

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Codes d'erreur](#)

[Les informations de bit de suivi](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit codes d'erreur périphériques générés pour la passerelle d'accès aux périphériques de Cisco CallManager (PAGE). Vous pouvez employer ces messages d'erreur pour dépanner des problèmes dans un environnement du centre de contact d'Internet Protocol (IPCC). L'utilitaire de ligne de commande de *contrôle* te permet pour visualiser tous les codes d'erreur connus de PAGE de Cisco CallManager. Cet utilitaire fait partie de la PAGE de CallManager dans la version 4.6.1 et ultérieures de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées). L'outil capture le premier, le deuxième, et des messages de suivi de niveau en détail et indique lesquels de ces processus génèrent l'erreur :

- Gestionnaire d'interface périphérique (PIM)
- Passerelle de l'interface de programmation de téléphonie de Javas (JTAPI)
- Cisco CallManager

Un message d'erreur périphérique de symbole rend compte au téléphone logiciel. Affichages d'une brève description avec le message d'erreur avec une indication dont le processus a généré l'erreur et l'événement qui se sont produite. Cette table affiche des exemples :

| Erreur | Indique.... |
|-----------------|--|
| PERERR_TELDRIVE | La couche de gestionnaire de téléphonie a généré l'erreur. |
| PERERR_JTCLIENT | Le client JTAPI a généré l'erreur. |
| PERERR_JTAPPLAY | La couche application JTAPI a généré l'erreur. |
| PERERR_GW_E | La passerelle JTAPI a généré l'erreur. |
| PERERR_CM | Le Cisco CallManager a généré l'erreur. |

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Dépannez et prenez en charge la PAGE missile aux performances améliorées de Cisco

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.6.2 et ultérieures missile aux performances améliorées de Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Codes d'erreur

Remarque: Certaines de ces valeurs sont affichées plus de deux lignes dues aux limites de l'espace.

-1 PERERR_UNKNOWN

-1 PERERR_UNKNOWN

10001 PERERR_TELDRIVE_LOCKTPSERVICES

10002 PERERR_TELDRIVE_LOCKINSTANCE

10003 PERERR_TELDRIVE_LOCKTELDRIVELAYER

10004 PERERR_TELDRIVE_NOINSTRUMENTFOREXTENSION

10101 PERERR_TELDRIVE_AGENTALREADYLOGGEDOUT

10102 PERERR_TELDRIVE_AGENTALREADYSIGNEDON

10103 PERERR_TELDRIVE_AGENTAVAILORWORK

10104 PERERR_TELDRIVE_AGENTCANTGOUNAVAILABLE

10105 PERERR_TELDRIVE_AGENTNOTINATEAM

10106 PERERR_TELDRIVE_AGENTRESERVED

10107 PERERR_TELDRIVE_AGENTTEAMNOTFOUND

10108 PERERR_TELDRIVE_BADSTATETRANSITION

10109 PERERR_TELDRIVE_CALLTYPENOTVALIDFORDIALPLAN
10110 PERERR_TELDRIVE_CANNOTENTERWRAPWITHNOCAL
10111 PERERR_TELDRIVE_CANTGOREADYFROMCURRENTSTATE
10112 PERERR_TELDRIVE_CANTLOGOUTFROMCURRENTSTATE
10113 PERERR_TELDRIVE_CLIENTCONFIGUREFAILED
10114 PERERR_TELDRIVE_CLIENTFAILURECALLBACK
10115 PERERR_TELDRIVE_CREATEINSTANCEFAILED
10116 PERERR_TELDRIVE_DEVICEINUSE
10117 PERERR_TELDRIVE_ILLEGALDIALSTRING
10118 PERERR_TELDRIVE_INSTRUMENTNOTONPERIPHERAL
10119 PERERR_TELDRIVE_INVALIDLOGINDEVICEIPADDRESS
10120 PERERR_TELDRIVE_INVALIDPASSWORD
10121 PERERR_TELDRIVE_LOGOUTPENDING
10122 PERERR_TELDRIVE_LOGOUTREASONREQUIRED
10123 PERERR_TELDRIVE_NOAGENTFORSKILLTARGET
10124 PERERR_TELDRIVE_NODESKSETTINGS
10125 PERERR_TELDRIVE_NODEVICETARGETFORNETTARGETID
10126 PERERR_TELDRIVE_NODIALEDNUMBERFORID_AT
10127 PERERR_TELDRIVE_NODIALEDNUMBERFORID_DNP
10128 PERERR_TELDRIVE_NOSKILLGROUPS
10129 PERERR_TELDRIVE_NOTAGENTSDEVICE
10130 PERERR_TELDRIVE_REASONCODEREQUIREDFORLOGOUT
10131 PERERR_TELDRIVE_REASONCODEREQUIREDFORNOTREADY
10132 PERERR_TELDRIVE_UNKNOWNDEVICE
10133 PERERR_TELDRIVE_UNAVAILBLEREQUESTPENDING
10134 PERERR_TELDRIVE_UNKNOWNACTIVEDEVICE
10135 PERERR_TELDRIVE_UNKNOWNAGENTID

