est manqué en raison du message d'erreur `non valide de ClusterException AdminPwd` reçu quand l'utilisateur ajoute un deuxième noeud à la batterie avec le Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco UCCX 7.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

En essayant d'ajouter le deuxième noeud à la batterie utilisant Cisco UCCX 7.x, l'`ajouter pour grouper` est manqué en raison de `ClusterException` le message d'erreur `que non valide d'AdminPwd` est reçu.

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCsy13029](#) (clients [enregistrés](#)

seulement).

Solution

Exécutez ces étapes afin de résoudre ce problème :

1. Après que vous RDP/VNC dans le serveur, allez au **début** > aux **programmes** > **utilitaire d'admin de l'administrateur CCX** > du **Cisco Unified CCX** afin de lancer l'utilitaire d'admin.
2. Ouvrez une session avec le mot de passe administrateur, et remettez à l'état initial le mot de passe pour le compte de **CRSAdministrator**.
3. Sélectionnez la case à cocher de **CRSAdministrator** pour l'utilisateur, et cliquez sur l'onglet **Option**.
4. Cliquez sur le **nouveau mot de passe réglé**, et puis placez le même mot de passe sur les deux serveurs.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)