

Dépannage de l'erreur « java.lang.NullPointerException » quand la variable de script est éditée dans UCCX Editor

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Avec le Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), quand essayer de créer ou mettre à jour une variable, ou en tentant au peform qu'un réactif met au point dans l'éditeur de Cisco Unified Contact Center Express, le message d'erreur `java.lang.NullPointerException` apparaît. Ce document fournit des informations sur la façon dont dépanner cette question.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

Problème

Avec le Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), le message d'erreur `java.lang.NullPointerException` apparaît en tentant d'exécuter l'un de ces utilisation de l'éditeur CRS sur un ordinateur de client distant :

- Créez une nouvelle variable en cliquant sur sur le bouton de déroulant pour le type de variable
- Mettez à jour/éditez/personnalisez les propriétés d'une variable
- Exécutez réactif mettent au point (**debug > le script réactif**)

Cette question se produit quand l'éditeur CRS est installé sur un client distant de XP et quand le système est placé pour utiliser le **style de Windows XP** pour Windows et des boutons quand l'éditeur UCCX est lancé. Quand l'éditeur est exécuté sur le serveur UCCX, l'erreur n'est pas vue.

Cette question est documentée dans l>ID de bogue Cisco [CSCso68954](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Solution

Exécutez ce contournement :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'éditeur sur l'appareil de bureau et sélectionnez **Propriétés**. Allez à l'onglet de **compatibilité**. Cochez la case pour **lancer ce programme dans le mode compatible pour** et choisissez le **Windows 2000** du menu déroulant. Cliquez sur Apply et **APPROUVEZ**.
2. Changez le thème au **style classique de Windows** pour Windows et des boutons. Effectuez les étapes suivantes : Cliquez avec le bouton droit sur l'appareil de bureau, et sélectionnez **Propriétés**. Dans l'onglet **Apparence**, le **style classique** choisi de **Windows** pour Windows et les boutons. Cliquez sur Apply et **APPROUVEZ** pour changer les configurations.
3. Si vous choisissez d'utiliser le **style de Windows XP**, vous pouvez changer le style au **classique de Windows** pour Windows et des boutons. Cependant, vous devez relancer l'éditeur et changer le style de nouveau à **Windows XP** dans les propriétés d'éditeur.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)