10136 PERERR_TELDRIVE_UNKNOWNCALLINGDEVICE
10138 PERERR_TELDRIVE_UNKNOWNHELDDEVICE
10139 PERERR_TELDRIVE_UNKNOWNINSTANCE
10140 PERERR_TELDRIVE_UNKNOWNSUPERVISORDEVICE
10141 PERERR_TELDRIVE_WRAPUPDATA_REQUIRED
10142 PERERR_TELDRIVE_WRAPUPNOTALLOWED
11001 PERERR_JTCLIENT_NOJTAPIAPPPROTO
11002 PERERR_JTCLIENT_ERRORSENDINGTOGW
11003 PERERR_JTCLIENT_UNKNOWNCALLID
11004 PERERR_JTCLIENT_NODEVICETARGETFORNETTARGETID
11005 PERERR_JTCLIENT_NOAGENTFORSKILLTARGETID
11006 PERERR_JTCLIENT_UNKNOWNINSTRUMENT
12001 PERERR_JTAPPLAY_ERRORSENDINGTOGW
12002 PERERR_JTAPPLAY_REQUESTNOTFOUND
12003 PERERR_JTAPPLAY_NOINVOCATIONDATA
13000 PERERR_GW_E_NO_ERROR
13001 PERERR_GW_E_INVALID_VERSION
13002 PERERR_GW_E_SESSION_ALREADY_ACTIVE
13003 PERERR_GW_E_VRU_OFFLINE
13004 PERERR_GW_E_SESSION_NOT_ACTIVE
13005 PERERR_GW_E_INVALID_DIALED_NUMBER
13006 PERERR_GW_E_EVENTS_NOT_SUPPORTED
13008 PERERR_GW_E_ROUTING_NOT_SUPPORTED
13009 PERERR_GW_E_TIME_SYNCH_NOT_SUPPORTED
13010 PERERR_GW_E_TIMEOUT
13011 PERERR_GW_E_PG_OFFLINE
13012 PERERR_GW_E_REQUEST_REFUSED

