

# Unified Contact Center Express : Configuration d'un agent pour enregistrement automatique dans Cisco Agent Desktop

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Tâche principale](#)

[Tâche](#)

[Instructions pas à pas](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique la procédure pour configurer un agent à enregistrer automatiquement dans le Cisco Agent Desktop.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

## Tâche principale

### Tâche

Dans cette section, vous êtes présenté avec les informations pour configurer un agent à enregistrer automatiquement dans le Cisco Agent Desktop.

### Instructions pas à pas

Terminez-vous ces étapes afin de configurer un agent à enregistrer automatiquement dans le Cisco Agent Desktop :

1. Du serveur UCCX, choisissez le **début** > les **programmes** > le **Cisco** > l'**appareil de bureau** > l'**admin**, et lancez Cisco Desktop Administrator.
2. Sélectionnez votre centre d'appels, et développez la **configuration de flux des tâches**.
3. Sélectionnez les **groupes de flux des tâches**, choisissez le **fichier** du haut de l'écran, et cliquez sur **New**.
4. Écrivez le nom de groupe de flux des tâches, tel que l'**enregistrement d'automatique**.
5. Une fois que le **groupe record automatique de flux des tâches** est créé, développez le **groupe record automatique de flux des tâches**, et développez l'**agent CAD**.
6. **Flux des tâches** choisis de **contact de Voix**.Affichages d'une fenêtre vers la droite.
7. Cliquez sur **Add**.Vous êtes incité pour le nom.
8. Écrivez le nom de votre choix, tel que l'**enregistrement d'automatique**, et cliquez sur **OK**.L'écran de **classification de contact de Voix d'éditer** apparaît avec les **appels d'arrivée** par défaut dans le menu déroulant.
9. Sélectionnez la case d'option d'**éditer** pour les conditions de zone d'information, choisie **n'est pas vide**, et clique sur **OK**.
10. Recevez la **n'importe quelle condition est** option par défaut **vraie** pour les actions d'exécuter quand section, et clique sur **OK**.Flux des tâches de contact de The Voice - La fenêtre record d'automatique apparaît.
11. Pour des événements, sélectionnez **répondu**, et sélectionnez les **nouvelles** règles de dessous (de l'événement actuel).Vous êtes incité pour le nom de la règle.
12. Écrivez un nom de votre choix, tel que l'**enregistrement de début sur la réponse**, et cliquez sur **OK**.
13. Cliquez sur **Add** sous la section d'actions (de règle en cours).Affichages d'une case.
14. Cliquez sur l'onglet **de service d'action**, et cliquez sur **New**.Vous êtes incité pour le nom d'action.
15. Écrivez un nom de votre choix, tel que l'**enregistrement de début sur la réponse**.
16. Choisissez l'**enregistrement du** menu déroulant de type d'action, choisissez le **début de la** fenêtre de déroulant d'action, et cliquez sur **OK**.
17. Cliquez sur le bouton d'**action d'ajouter**.Vous pouvez maintenant voir votre événement **répondu**, l'**enregistrement de début sur des règles de réponse** et l'**enregistrement de début sur des actions de réponse**.
18. Sélectionnez le dessus **éditent la** case d'option dans les conditions en cours de règle, choisies **n'est pas vide**, et clique sur **OK**.La case de **règle d'enable** est automatiquement

cochée.

19. Cliquez sur Apply, et la règle et l'événement sont enregistrés. Vous êtes retourné à l'écran pour l'étape 7.
20. Sélectionnez le **flux des tâches de contact de Voix** que vous avez créé dans l'étape 7, et cliquez sur Edit pour ajouter l'événement d'enregistrement d'arrêt et les règles correspondantes.
21. Répétez les étapes 8-20 afin d'ajouter la règle d'enregistrement d'arrêt. Maintenez dans l'esprit que pour l'étape 12, vous exécutez la configuration d'événement **lâchée** au lieu de l'événement répondu.
22. En conclusion, ajoutez l'agent que vous voulez surveiller au groupe de flux des tâches par l'admin d'appareil de bureau de Cisco.

## Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

## Informations connexes

- [Configurez l'enregistrement automatique pour des agents CAD](#)
- [UCCX 7.0\(1\) - Les agents initient des enregistrements d'appels directement de CAD](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)