

Dépannage de l'erreur « java.lang.NullPointerException » quand la variable de script est éditée dans UCCX Editor

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Avec le Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), quand essayer de créer ou mettre à jour une variable, ou en tentant au peform qu'un réactif met au point dans l'éditeur de Cisco Unified Contact Center Express, le message d'erreur `java.lang.NullPointerException` apparaît. Ce document fournit des informations sur la façon dont dépanner cette question.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

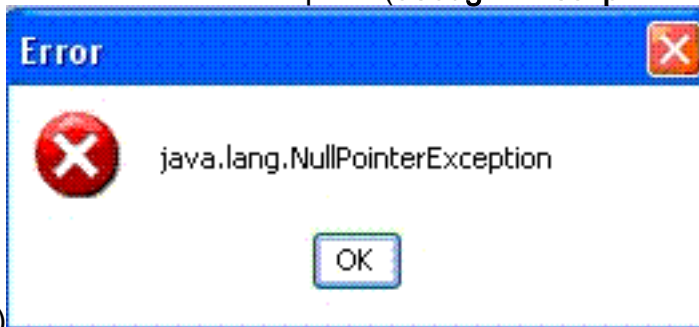
Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

Problème

Avec le Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), le message d'erreur `java.lang.NullPointerException` apparaît en tentant d'exécuter l'un de ces utilisation de l'éditeur CRS sur un ordinateur de client distant :

- Créez une nouvelle variable en cliquant sur sur le bouton de déroulant pour le type de variable
- Mettez à jour/éditez/personnalisez les propriétés d'une variable
- Exécutez réactif mettent au point (**debug > le script**



réactif)

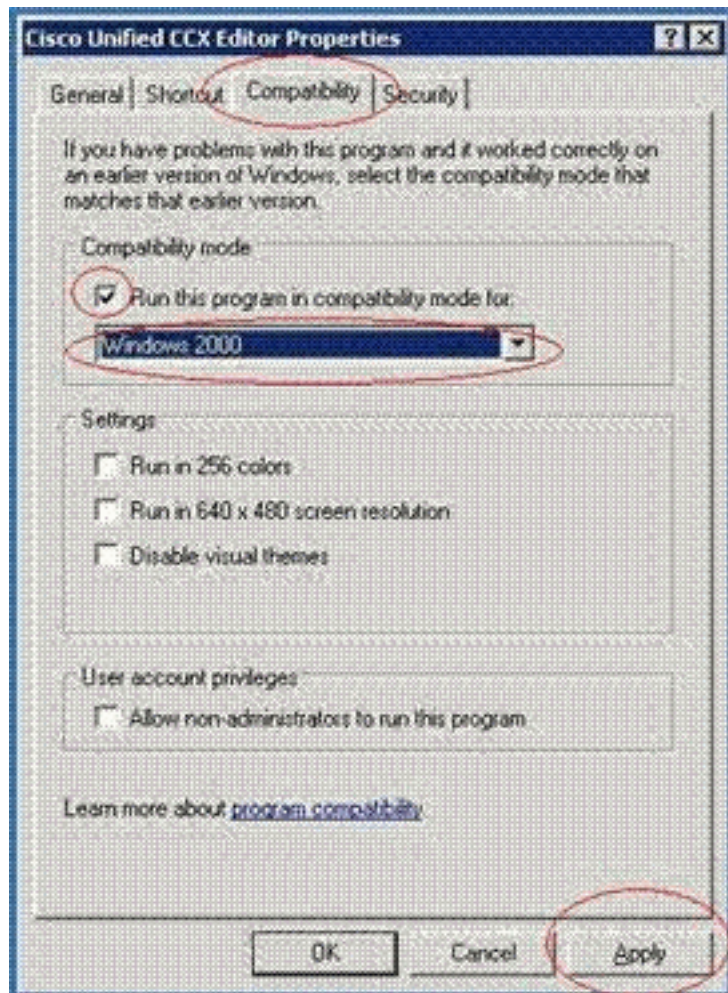
Cette question se produit quand l'éditeur CRS est installé sur un client distant de XP et quand le système est placé pour utiliser le **style de Windows XP** pour Windows et des boutons quand l'éditeur UCCX est lancé. Quand l'éditeur est exécuté sur le serveur UCCX, l'erreur n'est pas vue.