13013 PERERR_GW_E_ROUTING_NOT_AVAILABLE

13014 PERERR_GW_E_ROUTE_NOT_ACCEPTED

13015 PERERR_GW_E_UNSPECIFIED_FAILURE

13016 PERERR_GW_E_INVALID_INVOKEID

13017 PERERR_GW_E_SERVICE_CTRL_NOT_SUPPORTED

13018 PERERR_GW_E_NO_SCRIPT

13019 PERERR_GW_E_CALL_VARIABLE1

13020 PERERR_GW_E_CALL_VARIABLE2

13021 PERERR_GW_E_CALL_VARIABLE3

13022 PERERR_GW_E_CALL_VARIABLE4

13023 PERERR_GW_E_CALL_VARIABLE5

13024 PERERR_GW_E_CALL_VARIABLE6

13025 PERERR_GW_E_CALL_VARIABLE7

13026 PERERR_GW_E_CALL_VARIABLE8

13027 PERERR_GW_E_CALL_VARIABLE9

13028 PERERR_GW_E_CALL_VARIABLE10

13029 PERERR_GW_E_INVALID_SCRIPT

13030 PERERR_GW_E_INVALID_CALLID

13032 PERERR_GW_E_INVALID_MESSAGE

13034 PERERR_GW_E_OPERATION_CANCELED

13035 PERERR_GW_E_OPERATION_NOT_CANCELED

13036 PERERR_GW_E_JTAPIOBJ_PERFORMANSWERCALL_NO_TERMINAL_CONNECTION

13037 PERERR_GW_E_JTAPIOBJ_PERFORMHOLDCALL_NO_TERMINAL_CONNECTION

13038 PERERR_GW_E_JTAPIOBJ_PERFORMREDIRECTCALL_INVALID_CONNECTION

13039 PERERR_GW_E_JTAPIOBJ_PERFORMRETRIEVECALL_NO_TERMINAL_CONNECTION

13040 PERERR_GW_E_THREADANSWERCALL_ANSWER_EXCEPTION

13041 PERERR_GW_E_THREADCLEARCALL_CALL_NOT_CONTROLLED

13042 PERERR_GW_E_THREADCLEARCALL_DROP_EXCEPTION
13043 PERERR_GW_E_THREADCLEARCALL_UNKNOWN_CALLID
13044 PERERR_GW_E_THREADCLEARCONNECTION_UNKNOWN_CONNECTION
13045 PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_ACTIVE_CONN_NOT_TALKING
13046 PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_BAD_ACTIVE_CONNECTION
13047 PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_BAD_HELD_CONNECTION
13048 PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_CREATECALL_NULL_CALL
13049 PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_EXCEPTION_ADDPARTY
13050 PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_EXCEPTION_CONFERENCE_NEW
13051 PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_EXCEPTION_CONFERENCE_HELD
13052 PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_EXCEPTION_CONSULT
13053 PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_EXCEPTION_CREATECALL
13054
PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_EXCEPTION_SETCONFERENCEENABLE
13055
PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_EXCEPTION_SETTRANSFERCONTROLLER
13056 PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_HELD_CONN_NOT_HELD
13057 PERERR_GW_E_THREADCONFERENCECALL_NULL_DIALED_NUMBER
13058 PERERR_GW_E_THREADCONSULTATIONCALL_CREATECALL_NULL_CALL
13059 PERERR_GW_E_THREADCONSULTATIONCALL_EXCEPTION_CONSULT
13060 PERERR_GW_E_THREADCONSULTATIONCALL_EXCEPTION_CREATECALL
13061
PERERR_GW_E_THREADCONSULTATIONCALL_EXCEPTION_SETCONFERENCEENABLE
13062 PERERR_GW_E_THREADCONSULTATIONCALL_INVALID_CONSULT_TYPE
13063 PERERR_GW_E_THREADCONSULTATIONCALL_NO_ACTIVE_CONNECTION
13064 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_CREATECALL_NULL_CALL1
13065 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_CREATECALL_NULL_CALL2
13066 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_CREATECALL_NULL_CALL3

13067 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_EXCEPTION_CONFERENCE
13068 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_EXCEPTION_CONNECT
13069 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_EXCEPTION_CONSULT1
13070 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_EXCEPTION_CONSULT2
13071 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_EXCEPTION_CREATECALL1
13072 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_EXCEPTION_CREATECALL2
13073 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_EXCEPTION_CREATECALL3
13074 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_EXCEPTION_GETADDRESS
13075 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_EXCEPTION_GETTERMINALS

