

UCCE 7.x : Le message d'erreur « n'a pas mis à jour la base de données » en essayant de supprimer un agent

ID de document : 113256

Mis à jour : Sept 26, 2011



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

[Introduction](#)

Avec le Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 7.x, en essayant de supprimer un agent de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées), pour mettre à jour le message d'erreur de base données apparaît. Ce document décrit comment dépanner cette question.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco UCCE 7.2(x).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Le message d'erreur `n'a pas mis à jour la base de données` apparaît en essayant de supprimer un agent de la base de données ICM.

Solution 1

Désactivez le filtre d'objet d'application afin de résoudre ce problème.

Procédez comme suit :

1. Sur une station de travail administrateur, **Configuration Manager de lancement**.
2. Choisissez les **options** > le **filtre d'objet d'application**.
3. Entrez le mot de passe une fois incité.
4. Choisissez le **débranchement**.

Solution 2

Si vous recevez la même erreur en essayant re-d'ajouter un agent supprimé, vous assurez que l'agent est de manière permanente supprimé des **outils** > des **objets supprimés divers de** liste de personne d'objets supprimés. Référez-vous au [manque d'ajouter un nouvel agent au missile aux performances améliorées de Cisco - violation de](#) pour en savoir plus de [contrainte UNIQUE KEY](#).

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Sept 26, 2011

ID de document : 113256