

UCCE : Heure de début fausse sur l'affichage en temps réel

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Avec le Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 7.5, l'heure de début fausse apparaît dans l'affichage en temps réel pour le Cisco Agent Desktop. Ce document explique comment dépanner cette question.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.5(1) et plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Avec le Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.5, l'heure de début fausse apparaît dans l'affichage en temps réel pour le Cisco Agent Desktop. Ceci se produit seulement avec UCCE 7.5(1) et plus tard et quand vous améliorez d'une version préalable, par exemple UCCE 7.2(1).

Solution

Cette question peut se produire quand le type de données pour l'état est placé à **type=2**, qui indique une valeur de durée, plutôt que **type=3**, qui affiche correctement cette colonne comme horodateur.

Afin de résoudre le problème, changez cette entrée dans le navigateur de LDAP :

- **Pour l'affichage de journal des appels de l'agent** :`lcc=Call Center , ou=Application Data, appName=Desktop Reports, sectName=2, keyName=column0.`
Change keyvalue: 'type=2' to 'type=3'
- **Pour le Journal d'état de l'ACD** :`lcc=Call Center , ou=Application Data, appName=Desktop Reports, sectName=1, keyName=column0.`
Change keyvalue: 'type=2' to 'type=3'

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)