13076
PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_EXCEPTION_SETCONFERENCEENABLE1

13077
PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_EXCEPTION_SETCONFERENCEENABLE2

13078 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_INVALID_EMERGENCY_ALERT_TYPE
13079 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_INVALID_SUPERVISOR_ASSIST_TYPE
13080 PERERR_GW_E_THREADESCAPESERVICE_NO_TERMINAL_LIST
13081 PERERR_GW_E_THREADHOLDCALL_CALL_NOT_CONTROLLED
13082 PERERR_GW_E_THREADHOLDCALL_EXCEPTION_HOLD
13083 PERERR_GW_E_THREADMAKECALL_CREATECALL_NULL_CALL
13084 PERERR_GW_E_THREADMAKECALL_CREATE_CALL_FAILURE
13085 PERERR_GW_E_THREADMAKECALL_GENERIC_CM_ERROR
13086 PERERR_GW_E_THREADMAKECALL_NULL_TERMINAL_LIST
13087 PERERR_GW_E_THREADMAKECALL_PROVIDER_GETADDRESS
13088 PERERR_GW_E_THREADMAKECALL_PROVIDER_GETTERMINAL
13089 PERERR_GW_E_THREADREDIRECTCALL_EXCEPTION_REDIRECT
13090 PERERR_GW_E_THREADRETRIEVECALL_CALL_NOT_CONTROLLED
13091 PERERR_GW_E_THREADRETRIEVECALL_EXCEPTION_UNHOLD
13092 PERERR_GW_E_THREADSENDDTMF_EXCEPTION_GENERATEDDTMF

13093 PERERR_GW_E_THREADSENDDTMF_INVALID_CONNECTION

13094 PERERR_GW_E_THREADSENDDTMF_NOT_MEDIATERMINALCONNECTION

13095 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_ACTIVE_CONN_NOT_TALKING

13096 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_ALREADY_BARGED_IN

13097 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_CREATECALL_NULL_CALL

13098 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_EXCEPTION_ANSWER1

13099 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_EXCEPTION_ANSWER2

13100 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_EXCEPTION_CONFERENCE1

13101 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_EXCEPTION_CONFERENCE2

13102 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_EXCEPTION_CONSULT

13103 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_EXCEPTION_CREATECALL

13104 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_EXCEPTION_DISCONNECT1

13105 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_EXCEPTION_DISCONNECT2

13106 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_EXCEPTION_SETCONFERENCEENABLE

13107 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_HELD_CONN_NOT_HELD1

13108 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_HELD_CONN_NOT_HELD2

13109 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_INVALID_ACTION

13110 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_INVALID_ACTIVE_CONNECTION

13111 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_INVALID_AGENT_CALLID1

13112 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_INVALID_AGENT_CALLID2

13113 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_INVALID_AGENT_CONNECTION1

13114 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_INVALID_AGENT_CONNECTION2

13115 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_INVALID_HELD_CONNECTION

13116 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_INVALID_SUPERVISOR_CONNECTION1

13117 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_INVALID_SUPERVISOR_CONNECTION2

13118 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_INVALID_SUPERVISOR_CONNECTION3

13119 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_INVALID_SUPERVISOR_CONNECTION4

13120 PERERR_GW_E_THREADSUPERVISECALL_SUPERVISOR_NOT_TALKING
13121 PERERR_GW_E_THREADTRANSFERCALL_ACTIVE_CONN_NOT_TALKING
13122
PERERR_GW_E_THREADTRANSFERCALL_EXCEPTION_SETTRANSFERCONTROLLER
13123 PERERR_GW_E_THREADTRANSFERCALL_EXCEPTION_TRANSFER1
13124 PERERR_GW_E_THREADTRANSFERCALL_EXCEPTION_TRANSFER2
13125 PERERR_GW_E_THREADTRANSFERCALL_HELD_CONN_NOT_HELD
13126 PERERR_GW_E_THREADTRANSFERCALL_INVALID_ACTIVE_CONNECTION
13127 PERERR_GW_E_THREADTRANSFERCALL_INVALID_HELD_CONNECTION
20000 PERERR_CM_UNSPECIFIED
20001 PERERR_CM_TIMEOUT
20002 PERERR_CM_NO_ACTIVE_DEVICE_FOR_THIRDPARTY
20003 PERERR_CM_EXISTING_FIRSTPARTY
20004 PERERR_CM_ILLEGAL_HANDLE
20005 PERERR_CM_UNDEFINED_LINE
20006 PERERR_CM_ILLEGAL_CALLINGPARTY
20007 PERERR_CM_CALL_ALREADY_EXISTS
20008 PERERR_CM_LINECONTROL_FAILURE
20009 PERERR_CM_ILLEGAL_CALLSTATE
20010 PERERR_CM_CALLHANDLE_NOTINCOMINGCALL - CallManager
20011 PERERR_CM_TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLOCATED
20013 PERERR_CM_TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY
20014 PERERR_CM_TRANSFERFAILED
20015 PERERR_CM_HOLDFAILED
20017 PERERR_CM_RETRIEVEFAILED
20018 PERERR_CM_DB_NO_MORE_DEVICES
20020 PERERR_CM_DB_ILLEGAL_DEVICE_TYPE

