

Incapable de télécharger et enregistrer des demandes au Cisco Unified Contact Center Express 8.0

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Dans le Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0, vous ne pouvez pas lire de retour la demande, et également vous ne pouvez enregistrer aucun fichiers .wav. Ce document décrit comment dépanner cette question.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

Problème

Quand vous essayez de placer le script sur UCCX 8, cette fonction ne fonctionne pas. Vous ne pouvez pas lire de retour la demande, et également vous ne pouvez enregistrer aucun fichiers .wav.

Solution

Dans UCCX 8, la manière que vous téléchargez une demande est différente d'UCCX 7. Il est à la différence de la version de Windows où vous pouvez voir les demandes dans le wfavid. Dans la version 8, ils sont téléchargés au référentiel où ils sont enregistrés.

L'AutoAttendant de Cisco peut seulement utiliser les demandes bienvenues qui sont enregistrées sur l'engine de Cisco Unified CCX. Pour configurer le votre automatisé accompagnant l'utilisation une demande personnalisée d'accueil, vous devez la télécharger au serveur et configurer l'exemple approprié d'AutoAttendant de Cisco.

Terminez-vous ces étapes pour placer le script sur UCCX 8.

1. Ouvrez **http://servername/AppAdmin** en votre navigateur Web afin de commencer la gestion de Cisco Unified CCX.
2. Du menu principal de gestion de Cisco Unified CCX, choisissez les **applications > la Gestion de demande**. **Remarque:** Les affichages prompts de fenêtre de Gestion.
3. Du menu déroulant de répertoire de langage, choisissez le langage et le répertoire spécifiques où la demande devrait être téléchargée.
4. Terminez-vous ces étapes afin d'ajouter une nouvelle demande : Cliquez sur l'**ajouter un nouvel** hyperlien **prompt**. **Remarque:** Les affichages prompts de boîte de dialogue de nom du fichier. Le clic **parcourent** afin de choisir la boîte de dialogue de fichier. Naviguez vers le dossier de la source .wav et double-cliquer le fichier .wav que vous voulez télécharger à l'engine de Cisco Unified CCX. Clic dans la zone d'identification afin de confirmer votre choix dans le domaine de **nom du fichier de destination**. Pour télécharger le fichier .wav, cliquez sur Upload afin de télécharger le fichier .wav. **Remarque:** Le système affiche un message que le téléchargement était réussi. Cliquez sur le **retour à l'hyperlien prompt de Gestion**. La fenêtre régénère, et les affichages de fichier dans la fenêtre prompt de Gestion.

Problème

Tandis que vous tentez de lire le fichier dates.xml, ce message d'erreur apparaît :

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION: java.security.AccessControlException : accès refusé  
(java.io.FilePermission dates.xml lu)
```

OU

Tandis que vous tentez d'écrire dans le currentstate.xml, ce message d'erreur apparaît :

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION: java.security.AccessControlException : accès refusé
```

(java.io.FilePermission currentstate.xml écrivent)

Solution

Tandis que vous accédez à un document XML qui est téléchargé dans le référentiel de document, le CreateFileDocument n'est pas nécessaire. Employez simplement le CreateXMLDocument (DOCUMENTATION [test.xml]) afin de mettre en référence le document XML à lire. Si vous accédez à un fichier qui n'est pas téléchargé dans le référentiel, l'il est recommandé que le fichier devrait être d'abord téléchargé et ensuite mis en référence dans le script. Référez-vous le pour en savoir plus de l'ID de bogue Cisco CSCti89552 ([registeredcustomers](#) seulement).

Informations connexes

- [UCCX 8.0 : L'erreur se produit quand une application est créée ou mise à jour](#)
- [UCCX : Manque d'ouvrir une session à l'Agent Desktop](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)