

UCCX 8.0 : Erreur de certificat sur l'Agent Desktop pendant le lancement

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Dans le Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0, le Cisco Agent Desktop jette des avertissements de plusieurs certificat pendant le lancement. Ce document décrit comment dépanner cette question.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Après qu'une mise à jour d'UCCX 8.5.1 SU2 à SU3, CAD se ferme inopinément quand l'agent appuie sur CTRL N dans le CAD avec le navigateur intégré. L'action prévue est un nouvel onglet devrait être ouverte.

Solution

Terminez-vous l'un ou l'autre de ces étapes afin de résoudre ce problème :

- Retirez « **Popups dans nouveau Windows** » si vous avez besoin de nouveaux onglets.
- Abstenez-vous à employer **CTRL+N** pour ouvrir un nouvel onglet si vous avez besoin de « **Popups dans nouveau Windows** ».

Remarque: Ceci est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCua86175](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Problème

À Cisco UCCX 8.0, le Cisco Agent Desktop jette des avertissements de plusieurs certificats pendant le lancement. Ceci signifie que chaque fois que vous essayez d'accéder au Cisco Agent Desktop, vous êtes incité avec une boîte de dialogue d'alerte sécurité à recevoir, rejeter, ou valider le certificat d'auto-signé. Cette boîte de dialogue apparaît chaque fois que vous vous connectez au serveur. Si vous choisissez **oui**, ceci reçoit le certificat auto-signé pour cette session.

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCtj10020](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Solution

Exécutez ce contournement :

1. Installez le certificat auto-signé du serveur UCCX. **Remarque:** Avec l'installation du certificat auto-signé, vous éliminez la demande par la boîte de dialogue d'alerte sécurité. Exécutez ces étapes afin d'installer le certificat auto-signé : Dans la boîte de dialogue d'**alerte sécurité**, choisissez le **certificat de vue** (au lieu de l'oui). Une nouvelle fenêtre apparaît et vous voyez **fourni à = émis par**. Ceci signifie que c'est un certificat auto-signé. Choisissez **installez le certificat**. Le système installera maintenant le certificat auto-signé.
2. Faites confiance à l'éditeur quand le Java applet jette un avertissement.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)