

Comportement d'Unified CCX/IP IVR 7.0(1)SR2

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le Cisco Unified Contact Center Express ou la version IP RVI 7.0(1)SR2 contient le comportement qui peut affecter votre déploiement de la release 7.0(1)SR2. Ce document décrit ce comportement.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance des procédures d'installation de Cisco Unified Contact Center Express. Référez-vous au pour en savoir plus de [guide d'installation de Cisco Unified Contact Center Express](#).

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 7.0(1) de Cisco Unified Contact Center Express.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Le Cisco Unified Contact Center Express ou la version IP RVI 7.0(1)SR2 contient le comportement qui peut affecter votre déploiement de la release 7.0(1)SR2. L'IP RVI \ construction SR2 de l'Unified CCX 7.0(1) signalée à la page de [logiciel de téléchargement de Cisco](#) sur 4/30/09 ont été rappelés sur 06/23/09. 7.0(1) Le SR2 n'est plus disponible pour que les clients les téléchargent.

Libérez les questions 7.0(1)SR2 : Ces questions ont été identifiées et peuvent affecter votre déploiement :

- [CSCsz47854](#) (clients [enregistrés](#) seulement)**Symptôme :** Il y a un défaut dans le tiers gestionnaire sous-jacent de base de données (gestionnaire de jtds). Ce défaut peut avoir comme conséquence l'utilisation du CPU accrue au fil du temps et peut apporter le système vers le bas après quelques semaines (dépendantes sur le chargement du système).**Conditions :** Ce numéro apparaît sur les systèmes avec les volumes d'appels élevés et le trafic soutenu d'agent pendant plus de 2 ou 3 semaines.**Contournement :** Cisco recommande que les clients sur 7.0(1)SR2 emploient Perfmon afin de surveiller l'utilisation du CPU pour le système global, aussi bien que le processus d'*iscoUnifiedCCXEngine*, et puis redémarre le système dans des heures de maintenance si le système affiche une augmentation régulière.
- [CSCta33316](#) (clients [enregistrés](#) seulement)**Symptôme :** Un blocage dans l'engine peut se produire qui cause l'engine d'être automatiquement redémarrée. En cas de déploiements (ha) facilement disponibles, un Basculement se produit.**Conditions :** Une condition de compétitivité intermittente qui peut se produire dans les scénarios qui implique de plusieurs tronçons d'appel, tels que l'agent transfère.**Contournement :** Aucun contournement manuel n'est nécessaire. Le système détecte le blocage et redémarre automatiquement l'engine. Pour les systèmes non-ha, des services affectés sont automatiquement redémarrés. Les systèmes ha basculent au standby.

Solution

Cisco recommande que vous téléchargiez et déployiez 7.0(1)SR3. Visitez la page de téléchargement de Cisco afin de télécharger le Cisco Unified Contact Center Express ou la release 7.0(1)SR3 IP RVI :

[Versions de logiciel de Logiciel Cisco Customer Response Solution](#) (clients [enregistrés](#) seulement)

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)