

Erreurs de système de fichiers IPIVR

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des informations sur la façon dont dépanner la question du serveur IPIVR recevant des messages d'erreur de système de fichiers.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0(1).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Avec le Cisco Unified Contact Center Express 8.0(1), le serveur IPIVR éprouve des messages d'erreur de système de fichiers après un arrêt inattendu.

```
EXT3-fs error (device sda6) in start_transaction: Journal has aborted.
```

Après une procédure de connexion par l'intermédiaire de SSH au CLI, cette sortie est reçue :

```
WARNING:
```

```
The /common file system is mounted read only.
```

```
Please use Recovery Disk to check the file system using fsck.
```

Solution

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCti28336](#) (clients [enregistrés](#) seulement), où le CD de reprise de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) devra être utilisé afin d'exécuter le contrôle du système de fichier pendant que l'accès de racine est désactivé par défaut sur le serveur UCCX. Par conséquent, le fsck ne peut pas être exécuté. Effectuez les étapes suivantes :

1. Démarrez le système utilisant le disque de reprise CUCM.
2. Du menu de CD de reprise, choisissez l'option « f » d'exécuter le contrôle du système de fichier. **Note:** Ceci pourrait être une option différente, ainsi vous devez vous assurer que la lettre ou le numéro affiché pour exécuter le contrôle du système de fichier est choisie.
3. Une fois terminé, choisissez l'option « q » de quitter le CD de reprise.
4. Éjectez le CD une fois incité, alors redémarrez le système.

Problème

Un message partiel est lu en utilisant le TTS pour la synthèse du discours russe.

Solution

La cause de cette question peut être VoiceBrowser d'UCCX envoyant le **content-length** faux, si une ligne contient les lettres non-anglaises. Nombre de passages de VoiceBrowser de caractères au lieu de la taille de ligne dans les octets. Ceci mène à un problème avec lire TTS. Seulement 50% du message obtient joué parce que la taille d'une lettre non-anglaise peut être de **deux** octets (à la différence d'un octet pour l'anglais). Le pour en savoir plus, se rapportent à l'ID de bogue Cisco [CSCtr28214](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Note: En outre, référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCtq52199](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Informations connexes

- [Notes de mise à jour pour IP RVI de Cisco Unified Contact Center Express et de Cisco Unified, version 8.0\(2\)](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)