

# Dépannez les transmissions unifiées (UC), Non-UC, et tiers Co-implantation des virtual machine (VMs)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Co-implantation et « qualité de service »](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document clarifie quelques aspects de la stratégie de support pour la Co-implantation d'application définie dans la [stratégie de support de Co-implantation d'application](#) en tant qu'élément de la stratégie de support pour des applications virtualisées de Cisco Unified Communications (UC) /Collaboration définies à la [virtualisation de Cisco Collaboration](#). Cette note en tech s'applique à tout l'UC sur l'Unified Computing System (UCS) et d'autres options matérielles de virtualisation qui incluent par UCS la configuration de référence testée UCS, basé sur spécifications, et 3rd-party-server basé sur spécifications.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- UC sur la solution UCS
- Matériel testé par UCS de configuration de référence
- matériel basé sur spécifications (UCS, HP ou IBM)
- Virtualisation des applications de Cisco Collaboration
- Logiciel de vSphere de VMware
- Matériel de Système d'informatique unifiée Cisco

**Note:** Voyez la section « de l'information relative » de ce document pour des liens de page Web.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Les applications de Cisco Collaboration qui prennent en charge la virtualisation (voient d'un coup d'oeil à la [virtualisation de Cisco Collaboration](#)).
- Prenez en charge la stratégie pour la virtualisation des applications de Cisco UC/Collaboration (voir la documentation d'aide à la [virtualisation de Cisco Collaboration](#)).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Co-implantation et « qualité de service »

Un principal de clé de convergence et de virtualisation de réseau est partager des ressources en matériel.

- Un réseau IP convergé met en commun le matériel réseau entre des flots du trafic multiple (Voix, vidéo, accès au stockage, et d'autres données).
- Les partages d'un serveur virtuel (ou hôte de virtualisation) calculent, mémoire, et matériel réseau parmi les virtual machine d'application multiple (VMs).

Dans des les deux cas, la qualité de service est exigée pour protéger l'UC contre les applications non-UC quand les ressources en matériel sont finies, en tant que tels :

- Le Qualité de service (QoS) dans le matériel réseau de routage et de commutation afin d'assurer le trafic de Voix/réseau vidéo obtient la bande passante et la protection nécessaires contre le retard et instabilité.
- Le respect à la virtualisation UC ordonne (dimensionnement de matériel, stratégie par exemple, physiques/virtuels de Co-implantation, et ainsi de suite) afin d'assurer des VMs UC obtiennent la CPU, la mémoire, la capacité de stockage, et la mémoire/performances du réseau nécessaires.

Il est impossible que Cisco teste chaque combinaison de matériel et application pour la Co-implantation VM, en particulier pour les VMs de l'application 3rd-party dont le comportement pourrait être imprévisible ou non bien défini. Par conséquent, la représentation en temps réel des applications de Cisco UC est seulement commise une fois installée sur un UCS [a testé la configuration de référence](#) et puis seulement quand toutes les conditions dans la stratégie de Co-implantation sont suivies (voir le [dimensionnement de virtualisation de Collaboration](#), et pour les applications qui prennent en charge des réservations CPU comme UCM et PIM, il pourrait y avoir d'[autres considérations](#)).

Pour d'autres environnements, l'incertitude peut être réduite par le test de pré-déploiement, établissement des références, suivant des principes généraux de virtualisation, et après les règles de la virtualisation de Cisco UC (à la [virtualisation de Cisco Collaboration](#)). Cependant, Cisco ne peut pas garantir que les VMs ne seront jamais affamées pour des ressources et n'auront jamais des problèmes de performances.

### Considérations principales de support pour les virtual machine Non-UC et 3rd-party

**Afin de permettre à Cisco TAC de fournir efficacement le support quand vous exécutez le Co-résident VMs de Cisco UC avec des VMs d'app non-UC/3rd-party, les clients doivent assurer l'un ou l'autre de ces derniers :**

- Les VMs Non-UC/3rd-party sont non critiques et peuvent être actionné-vers le bas

temporairement s'il y a lieu pour faciliter le dépannage.

- Si aucune VM n'est non critique, alors la capacité supplémentaire doit être provisionnée sur des hôtes de virtualisation ou des serveurs physiques pour le réadressage (provisoire ou permanent) des VMs comme solutions aux problèmes de performance des applications. La capacité supplémentaire est déjà une pratique recommandée de conception pour la Redondance ou pour fournir la mise en place provisoire des VMs quand la maintenance est exigée sur le matériel ou le logiciel. Les exemples « de la capacité supplémentaire » sont supplémentaires « vident » les serveurs physiques (pour fournir la mise en place) « de secours immédiat » ou provisoire, ou la lame/serveurs en rack existants pas entièrement utilisés.

**Afin de permettre à Cisco TAC de fournir efficacement le support quand vous exécutez le Co-résident VMs de Cisco UC avec des VMs d'app non-UC/3rd-party, Cisco pourrait exiger ces activités du client pour le diagnostic ou la résolution de problème :**

- Modifications à la charge de travail de logiciel ou au matériel physique, afin de dépanner ou aux problèmes de performance des applications de résolution. Les exemples de quand ces modifications pourraient être exigées sont VM UC recevant la CPU insuffisante, mémoire, réseau, capacité de disque ou exécutions d'entrée/sortie de mémoire par seconde (IOP) du matériel.
- Des exemples de ce que ressemblent à ces modifications dans un déploiement réel sont répertoriés ici.  
Logiciel : alimentation-vers le bas provisoire des VMs non critiques afin de faciliter le dépannage de représentation  
Logiciel : déplacez les VMs essentielles et/ou les VMs non critiques afin d'alterner l'hôte de virtualisation/serveur physique en tant que solution provisoire ou permanente.  
Réduisez temporairement le nombre de virtual machine qui fonctionnent sur un hôte si Cisco considère nécessaire pour le dépannage.  
Réduisez de manière permanente le nombre de virtual machine qui fonctionnent sur un hôte si Cisco détermine l'hôte est surchargé.  
Séparer une VM dense d'app UC dans de plusieurs VMs moins-denses, déplaçant alors ces VMs moins-denses pour alterner l'hôte. Par exemple, séparant des OVULES d'un utilisateur CUCM 10K dans l'utilisateur OVA's du multiple CUCM 7.5K, remplaçant alors une partie ces de l'utilisateur OVA's CUCM 7.5K. Ces approches permettent la réduction de la charge de travail de logiciel sur un hôte surchargé de virtualisation/serveur physique, de sorte que la charge de travail ne soit plus morte de faim pour des ressources en matériel.
- Matériel : ajouts/mises à jour « pour réparer » un hôte surchargé comme alternative à actionner-vers le bas des VMs ou à déplacer des VMs. Par exemple, ajout des disques plus physiques pour augmenter la capacité de stockage et/ou pour fournir des IOP. Par exemple, ajout d'une mémoire plus physique ou des cores du CPU plus physiques. Par exemple, l'ajout du NIC physique relie pour aborder l'encombrement de RÉSEAU LOCAL. Ces approches permettent « améliorer » le matériel surchargé pour faciliter la charge de travail ressource-affamée de logiciel.

La fourniture de Cisco de support est dépendante du client mettant à jour un courant et un contrat entièrement payé de support avec Cisco.

## **[Informations connexes](#)**

- [Cisco Unified Communications sur le Système d'informatique unifiée Cisco](#)
- [Transmissions unifiées dans un environnement virtualisé](#)

- [VMware](#)
- [Partenaire C.C - VMware](#)
- [Conditions requises unifiées de VMware de transmissions](#)
- [Informatique unifiée](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)