

# E-Mail Interaction Manager : Comment installer le composant WIM sur un serveur distinct lors de l'installation d'E-Mail Interaction Manager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurer](#)

[Terminez-vous les tâches de préinstallation](#)

[Séparez le serveur Web primaire du serveur de première application](#)

[Séparez le serveur Web secondaire du serveur d'applications secondaire](#)

[Terminez-vous les tâches de post installation](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit comment le web server peut être déplacé à un ordinateur distinct quand l'application et les web server sont installés sur le même ordinateur. L'ordinateur d'origine sur lequel l'application et les web server sont installés peuvent avoir d'autres composants de gestionnaire d'interaction de Cisco, tels que le serveur de fichiers et entretient le serveur, installé là-dessus. Cependant, le nouvel ordinateur sur lequel vous prévoient d'installer le web server ne peut avoir aucun autres composants de gestionnaire d'interaction de Cisco installés là-dessus.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance d'[installer le Web et l'E-Mail Interaction Manager de Cisco Unified](#) .

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version de gestionnaire d'interaction de Cisco 4.2(1) ou plus élevé (jusqu'à 4.2(5)a).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Configurer](#)

Si votre installation inclut seulement un serveur d'application Web, terminez-vous ces étapes afin de séparer le Web et les serveurs d'applications primaires :

1. [Terminez-vous les tâches de préinstallation](#).
2. [Séparez le web server primaire du serveur de première application](#).
3. [Séparez le web server secondaire du serveur d'applications secondaire](#).
4. [Terminez-vous les tâches de post installation](#).

**Remarque:** Cette procédure n'affecte pas la version de gestionnaire d'interaction de Cisco 4.3(1) parce qu'aucune étape manuelle n'est exigée avec 4.3(1) l'installation.

### [Terminez-vous les tâches de préinstallation](#)

Cette section décrit ces tâches de préinstallation que vous devez se terminer avant que vous séparez le Web et les serveurs d'applications primaires :

1. [Saisissez le matériel](#).
2. [Arrêtez le gestionnaire d'interaction de Cisco](#).

#### [Saisissez le matériel](#)

Vous devez saisir le nouveau matériel pour installer le web server distinct. Pour des configurations matérielles requises détaillées, référez-vous au [Web de Cisco Unified et au guide de conception de réseaux de référence de solution d'E-Mail Interaction Manager](#). Pour des logiciels nécessaires, référez-vous aux [configurations système requises de Web de Cisco Unified et d'E-Mail Interaction Manager](#).

#### [Gestionnaire d'interaction de Cisco d'arrêt](#)

Arrêtez tous les serveurs d'applications et le serveur de services. Aux installations de distribuer-serveur, ces serveurs sont sur différents ordinateurs. Sur l'ordinateur hôte de services, ouvrez le gestionnaire de tâches de Windows, et le vérifiez que tous les processus de javaw et de Javas (les services) sont arrêtés.

### [Séparez le serveur Web primaire du serveur de première application](#)

Terminez-vous ces étapes afin de séparer le web server primaire du serveur de première application :

1. Installez le web server sur le nouvel ordinateur. Pour information les informations détaillées, référez-vous au [Web de Cisco Unified et au guide d'installation d'E-Mail Interaction Manager](#). Pendant l'installation, le programme demande les informations sur le serveur d'applications. Fournissez les coordonnées du serveur de première application pour lequel vous créez le web server.

2. Mettez à jour la **configuration Common.messaging.applethost dans le tablewith de globalsettings d'egpl\_pref\_ le nom d'hôte de DN du web server primaire**. Exécutez cette requête sur les bases de données principales et actives :

```
update egpl_pref_globalsettings set setting_act_val = 'Web Server DNS host name' where setting_name = 'Common.messaging.applethost'
```

Là où le *nom d'hôte de DN de serveur Web* est le nom d'hôte de DN du nouveau web server primaire.

## [Séparez le serveur Web secondaire du serveur d'applications secondaire](#)

Afin de séparer le web server secondaire du serveur d'applications secondaire, vous devez installer le web server sur le nouvel ordinateur. Pour information les informations détaillées, référez-vous au [Web de Cisco Unified et au guide d'installation d'E-Mail Interaction Manager](#).

Pendant l'installation, le programme demande les informations sur le serveur d'applications. Fournissez les détails du serveur d'applications secondaire pour lequel vous créez le web server.

## [Terminez-vous les tâches de post installation](#)

### **Commencez le service de gestionnaire d'interaction de Cisco**

Aux services windows lambrissez, commencez Cisco Service afin de commencer tous les services de gestionnaire d'interaction de Cisco. Si c'est une installation de distribuer-serveur, commencez d'abord Cisco Service sur le serveur de services et puis sur chaque serveur d'applications. Après avoir commencé Cisco Service, attendez cinq minutes avant que vous tentez d'ouvrir une session au produit.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)