20021 PERERR_CM_DB_ERROR

20022 PERERR_CM_CANNOT_TERMINATE_MEDIA_ON_PHONE

20025 PERERR_CM_UNKNOWN_GLOBAL_CALL_HANDLE

20026 PERERR_CM_DEVICE_NOT_OPEN

20027 PERERR_CM_ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN

20028 PERERR_CM_SSAPI_NOT_REGISTERED

20029 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST

20048 PERERR_CM_REDIRECT_CALLINFO_ERR

20049 PERERR_CM_REDIRECT_ERR

20050 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_CALL_TABLE_FULL

20051 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_PROTOCOL_ERROR

20052 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION

20053 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT

20054 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED

20055 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_PARTY_TABLE_FULL

20056 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED

20057 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY

20058 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE

20059 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_PENDING_REDIRECT_TRANSACTION

20060 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR

20061 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_NORMAL_CLEARING

20062 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_UNRECOGNIZED_MANAGER

20063 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY

20064 PERERR_CM_REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER

20065 PERERR_CM_CANNOT_OPEN_DEVICE

20066 PERERR_CM_TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER

20067 PERERR_CM_TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT

20068 PERERR_CM_CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL

20069 PERERR_CM_OPERATION_NOT_AVAILABLE_IN_CURRENT_STATE

20070 PERERR_CM_CONFERENCE_FULL

20071 PERERR_CM_MAX_NUMBER_OF_CTI_CONNECTIONS_REACHED

20080 PERERR_CM_INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION

20081 PERERR_CM_UNRECOGNIZABLE_PDU

20082 PERERR_CM_ILLEGAL_MESSAGE_FORMAT

20094 PERERR_CM_DIRECTORY_TEMPORARY_UNAVAILABLE

20095 PERERR_CM_DIRECTORY_LOGIN_NOT_ALLOWED

20096 PERERR_CM_DIRECTORY_LOGIN_FAILED

20097 PERERR_CM_PROVIDER_NOT_OPEN

20098 PERERR_CM_PROVIDER_ALREADY_OPEN

20099 PERERR_CM_NOT_INITIALIZED

20100 PERERR_CM_CLUSTER_LINK_FAILURE

20101 PERERR_CM_LINE_INFO_DOES_NOT_EXIST

20102 PERERR_CM_DIGIT_GENERATION_ALREADY_IN_PROGRESS

20103 PERERR_CM_DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_HANDLE

20104 PERERR_CM_DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_STATE

20105 PERERR_CM_DIGIT_GENERATION_CALLSTATE_CHANGED

20112 PERERR_CM_RETRIEVEFAILED_ACTIVE_CALL_ON_LINE

20113 PERERR_CM_INVALID_LINE_HANDLE

20114 PERERR_CM_LINE_NOT_PRIMARY

20115 PERERR_CM_CFWDALL_ALREADY_SET

20116 PERERR_CM_CFWDALL_DESTN_INVALID

20117 PERERR_CM_CFWDALL_ALREADY_OFF

20119 PERERR_CM_DEVICE_OUT_OF_SERVICE

20120 PERERR_CM_MSGWAITING_DESTN_INVALID

20121 PERERR_CM_DARES_INVALID_REQ_TYPE

20122 PERERR_CM_CONFERENCE_FAILED

20123 PERERR_CM_CONFERENCE_INVALID_PARTICIPANT

20124 PERERR_CM_CONFERENCE_ALREADY_PRESENT

20125 PERERR_CM_CONFERENCE_INACTIVE

20126 PERERR_CM_TRANSFER_INACTIVE

20153 PERERR_CM_COMMAND_NOT_IMPLEMENTED_ON_DEVICE

20512 PERERR_CM_PROVIDER_CLOSED

20513 PERERR_CM_PROTOCOL_TIMEOUT

24095 PERERR_CM_GENERAL

Les informations de bit de suivi