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCso68954](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Solution

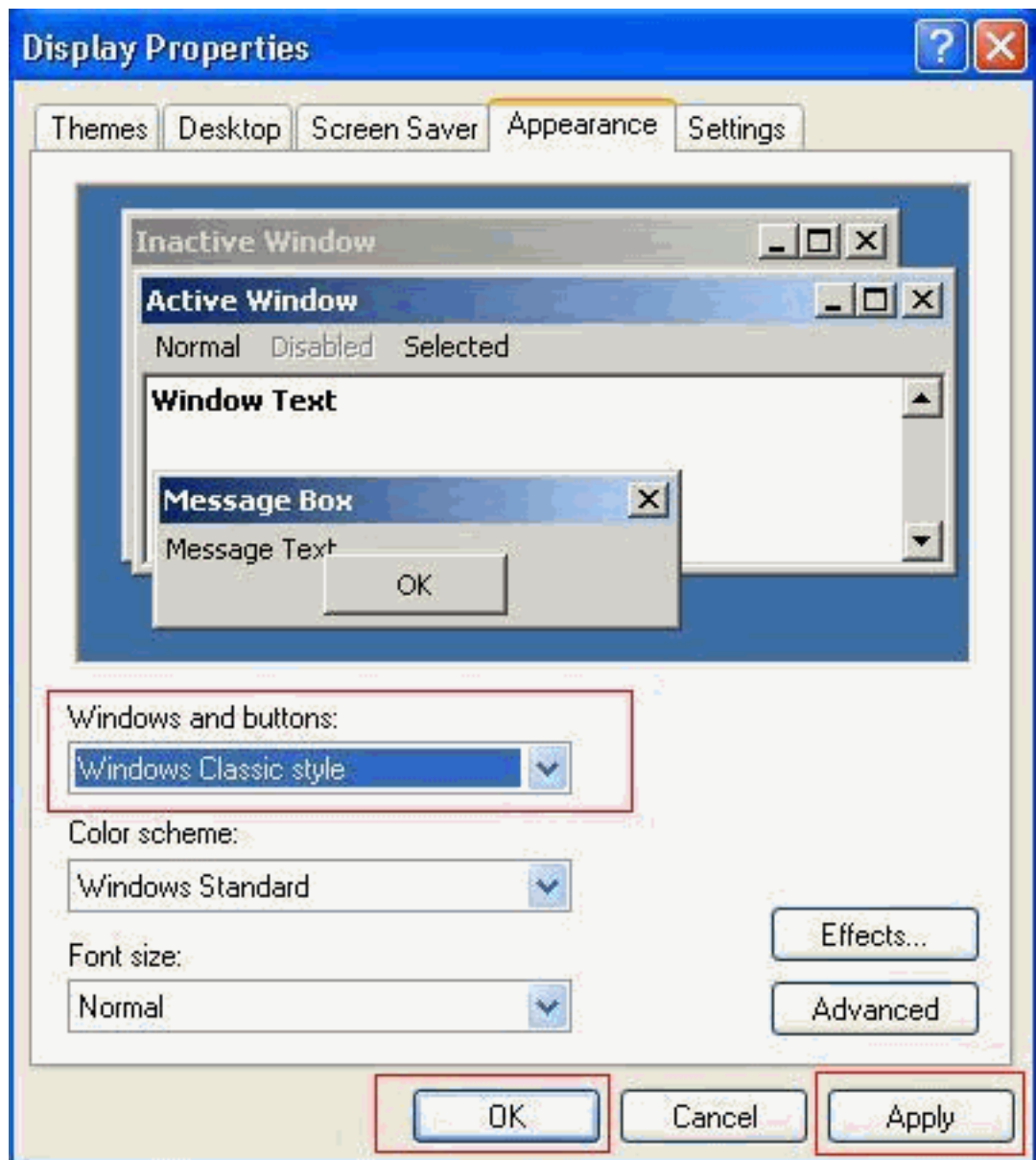
Exécutez ce contournement :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'**éditeur** sur l'appareil de bureau et sélectionnez **Properties**. Allez à l'onglet de **compatibilité**. Cochez la case pour **lancent ce programme dans le mode compatible pour** et choisissent le **Windows 2000** du menu déroulant. Cliquez sur



Apply et **APPROUVEZ**.

2. Changez le thème au **style classique de Windows** pour Windows et des boutons. Effectuez les étapes suivantes : Cliquez avec le bouton droit sur l'appareil de bureau, et sélectionnez **Propriétés**. Dans l'onglet **Apparence**, le **style classique** choisi de **Windows** pour Windows et les boutons. Cliquez sur **Apply** et **APPROUVEZ** pour changer les



configurations.

3. Si vous choisissez d'utiliser le **style de Windows XP**, vous pouvez changer le style au **classique de Windows** pour Windows et des boutons. Cependant, vous devez relancer l'éditeur et changer le style de nouveau à **Windows XP** dans les propriétés d'éditeur.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)