

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Après une nouvelle installation du Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x, vous ne pouvez pas accéder à la page d'AppAdmin. Ce document discute comment effectuer le dépannage de ce problème.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Contact Center Express 7.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

Après une nouvelle installation du Cisco Unified Contact Center Express 7.x, vous ne pouvez pas accéder à la page d'AppAdmin et ce message d'erreur est reçu :

## [Solution](#)

Exécutez ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Du serveur UCCX, choisissez le **début** > les **programmes** > l'**administrateur** > le **Cisco de Cisco Unified CCX a unifié l'utilitaire de l'utilité CCX**.
2. Dans la case de processus de lancement, activez le **service de bureau de moniteur de LDAP de Cisco**, le **service de bureau de sync de Cisco** et le **service d'agent de Microsoft SQL**.
3. Assurez-vous que les IIS et les services de WWW s'exécutent.
4. Supprimez le répertoire d'appadmin à cet emplacement : **\_appadmin \ webapps de C:\ProgramFiles\wfvavid\tomcat**
5. Assurez-vous que le **fichier profile.ini** a l'adresse IP du serveur. Sinon, ajoutez l'adresse IP du serveur.
6. Exécutez services.msc, et redémarrez le service de gestionnaire de noeud de Cisco Unified.

## Informations connexes

- [L'utilisateur d'administrateur ne peut pas se connecter dans CRA AppAdmin la page](#)
- [La procédure de connexion aux CRS Appadmin échoue avec le message d'erreur « que les versions du client de Cisco JTAPI sont contradictoires »](#)
- [UCCX 7.x : Incapable de voir le nouvel agent](#)
- [Impossible de créer le fournisseur JTAPI RM à partir de la page Appadmin de Cisco Response Solutions \(CRS\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)