

Serveur UCCX (Unified Contact Center Express) : Résolution des problèmes NTP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment dépanner une erreur qui se produit tout en synchronisant l'horloge sur le Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) (autrefois IPCC Express) serveur avec un Serveur de synchronisation de réseau interne.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Vous devez être ouvert une session au serveur du Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) avec un compte qui est un membre du groupe d'administrateur local, et vous devez connaître l'adresse IP d'un ou plusieurs Serveurs de synchronisation de réseau.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Contact Center Express 5.0.1.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Le serveur du Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) renvoie un message d'erreur quand vous essayez de synchroniser le temps avec un serveur interne de NTP.

Remarque: Le NTP qui est installé dans le serveur du Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) est un service de NTP de client et synchronise seulement à un serveur de Protocole NTP (Network Time Protocol).

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de dépanner l'erreur :

1. Naviguez vers `\winnt\System32\drivers\etc`.
2. Ouvrez le **fichier ntp.conf** dans un éditeur de texte (tel que Notepad). Ce fichier contient la liste de Serveurs de synchronisation avec lesquels le serveur de Cisco UCCX devient synchronisé. Vous pouvez configurer le serveur de Cisco UCCX pour indiquer des serveurs heure précise, ou vous pouvez le configurer pour recevoir des émissions de NTP sur le segment de réseau local du routeur (tant que le routeur est configuré pour faire ainsi).
3. Modifiez le contenu du fichier pour refléter l'adresse IP du serveur de NTP.

4. Vérifiez le *fichier ntp.conf* sur le serveur de Cisco UCCX, et assurez-vous qu'il indique l'adresse IP correcte de NTP. Par exemple, si 192.168.8.15 est l'adresse IP du serveur de NTP, le fichier ntp.conf devrait être modifié suivant les indications de cet exemple :

```
server 192.168.8.15                # NTP server
driftfile C:\WINNT\system32\drivers\etc\ntp.drift    # path for drift file
```

5. Allez au **panneau de configuration > aux services**, et arrêtez le service de *Network Time Protocol*.
6. Allez au **Start > Run**, ouvrez une invite de commande, et changez en ce répertoire :
`C:\>cd C:\Program Files\Cisco\Xntp`
7. Exécutez la **commande du ntpdate x.x.x.x**. (Où x.x.x.x est l'adresse IP du serveur de NTP.)
`C:\Program Files\Cisco\Xntp>ntpdate 192.168.8.15`
Looking for host 192.168.8.15 and service ntp
host found : vnt-ntp.cisco.com
29 Sep 14:57:51 ntpdate[924]: step time server 192.168.8.15 offset -10719.468824 sec
Le NTP met à jour l'horloge et la date sur le serveur et puis revient à la demande.
8. Allez au **panneau de configuration > aux services**, et commencez le service de *Network Time Protocol*.

Après que vous vous terminiez ces étapes, vous pouvez synchroniser l'horloge sur le serveur du Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) avec le Serveur de synchronisation de réseau.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)