Le PIM prend en charge un grand choix de niveaux de suivi par la commande de **procmon**. Ce tableau répertorie tous les bits de suivi que le PIM prend en charge et mot clé correspondant. Ces basculeurs les prennent effet immédiatement et restent en effet jusqu'à ce qu'ils soient arrêtés. Ces configurations sont non-volatiles et se tiennent à travers des réinitialisations et des reprises.

Remarque: Ce tableau répertorie seulement les indicateurs de PIM-particularité et n'inclut pas ces la norme à tout le Pims.

| Mot clé de basculeur de Procmon | Description |
|---------------------------------|---|
| precall | Trace toutes les informations concernant des indications, des annulations, et plus de pré-appel. Également artère de suivis choisie et messages d'extrémité d'artère. |
| call_match_timing | Trace toutes les informations qui incluent des secondes en suspens quand un appel est offert à un périphérique. |
| periph_agent_messages | Trace des transitions d'état de l'agent. |
| opcrequest | Trace toutes les manipulations périphériques ouvertes de table de demande du |

| | |
|----------------------------------|---|
| | contrôleur (OPC). Ceux-ci sont utilisés pour conduire des demandes et potentiellement d'autres choses. |
| lock_opcrequest | Trace le verrouillage et le déverrouille pour la table d'OPCRequest. |
| jtapi_gw_session | Tentatives de connexion de suivis par la passerelle JTAPI. |
| jtapi_gw_heartbeat | Messages de pulsation d'affichages envoyés et reçus par le client JTAPI du processus de passerelle. |
| jtapi_call_event | Les suivis appellent des messages d'événement reçus par le client JTAPI de la passerelle. |
| jtapi_opc_heartbeat | Trace des messages du client JTAPI à et de l'OPC. |
| jtapi_dialed_number_registration | Trace les messages qui doivent faire avec l'enregistrement périphérique de rappel de moniteurs et de nombre de répertoire (DN). |
| lock_jtapi_application | La couche application de suivis verrouille par un client particulier JTAPI (verrouillage d'invocation). |
| lock_jtapi_layer | Verrouillages de couche des suivis JTAPI. |
| jtapi_op_error | Retrouve les erreurs opérationnelles qui se produisent dans le client JTAPI. |
| teld_agent-state | Les messages et les transitions d'état de l'agent de suivis dans le gestionnaire de téléphonie posent. |
| lock_teldrive_layer | Trace le verrouillage et le déverrouille pour la couche de gestionnaire de téléphonie. |
| lock_teldrive_instance | Trace le verrouillage et le |

| | |
|-------------------------------|---|
| | déverrouille pour l'exemple de gestionnaire de téléphonie. |
| teld_config_error | Les erreurs de configuration de suivis dans le gestionnaire de téléphonie posent. |
| teld_op_error | Retrouve les erreurs opérationnelles qui se produisent dans la couche de gestionnaire de téléphonie. |
| teld_universal_failure | Erreurs universelles de panne de suivis et leurs codes d'erreur périphériques (texte également) qui se produisent dans la couche de gestionnaire de téléphonie. |
| teld_universal_failure_seclvl | Trace le deuxième et le texte de niveau associés avec code d'erreur périphérique s'il y a des pannes d'universel de suivi. |

[Informations connexes](#)

- [Niveaux de suivi recommandés pour les problèmes de dépannage IPCC](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)