

# Contenu

[Introduction](#)

[Visualisez les agents connectés dans des côtés de SYSTÈME D'EXPLOITATION CTI](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit un moyen simple de visualiser quels agents sont ouverts une session à un côté particulier de SYSTÈME D'EXPLOITATION CTI (dégrossissent A ou B).

## Visualisez les agents connectés dans des côtés de SYSTÈME D'EXPLOITATION CTI

Quand il est nécessaire de voir quels agents sont ouverts une session un côté particulier de serveur d'objet de couplage de la téléphonie et de l'informatique (SYSTÈME D'EXPLOITATION CTI) (dégrossissent A ou dégrossissent B), vous peut employer cette méthode facile pour visualiser les agents actuellement ouverts une session.

Sur le serveur CTI actif, de l'invite de commande, entrez :

```
C:\>procmon <instance_name> cgla(b) ctisvr  
>>>clients /id CTIOSServer
```

Des sessions en cours de SYSTÈME D'EXPLOITATION CTI sont affichées comme affiché ici :

```
C:\>procmon <instance_name> cgla(b) ctisvr  
>>>clients /id CTIOSServer
```

Afin de déterminer quels agents sont actuellement connectés dans le côté B (**id de SYSTÈME D'EXPLOITATION CTI de session = 8 et IP address = 192.168.250.116 dans cet exemple**), sélectionnez la commande **? 8 dclient ?** et visualisez l'affichage comme affiché ici :

```
C:\>procmon <instance_name> cgla(b) ctisvr  
>>>clients /id CTIOSServer
```

Basé sur la sortie ci-dessus, vous pouvez dire les agents 78912000 et 6001 êtes enregistré dans le côté B. de SYSTÈME D'EXPLOITATION CTI.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)